

**Disposizioni Generali regolanti  
la partecipazione al WDW 20-22 luglio 2018)**

**SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE SEGUENTI DISPOSIZIONI GENERALI (“DG”) CHE REGOLANO I TERMINI E LE CONDIZIONI DELLA VOSTRA PARTECIPAZIONE AL WORLD DUCATI WEEK 2018 CHE SI TERRA’ AL MISANO WORLD CIRCUIT MARCO SIMONCELLI (“CIRCUITO”) DAL 20 LUGLIO AL 22 LUGLIO 2018 (“EVENTO”) E LE CONDIZIONI APPLICABILI ALL’ACQUISTO DEI TITOLI DI ACCESSO ALL’EVENTO. ACCETTANDO LE PRESENTI DG RICONOSCETE ED ACCONSENTITE ESPRESSAMENTE DI ESSERE VINCOLATI DALLE STESSE.**

**QUALORA NON FOSTE D’ACCORDO E NON INTENDIATE ACCETTARE DETTI TERMINI E DETTE CONDIZIONI FATE CLIC SU “NON ACCETTO”. IN TALE CASO NON POTRETE ACCEDERE AL MODULO DI ACQUISTO DELL’EVENTO.**

Ducati Motor Holding S.p.A., - Società a Socio Unico, soggetta alla Direzione ed al Coordinamento di Audi AG - , è l’organizzatore dell’Evento (“Organizzatore”).

**Parte 1 : DISPOSIZIONI GENERALI EVENTO**

**Art. 1 - Programmi di massima e definitivi**

Per programmi di massima s’intendono tracce indicative ancora in fase di definizione sia per quanto concerne strutture da utilizzare, sia per quanto riguarda località e percorsi. L’Organizzatore s’impegna quindi a mantenere le strutture e i servizi indicati nei programmi definitivi; tuttavia nel caso di eventuale indisponibilità di uno o più servizi, per cause indipendenti dalla sua volontà e per forza maggiore, si riserva il diritto di sostituirli con servizi e strutture di pari qualità.

**Art. 2 - Quote di partecipazione**

La partecipazione è subordinata all’acquisto di un titolo di accesso valido per uno o per tutti e tre i giorni dell’Evento. Esistono due tipologie di titoli di accesso:

- **Pass Biker:** consente l’accesso all’Evento al partecipante con la moto;
- **Pass Visitor:** consente l’accesso all’Evento al partecipante come passeggero o a piedi.

I prezzi dei titoli di accesso all’Evento sono:

	<b>2018</b>	
	<b>BIKER</b>	<b>VISITOR</b>
<b>PASS 3 GIORNI</b>		
Intero	€ 95	€ 65
Ridotto *	€ 75	€ 60
Ridotto DOC **	€ 55	€ 50
<b>GIORNALIERO</b>		
Intero	€ 50	€ 40
Ridotto DOC **	€ 30	€ 25
Ridotto Rookie (18-25)***	€ 30	€ 25

\***Tariffa ridotta:** tariffa disponibile per coloro che acquistano il Pass presso Ducati Dealers e per Ducati National Sales Company e Ducati Partners;

**\*\*Ridotto DOC:** tariffa disponibile solo per i soci attivi di un Desmo Owners Club ufficiale per l'anno 2018;  
**\*\*\* Ridotto Rookie (18-25):** tariffa giornaliera disponibile qualsiasi partecipante la cui età sia compresa fra i 18 e 25 anni.

Tutti i valori sono IVA Inclusa.

Sarà possibile acquistare i titoli di accesso online su [wdw.ducati.it](http://wdw.ducati.it) a partire dal 27 marzo 2018 fino al 15 luglio 2018. A partire dal 19 luglio 2018 e durante l'Evento sarà possibile acquistare i titoli di accesso solo presso il Centro Accrediti/Biglietteria nei pressi del Circuito e solo a tariffa intera.

I minori di 18 anni devono essere accompagnati.

E' previsto l'ingresso gratuito per:

- I minori di anni 18 accompagnati da un adulto; il titolo di accesso può essere prenotato on-line (max 4 per ogni transazione, all'ingresso del Circuito sarà richiesto di esibire un documento di identità) oppure ritirato al Centro Accrediti/Biglietteria nei pressi del Circuito;
- persone diversamente abili in possesso di certificato di disabilità e il loro accompagnatore; il titolo di accesso dovrà essere ritirato presso lo sportello dedicato al Centro Accrediti/Biglietteria nei pressi del Circuito;
- tutti i partecipanti provenienti da Paesi fuori dall'Europa ([vedi elenco](#)); il titolo di accesso può essere prenotato on-line oppure ritirato al Centro Accrediti/Biglietteria nei pressi del Circuito.

Il Pass 3 giorni include:

- L'accesso a tutte le aree pubbliche dove si terrà l'Evento;
- Il Welcome kit contenente t-shirt, gadget e materiale informativo;
- La possibilità di prendere parte gratuitamente a tutte le attività del programma dell'Evento quali ad esempio:
  - Test ride dei modelli Ducati (fino ad esaurimento posti);
  - Scuola guida DRE Riding Academy (Safety Academy, Enduro Academy e Scrambler Days of Joy) (fino ad esaurimento posti);
  - Turni in pista (fino ad esaurimento posti) esclusivamente per **i possessori di moto Ducati**;
  - Vari contest organizzati come dal programma dell'Evento;
  - Seminari della Ducati University (fino ad esaurimento posti);
  - Accesso alle sessioni autografi con i piloti Ducati;
  - Possibilità di visitare la fabbrica e il Museo Ducati a tariffa scontata.

La partecipazione alle attività dinamiche è regolata dall'Art. 8 del presente Regolamento.

Il Pass Giornaliero include tutto quanto previsto dal programma giornaliero dell'Evento, esclusi:

- Test ride dei modelli Ducati;
- Scuola guida DRE Riding Academy;
- Turni in pista.

### **Art. 3 - Modalità di consegna**

Sono previste le seguenti modalità di consegna dei titoli di accesso:

- per titoli di accesso acquistati fino al 6 Luglio 2018 consegna a domicilio se richiesta; in questo caso il corriere provvederà a consegnare una busta chiusa all'indirizzo indicato dall'acquirente al momento dell'acquisto nella scheda di registrazione. Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente. Le spedizioni verranno effettuate a partire dal 7 maggio 2018.
- Per i titoli di accesso acquistati dal 7 luglio in poi è obbligatorio il ritiro al Centro Accrediti/Biglietteria nei pressi del Circuito dalle ore 09.00 del 19 luglio 2018 alle ore 10.00 del 22 luglio 2018. In questo caso l'acquirente potrà ritirare i titoli di accesso presentando i documenti di cui alla Parte 2 Art. 7.

#### **Art. 4 - Visite Museo e Fabbrica Ducati**

Da mercoledì 18 luglio 2018 a martedì 24 luglio 2018 sia il Museo Ducati che la Fabbrica Ducati saranno visitabili senza obbligo di prenotazione.

Il Museo sarà aperto tutti i giorni dalle 9.00 alle 18.00. Non sono previste visite guidate al Museo. Le visite in fabbrica saranno obbligatoriamente guidate; partiranno a rotazione tra le 9.15 e le 16.00 ad eccezione della giornata di sabato 21 luglio, quando saranno possibili esclusivamente tra le 9.15 e le 12.00.

Tariffe e modalità di pagamento

Sono disponibili 2 tipologie di biglietto:

- 1) Visita guidata in fabbrica e ingresso al Museo; costo 20,00 (venti/00) euro.
- 2) Ingresso al Museo; costo 10,00 (dieci/00) euro.

I soci DOC hanno diritto, come di consueto, ai biglietti 1) e 2) gratuiti, sempre su presentazione della tessera socio DOC 2018.

Indicazioni per l'acquisto on-line:

- a. l'acquisto è possibile tramite il sito [wdw.ducati.it](http://wdw.ducati.it), contestualmente all'acquisto del titolo di accesso al WDW2018;
- b. è possibile acquistare un numero di biglietti per la visita guidata in fabbrica e ingresso al Museo pari al numero dei titoli di accesso al WDW2018 che si stanno acquistando;
- c. per motivi di organizzazione, è richiesto di indicare il giorno e la fascia oraria in cui si intende visitare Ducati;
- d. nel caso di acquisto multiplo da parte di una sola persona, tutte le persone per le quali è stato acquistato il biglietto dovranno presentarsi per la visita guidata lo stesso giorno nella stessa fascia oraria;
- e. in caso di acquisto on-line è necessario esibire la ricevuta di acquisto alla cassa presso Ducati prima dell'inizio visita.

L'acquisto in loco di biglietti a tariffa ridotta è possibile nelle giornate dal 18 al 24 luglio 2018.

Il ricavato di questa attività verrà interamente devoluto a Fondazione Ducati.

#### **Art. 5 - Titolo di accesso**

Insieme al titolo di accesso ogni partecipante all'Evento riceverà un bracciale per sé e, in caso di acquisto Pass Biker 3 giorni o giornaliero, anche un bracciale per la moto con cui accederà all'Evento. I due bracciali riporteranno la stessa numerazione e dovranno essere indossati per tutta la durata dell'Evento.

Il bracciale con sagoma "umana" deve essere indossato dal partecipante, il bracciale con la sagoma della moto deve essere fissato alla moto in un punto visibile. Si suggerisce lo sterzo o manubrio.

Il partecipante che ha acquistato un Pass Visitor, 3 giorni o giornaliero, riceverà un solo bracciale con sagoma "umana" e tale bracciale dovrà essere indossato per tutta la durata dell'Evento

#### **Art. 6 – Smarrimento del titolo di accesso**

In caso di smarrimento, il titolo di accesso non è sostituibile, è quindi necessario acquistarne un altro.

Invece, in caso di rottura del bracciale, il partecipante dovrà rivolgersi al Centro Accrediti/Biglietteria nei pressi del Circuito per la sostituzione, presentando il bracciale danneggiato ed il titolo d'accesso.

In caso di perdita del bracciale, il partecipante dovrà rivolgersi al Centro Accrediti/Biglietteria nei pressi del Circuito esibendo il titolo d'accesso per ricevere un nuovo bracciale.

## Art. 7 – Welcome-Kit

Il Welcome-Kit potrà essere ritirato durante le giornate e negli orari di apertura dell'Evento presso il punto dedicato Distribuzione Welcome-Kit all'interno del Circuito.

## Art. 8 – Regolamento generale per la prenotazione turni pista e Riding Experiences

Tutti i possessori del Pass Biker 3 giorni acquistato on-line hanno diritto a prenotare le seguenti attività dinamiche:

1. Uno turno in pista con la propria moto, **se in possesso di modo Ducati**;
2. Un turno della DRE Riding Academy – Modulo Safety con moto messe a disposizione da Ducati;
3. Un turno della DRE Riding Academy Enduro - con moto messe a disposizione da Ducati;
4. Un turno della Scrambler Days of Joy - con moto messe a disposizione da Ducati.

Tutti i possessori del Pass Visitor 3 giorni acquistato on-line hanno diritto a prenotare le seguenti attività dinamiche:

1. Un turno della DRE Riding Academy Modulo Safety - con moto messe a disposizione da Ducati;
2. Un turno della DRE Riding Academy Enduro - con moto messe a disposizione da Ducati;
3. Un turno della Scrambler Days of Joy - con moto messe a disposizione da Ducati.

A fronte dell'acquisto on-line del Pass 3 giorni (Biker o Visitor), il partecipante riceverà il Codice Riding Experience nella ricevuta di pagamento.

E-mail e Codice Riding Experience sono necessari per la prenotazione del turno.

Prima dell'inizio dell'Evento, il partecipante riceverà una e-mail riportante l'avviso dell'apertura della piattaforma per la prenotazione on-line delle attività dinamiche. A quel punto il partecipante, inserendo il Codice Riding Experience, potrà scegliere la data e l'ora in cui effettuare l'attività preferita, sino ad esaurimento posti.

Il partecipante può prenotare un massimo di 3 turni di diversa tipologia tra quelli proposti nell'arco dei tre giorni.

Il partecipante dovrà essere maggiorenne, essere in possesso di patente idonea in corso di validità e dovrà indossare un abbigliamento tecnico adeguato al tipo di attività:

- per turni pista: Il partecipante avrà l'obbligo di entrare in pista indossando il casco integrale omologato, tuta in pelle intera, guanti, stivali, para schiena per utilizzo sportivo da pista.
- per i corsi DRE Riding Academy – Modulo Safety l'abbigliamento protettivo costituito da: casco integrale giacca e pantalone di pelle o cordura dotata di protezioni spalle, gomiti e ginocchia; para schiena; guanti e stivali.
- per i corsi DRE Riding Academy Enduro o in generale per le attività di test ride l'abbigliamento protettivo obbligatorio deve essere costituito da: casco integrale, giacca e pantalone dotata di protezioni spalle, gomiti e ginocchia; paraschiena; guanti e stivali, che il Partecipante deve indossare per la partecipazione al Corso.

La direzione si riserva sin da ora il diritto di rifiutare l'ingresso in pista ai partecipanti che dovessero indossare un abbigliamento non conforme o in cattive condizioni.

Il partecipante che acquista il Pass Biker 3 giorni durante le giornate dell'Evento e quindi in loco, potrà iscriversi ai turni in pista o alle altre attività previste all'interno del Circuito, ma si avvisa che le possibilità di trovare posti disponibili prenotando in loco saranno esigue.

## Art. 9 – Manleva

Ai fini della partecipazione al WDW2018, il partecipante dichiara inoltre:

- che il motoveicolo con cui partecipa è regolarmente immatricolato, in perfette condizioni di manutenzione e conforme alla normativa in materia di inquinamento acustico e ambientale;
- di essere consapevole dei rischi che la sua partecipazione comporta per se stesso, per gli altri e per i beni di sua proprietà ed altrui, e di assumersi in tal senso ogni responsabilità per qualsiasi danno possa derivare da sua colpa, impegnandosi a tenere indenne ed a risarcire gli organizzatori;

- di essere consapevole del fatto che il parcheggio non è custodito;
- di rinunciare fin da ora ad avanzare qualsivoglia pretesa nei confronti dell'Organizzatore anche per eventuali danni derivanti da furto o danneggiamento ai beni di proprietà.

L'Organizzatore si riserva il diritto di allontanare immediatamente dal Circuito e da ogni altro luogo in cui si svolge l'Evento, senza rimborsare il titolo di accesso, qualunque partecipante il cui comportamento non risulti conforme all'ordine pubblico ed a quanto disposto dal presente regolamento, o che, in generale, non consenta il regolare svolgimento dell'Evento stesso.

#### **Art. 10 – Autorizzazioni all'uso dell'immagine**

L'Evento WDW2018, per tutta la sua durata, sarà documentato attraverso scatti fotografici e riprese video che potranno essere in seguito liberamente utilizzati dall'Organizzatore e dalle società a questa contrattualmente legate. A tal fine, tramite la partecipazione all'Evento, il partecipante espressamente cede all'Organizzatore, il quale a sua volta potrà cedere a terzi, ogni e più ampio diritto all'utilizzo della propria immagine per qualsiasi iniziativa promosse dallo stesso Organizzatore o da terzi, da sola e/o in combinazione con altre immagini, senza limite di luogo, di uso, di tempo e di mezzi per finalità commerciali e di promozione dell'immagine aziendale, ed in particolare per la sua diffusione anche tramite siti internet. Il partecipante espressamente rinuncia ad avanzare qualunque pretesa, anche di natura economica, nei confronti dell'Organizzatore e delle società ad essa contrattualmente collegate ed i loro dipendenti, agenti, rappresentanti.

#### **Art. 11 – Annullamento dell'Evento a causa di scioperi - calamità naturali - avverse condizioni atmosferiche - disordini civili e militari - sommosse - atti di terrorismo**

L'annullamento dell'Evento a causa di scioperi, calamità naturali, condizioni atmosferiche avverse, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo e altri eventi simili costituiscono cause di forza maggiore e pertanto non imputabili all'Organizzatore. Eventuali spese supplementari sopportate dal partecipante non saranno pertanto rimborsate, né tanto meno lo saranno le prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili. Salvo quanto eventualmente rientrante nella garanzia assicurativa predisposta dall'Organizzatore.

#### **Art. 12 - Comunicazioni informative e/o integrative**

L'Organizzatore si riserva di far conoscere a tutti i partecipanti, per mezzo di apposite comunicazioni, eventuali variazioni o integrazioni delle presenti disposizioni generali e dei programmi, nonché informazioni o chiarimenti per la loro migliore interpretazione.

A tale scopo il partecipante fornisce a Ducati il consenso all'uso dei propri dati personali, in linea con quanto previsto nella Parte 2.

#### **Art. 13 - Marchi WDW 2018, Ducati, segni distintivi, diritti di proprietà industriale, intellettuale e servizi di terzi offerti tramite il sito o link a determinati siti web di terze parti**

Il partecipante è preventivamente ed espressamente a conoscenza che non potrà vantare alcun diritto sui marchi registrati "WDW 2018", "Ducati", né alcuna autorizzazione ad utilizzare gli stessi e si impegna, in proprio e per il passeggero a non rivendicarne la proprietà, la licenza o alcun altro diritto di uso o sfruttamento. Inoltre, in proprio e per il passeggero, si impegna a non depositare od usare nomi, marchi, o altri segni distintivi in combinazione con i nomi o marchi registrati "WDW 2018", "Ducati" e/o che comunque siano con essi graficamente confondibili.

Il nome di dominio ed i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi al sito [wdw.ducati.it](http://wdw.ducati.it) (ivi inclusi, ma non limitatamente a, ogni immagine, fotografia, animazione, video, audio, musica, testo integrato nel presente sito, e materiale accluso) sono di proprietà dell'Organizzatore e sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale e industriale e dalle disposizioni dei trattati internazionali. Il partecipante non può copiare e/o riprodurre il materiale contenuto nel presente sito. Alcuni Servizi offerti nel presente sito potrebbero includere materiale di terze parti o link a determinati siti web di terze parti. Il partecipante è consapevole e accetta che l'Organizzatore non è responsabile del contenuto o dell'accuratezza, della valutazione ed esame di tale o della valutazione del contenuto o dell'accuratezza di tale materiale o siti web di terze parti. L'Organizzatore non garantisce né conferma e non

avrà alcuna responsabilità per materiali o siti web di terze parti, né per altri materiali, prodotti o servizi di terze parti. Il partecipante accetta di non utilizzare materiali di terze parti in alcun modo che possa infrangere o violare i diritti di terzi, e che l'Organizzatore non sarà in alcun modo responsabile per alcun utilizzo in tal senso da parte del partecipante.

#### **Art. 14 - CLAUSOLA COMPROMISSORIA**

Eventuali controversie sulla interpretazione ed esecuzione del presente Regolamento potranno essere deferite ad un conciliatore, nominato dalla Camera di Commercio di Bologna, che deciderà in via telematica con le tecniche della conciliazione on-line, come consentito dal Dlgs. 70/2003. Sono comunque fatte salve eventuali competenze inderogabili previste dalla legge in favore di utenti consumatori.

#### **Art. 15 - NORMATIVA APPLICABILE**

Per quanto qui non espressamente richiamato, deve intendersi applicabile la normativa italiana e quella della UE.

### **Parte 2: AZIONI LEGATE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** **Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003**

I dati personali forniti dall'Utente per la registrazione al World Ducati Week 2018 (di seguito 'evento') saranno trattati dal Titolare del trattamento Ducati Motor Holding S.p.A. - Società a Socio Unico - Società soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di AUDI AG, con sede in via Cavalieri Ducati n. 3, Bologna, Italia (di seguito "Ducati"), e da Best Union Company S.p.a con sede in Via Antonio Canova 16/20, 40138 Bologna (di seguito 'Best Union') in veste di Responsabile del trattamento nominato da Ducati per la vendita on line di titoli di accesso ad eventi organizzati da Ducati.

Ducati dunque si avvale della collaborazione di Best Union per il processo di vendita on line di titoli di accesso, attraverso la piattaforma [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com), attraverso gli url [wdwdealer.vivaticket.it](http://wdwdealer.vivaticket.it) (dealer) e [wdw.vivaticket.it](http://wdw.vivaticket.it) (b2c).

Il processo di registrazione si articola in due macro passaggi: una prima registrazione da parte dell'utente nel sito Ducati (qualora non sia già registrato), ed un successiva navigazione sul sito [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com) proprio per il processo di acquisto del ticket on line.

Per l'Utente, dopo la registrazione (con la contemporanea accettazione delle informativa privacy ivi presente) sul sito Ducati, potrebbe rendersi necessaria, per l'attivazione di determinati servizi se richiesti, la raccolta di ulteriori dati sul sito [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com).

Da parte di Best Union i dati personali forniti saranno trattati per: consentire la navigazione e la registrazione all'evento, l'eventuale conclusione ed esecuzione di un contratto di acquisto attraverso il Sito, provvedere in merito alla fornitura dei prodotti e servizi richiesti dall'Utente, per fornire le informazioni e l'assistenza richieste dall'Utente.

In merito alla conservazione dei dati si informa che le anagrafiche verranno conservate per 18 mesi (contestazioni per storno carta di credito) e le scritture contabili fino ai 10 anni per motivi fiscali, ivi comprese le fatture.

Ducati e Best Union hanno grande rispetto per la privacy degli Utenti. I dati che saranno eventualmente comunicati dal visitatore del sito saranno trattati con la massima attenzione e con strumenti atti a garantirne la sicurezza, nel pieno rispetto della normativa vigente posta a tutela dei dati personali.

Accettando il presente Regolamento & Privacy, l'interessato accetta anche il processo di gestione dei dati personali così come precedentemente descritto.

### Parte 3 : CONDIZIONI DI VENDITA

Le indicazioni che seguono regolano i rapporti tra Best Union Company S.p.A., con sede in via Antonio Canova, 16/20- 40138 Bologna, P.I. 02011381205 – R.E.A. BO 405904, fornitrice del servizio di pre accredito e vendita titoli di accesso (di seguito denominato "Servizio") e gli utenti di tale Servizio (di seguito denominati "Clienti/Aquirenti"). Il cliente che si avvale del Servizio è tenuto a rispettare tutte le condizioni generali contenute nel presente regolamento. Il presente regolamento deve essere quindi attentamente letto ed approvato in tutte le sue parti dall'Utente prima di terminare l'operazione di acquisto.

#### CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI BEST UNION COMPANY

Art. 1 - [Definizioni](#)

Art. 2 - [Oggetto del Servizio](#)

Art. 3 - [Durata delle prenotazioni e prezzo di vendita](#)

Art. 4 - [Annullamento delle prenotazioni per mancata conclusione della transazione](#)

Art. 5 - [Modalità di pagamento e conclusione del contratto](#)

Art. 6 - [Sicurezza](#)

Art. 7 - [Modalità di ritiro e consegna](#)

Art. 8 - [Diritto di recesso](#)

Art. 9 - [Evento rinviato o annullato](#)

Art. 10 - [Accesso al Servizio](#)

Art. 11 - [Reclami](#)

Art. 12 - [Collegamenti ad altri siti](#)

Art. 13 - [Responsabilità di Best Union](#)

Art. 14 - [Foro competente](#)

#### ART. 1 - DEFINIZIONI

1. Cliente (Acquirente): è il soggetto che utilizza il Servizio per l'acquisto di uno o più Titoli di Accesso.
2. Codice del Consumo: è il Decreto Legislativo 6 ottobre 2005 n. 206 e s.m.i.
3. Commissione di Servizio: è la maggiorazione applicata da Best Union sul Prezzo Facciale dei Titoli di Accesso e costituisce remunerazione in tutto o in parte del Servizio. E' indicata al Cliente durante la procedura di acquisto del Titolo di Accesso e viene fatturata direttamente da Best Union al Cliente.
4. Contratto di Servizio: è il contratto che si instaura tra Best Union e il Cliente per la fornitura del Servizio e per l'utilizzo dello stesso da parte del Cliente.
5. Contratto di Vendita: è il contratto che si instaura tra il Cliente e l'Organizzatore, avente ad oggetto la vendita del Titolo di Accesso tramite il Servizio erogato da Best Union Company da intendersi governato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto nelle parti riferite alla fruizione dell'Evento **World Ducati Week 2018**, dalle disposizioni applicabili in materia di vendita ai sensi della normativa italiana applicabile e dalle avvertenze riportate sul retro del Titolo di Accesso acquistato.
6. Consumatore: è il Cliente persona fisica che utilizza il Servizio per l'acquisto di Titoli di Accesso per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.

7. Diritto di Prevendita: è l'eventuale maggiorazione applicata dall'Organizzatore nel caso di prevendita del Titolo di Accesso. E' parte integrante del Prezzo Facciale del Titolo di Accesso acquistato dal Cliente ed è indicato sul Titolo di Accesso in maniera separata rispetto al Valore Nominale del Titolo di Accesso.
8. Evento: è la manifestazione, lo spettacolo o la rappresentazione a cui si riferisce il Titolo di Accesso.
9. Organizzatore: è il soggetto che organizza l'Evento per il quale il Titolo di Accesso è stato emesso. Best Union nella vendita del Titolo di Accesso mediante il Servizio erogato, agisce in nome e per conto dell'Organizzatore. Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 49 del Codice del Consumo, i dati ed i riferimenti dell'Organizzatore sono indicati al Cliente prima del perfezionamento dell'acquisto e sono riportati sul Titolo di Accesso. Per l'evento World Ducati Week 2018 l'Organizzatore è Ducati Motor Holding S.p.A., Via Cavalieri Ducati 3, Bologna, P.IVA. 05113870967.
10. Prezzo Facciale: è il prezzo composto dal Valore Nominale oltre all'eventuale Diritto di Prevendita ed è riportato sul Titolo di Accesso.
11. Servizio: è l'insieme dei servizi di prenotazione, emissione e messa a disposizione del Titolo di Accesso a favore del Cliente tramite la rete di vendita. Il Servizio non comprende la vendita del Titolo di Accesso e/o la fornitura della prestazione consistente nell'Evento che rimangono atti e/o obblighi di esclusiva competenza e responsabilità dell'Organizzatore, in nome e per conto del quale Best Union agisce fornendo esclusivamente il Servizio.
12. Titolare del Titolo di Accesso: è il soggetto che detiene legittimamente ed in conformità alle presenti Condizioni Generali di Contratto un Titolo di Accesso
13. Titolo di Accesso: è il documento, avente valore fiscale, acquistato dal Cliente tramite il Servizio che legittima il titolare del Titolo di Accesso all'accesso all'Evento. Il Titolo di Accesso ha natura strettamente personale e non può essere ceduto a titolo oneroso né può essere oggetto di intermediazione, nel rispetto della normativa cogente in materia fiscale (decreto 23/07/2001 e s.m.i.). I Titoli di Accesso non potranno essere sostituiti nel caso in cui risultino smarriti, perduti, deteriorati, danneggiati, distrutti o siano stati rubati.
14. Valore Nominale: è il prezzo del Titolo di Accesso al netto di Diritto di Prevendita e della Commissione di Servizio.

## **ART. 2 - OGGETTO DEL SERVIZIO**

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano la fornitura e l'utilizzo del Servizio e, dunque, la fornitura al Cliente dei servizi di prenotazione e prevendita del Titolo di Accesso relativo all'Evento **World Ducati Week 2018** organizzato e gestito dall'Organizzatore Ducati Motor Holding S.p.A., Via Cavalieri Ducati 3, Bologna, P.IVA. 05113870967.
2. Nell'ambito del Contratto di Vendita, Best Union agisce in nome e per conto dell'Organizzatore fornendo esclusivamente il Servizio, per cui non è ad essa imputabile l'organizzazione, la gestione né tanto meno la politica dei prezzi dei Titoli di Accesso, della loro promozione e della distribuzione.
3. Il Servizio fornito da Best Union è un servizio di sola prenotazione e prevendita di Titoli di Accesso ad Eventi pubblicati. Best Union nella conclusione del Contratto di Vendita, così come nell'attività di comunicazione relativa all'Evento, opera in nome e per conto dell'Organizzatore e l'unico servizio dalla stessa prestato è quello di fornitura del Servizio.

## **ART. 3 - DURATA DELLE PRENOTAZIONI PER ACQUISTO CON CARTA DI CREDITO**

1. Il Servizio consente di avere a disposizione un periodo limitato di tempo per il pagamento dei Titoli di Accesso prenotati (di seguito il "Tempo di Prenotazione").

2. Il Tempo di Prenotazione è indicato chiaramente nella pagina di riepilogo del carrello, contrassegnato dall'icona che indica il termine esatto entro il quale poter effettuare il pagamento del Titolo di Accesso.
3. L'acquisto del Titolo di Accesso dovrà essere effettuato da parte di soggetti maggiori di età. Il sistema non permette di concludere l'operazione di acquisto on-line se eseguita da Clienti con età inferiore a 18 anni.
4. Il prezzo complessivo dovuto dal Cliente per il Titolo di Accesso, comprese le Spese di spedizione del titolo di Accesso che sono indicate separatamente, è specificato immediatamente prima dell'acquisto ed il Cliente deve accettarlo decidendo di perfezionare l'acquisto.

#### **ART. 4 - ANNULLAMENTO DELLE PRENOTAZIONI PER MANCATA CONCLUSIONE DELLA TRANSAZIONE**

1. L'acquisto del Titolo di Accesso deve essere effettuato entro il Tempo di Prenotazione indicato dal sistema.
2. Il Cliente, entro il tempo di prenotazione a disposizione, deve effettuare il pagamento e ricevere la conferma che sia andato a buon fine. Nel caso in cui non si verificassero entrambe le condizioni precedenti, la prenotazione sarà annullata e il Titolo di Accesso tornerà automaticamente sul circuito di vendita.
3. Per ogni richiesta di assistenza si veda la pagina informativa presente sul sito [www.vivaticket.it/ita/assistenza](http://www.vivaticket.it/ita/assistenza).

#### **ART. 5 - MODALITÀ DI PAGAMENTO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

1. La modalità di pagamento dei Titoli di Accesso è segnalata nella pagina di vendita di Best Union ed è indicata immediatamente prima del pagamento.
2. Best Union si riserva di applicare, per motivi di sicurezza, limitazioni ed esclusioni agli strumenti di pagamento utilizzabili dal Cliente per il pagamento.
3. Si precisa che, in caso di pagamento mediante carta di credito, per ogni codice di transazione il Cliente ha disponibili 4 tentativi di pagamento. Effettuati i tentativi di pagamento senza buon fine, non sarà più possibile recuperare la transazione.
4. Se il pagamento è andato a buon fine il sistema visualizza on-line la ricevuta dell'acquisto, che recherà l'indicazione "Pagamento Confermato - Transazione Completata" a conferma dell'acquisto effettuato dal Cliente.
5. A stretto giro dal completamento della transazione, il Cliente riceverà una e-mail di conferma dell'acquisto effettuato, con specificazione dei posti assegnati, del prezzo pagato e della modalità di ritiro del Titolo di Accesso selezionato. Best Union declina ogni responsabilità per il mancato recapito della e-mail di conferma nei suddetti termini, ove il relativo recapito non sia stato reso possibile a causa dell'inserimento da parte del Cliente di dati errati o non validi all'interno del modulo on-line di richiesta dei dati del Cliente.
6. Il Cliente può sempre stampare la ricevuta dell'acquisto effettuato tramite la pagina **Visualizza Ricevuta** utilizzando il codice di transazione assegnato.
7. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto e con la positiva conclusione del processo di acquisto e l'effettuazione dei relativi pagamenti da parte del Cliente, il Cliente espressamente riconosce, conviene ed accetta che il Servizio fornito da Best Union è un servizio di

sola prevendita di Titoli di Accesso ad Eventi pubblicati. Best Union nella conclusione del Contratto di Vendita, così come nell'attività di comunicazione relativa all'Evento, opera in nome e per conto degli Organizzatori e l'unico servizio dalla stessa prestata in nome proprio e per proprio conto è quello di prevendita.

8. Subito prima del pagamento il Cliente dovrà accettare le presenti Condizioni Generali di Contratto.
9. Il Contratto di Servizio nonché il Contratto di Vendita si intenderà concluso al momento del ricevimento della comunicazione e-mail riepilogativa dell'acquisto ed a condizione che il pagamento sia andato a buon fine.

## **ART. 6 - SICUREZZA**

Per garantire la massima sicurezza, le transazioni on line degli acquisti con il Servizio vengono effettuate tramite secure server, con certificazione GoDaddy, che adotta il sistema di protezione SSL (Secure socket Layer), in base al quale Best Union non viene mai messo a conoscenza dei codici utilizzati dal Cliente per l'attivazione della propria carta, ma riceve esclusivamente da parte del terzo gestore della piattaforma di pagamenti elettronici un numero scontrino di conferma del buon fine della transazione alla conclusione della stessa.

## **ART. 7 - MODALITÀ DI RITIRO E CONSEGNA**

1. In caso di acquisto online il Cliente ha la possibilità di scegliere tra:
  - a. spedizione del Titolo di Accesso al proprio domicilio con spese a proprio carico che saranno rese note al momento dell'acquisto
  - b. ritiro del Titolo di Accesso in biglietteria presso il luogo dell'Evento selezionato a partire da un'ora prima dell'inizio dello stesso evento presentando il voucher, la mail di conferma e/o il proprio codice di transazione e, laddove richiesto dalla legge, un documento di identità;
2. Se viene richiesta la spedizione al proprio domicilio, la consegna del Titolo di Accesso verrà effettuata con corriere espresso a spese del Cliente. I costi della spedizione nonché le sue caratteristiche essenziali sono indicate al momento della scelta della relativa opzione da parte del Cliente.
3. Se viene richiesta la spedizione al proprio domicilio, Best Union declina ogni responsabilità per il mancato recapito dei Titoli di Accesso, ove il relativo recapito non sia stato reso possibile a causa dell'inserimento da parte del Cliente di dati errati o non validi all'interno del modulo on-line di richiesta dei dati anagrafici del Cliente.
4. Per titoli di accesso acquistati fino al 6 luglio 2018, le spedizioni verranno effettuate a partire dal 7 Maggio 2018.
5. Per i titoli di accesso acquistati dal 7 luglio ed in loco dal 19 al 22 luglio 2018 i titoli di accesso potranno essere ritirati esclusivamente presso il Centro Accrediti/Biglietteria in questo caso l'Utente potrà ritirare i titoli di accesso esclusivamente nelle giornate dell'Evento (a partire da circa 1 ora prima dell'inizio della manifestazione) presentando i documenti di cui all'art.1 che precede.

## **ART. 8 - DIRITTO DI RECESSO**

1. L'Organizzatore riconosce al Cliente il diritto di recesso libero purché sia esercitato entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto di acquisto del Servizio e contestuale ricevimento della richiesta di recesso, secondo le modalità di esercizio del diritto di recesso, come indicato nel seguito ed a condizione che l'Organizzatore lo abbia a ciò espressamente autorizzato e abbia trasmesso i relativi fondi.
2. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEL RECESSO: il recesso si esercita mediante compilazione del

**Modulo di Rimborso ([wdw.vivaticket.it/ita/rimborso](http://wdw.vivaticket.it/ita/rimborso))** In caso di recesso, qualora l'Utente sia già in possesso dei titoli di accesso, l'Utente dovrà tempestivamente provvedere alla restituzione di questi a Best Union Company S.p.A. - Biglietteria WDW 2018 via A. Canova n. 16/20 40138 Bologna, Italia - in modo che pervengano alla sede di Bologna sopra indicata, entro e non oltre 10 giorni dalla data di inizio dell'evento; in caso contrario (ritardo nella restituzione o mancata restituzione) Best Union Company S.p.A. non dovrà provvedere ad alcun rimborso.

3. Il Cliente avrà pertanto il diritto al rimborso delle somme versate per l'acquisto, con l'esclusione delle sole spese dirette di restituzione del relativo titolo di accesso alla Best Union Company S.p.A., a condizione che abbia esercitato il recesso nei termini e nelle forme anzidette e, comunque sempre prima dell'Evento cui aveva interesse a partecipare, restando irrilevante ogni eventuale recesso e/o richiesta di rimborso esercitata con modalità difformi da quelle sopra indicate o successiva al detto Evento.

#### **ART. 9 - EVENTO RINVIATO O ANNULLATO. DISSERVIZI RELATIVI ALL'EVENTO**

1. In caso di evento annullato o rinviato da parte dell'Organizzatore, o in caso di disservizi relativi all'Evento e/o al Contratto di Vendita, Best Union ha ricevuto incarico dall'Organizzatore di gestire le attività di rimborso. Il Cliente dovrà quindi rivolgersi a Best Union, che opera esclusivamente per conto dell'Organizzatore, per richiedere il rimborso del Prezzo del Titolo di Accesso, a condizione che tali Titoli siano stati acquistati attraverso il Servizio erogato da Best Union. Il Cliente prende atto che il rimborso non comprende le eventuali spese di spedizione del Titolo di Accesso, se già sostenute da Best Union.
2. Best Union, in quanto non organizzatore né tantomeno fornitore dell'Evento, non può essere ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali variazioni di programma del **World Ducati Week 2018** e, a tal fine, si raccomanda di verificare sempre e in ogni caso, le caratteristiche degli Eventi in programma direttamente sul sito ufficiale e/o sui canali comunicativi dell'Organizzatore e di Best Union.
3. Best Union non può, altresì, essere ritenuto responsabile di eventuali disagi, inconvenienti o disservizi subiti dal Cliente per fatti dovuti agli Organizzatori e nel caso di annullamento o rinvio da parte degli Organizzatori dell'Evento, per il quale mediante il Servizio abbia fornito il servizio di acquisto del relativo Titolo di Accesso, fatta salva un'eventuale propria responsabilità per colpa o dolo con riferimento a quanto rientra nel Servizio (ad esempio la diffusione per cause ad essa imputabili di informazioni ingannevoli).

#### **ART. 10 - ACCESSO AL SERVIZIO**

1. Per poter accedere ed usufruire del Servizio il Cliente è tenuto a: (a) accettare in tutte le sue parti le presenti Condizioni Generali di Contratto nonché (b) completare il modulo di richiesta dei dati, autorizzandone il relativo trattamento conformemente alla Privacy Policy pubblicata sul sito [www.ducati.it](http://www.ducati.it). Accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto il Cliente garantisce che essi sono validi, veritieri, accurati e corretti e non violano diritti di terzi.
2. Best Union si riserva in ogni caso di consentire in qualsiasi momento l'accesso al Servizio esclusivamente ai Clienti che abbiano previamente completato con successo una procedura di registrazione al sito tramite Codice di Accesso. In tal caso, a completamento della procedura di registrazione il Cliente riceverà un nominativo di identificazione ("Login") ed una password di accesso personale ("Password"). Il Login e la Password sono personali, non possono essere utilizzati da due postazioni contemporaneamente e non possono essere trasferiti né ceduti a terzi. Il Cliente sarà interamente responsabile di tutte le operazioni eseguite utilizzando i propri Login e Password e sarà pertanto obbligo del Cliente mantenere strettamente riservati e segreti questi dati dando immediata comunicazione a Best Union in caso di loro utilizzo senza autorizzazione del

Cliente.

3. Best Union non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile qualsiasi uso scorretto o illegittimo del Login e Password effettuato dal Cliente o da qualsivoglia terzo laddove ciò non dipenda da propria colpa.
4. Best Union si riserva altresì il diritto di inibire ad un cliente l'accesso al Servizio come pure di interrompere l'operatività di suoi Login e Password immediatamente e senza preavviso nel caso in cui ritenga che vi sia una violazione sostanziale delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto, in particolare qualora constati che: (a) i dati del Cliente non siano corretti anche a causa di un mancato aggiornamento degli stessi da parte del Cliente; (b) si siano verificate responsabilità correlate all'illecito utilizzo del Ducati Code e del Login e Password; ovvero (c) in caso di utilizzo distorto o per scopi illeciti del Servizio da parte del Cliente.

#### **ART. 11 - RECLAMI**

1. Per qualsiasi osservazione o un reclamo relativi al Servizio, si veda la pagina informativa presente sul sito [www.vivaticket.it/ita/assistenza](http://www.vivaticket.it/ita/assistenza). Tutte le richieste riceveranno una risposta entro 24 ore circa dal loro ricevimento, il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.
2. I commenti degli utenti sono sempre molto utili, in quanto momento importante di confronto che consente di offrire un servizio sempre più corrispondente alle esigenze degli utenti.

#### **ART. 12 - COLLEGAMENTO AD ALTRI SITI**

In relazione ad eventuali collegamenti diversi da [www.vivaticket.it](http://www.vivaticket.it) e [wwwdealer.vivaticket.it](http://wwwdealer.vivaticket.it) presenti all'interno delle proprie pagine Web si precisa che:

- Best Union non può essere ritenuta in alcun modo responsabile delle opinioni e dei contenuti espressi in tali siti.
- Tali siti possono essere modificati, spostati o eliminati dai legittimi proprietari senza che ne venga dato alcun avviso a Best Union.

#### **ART. 13 - RESPONSABILITÀ DI BEST UNION COMPANY SPA**

Best Union è responsabile solo ed esclusivamente per le spese e per i danni sofferti in virtù di propria colpa o dolo in relazione ai Servizi da lei erogati, nonché per eventuali informazioni erronee colposamente fornite in relazione all'Evento.

Inoltre essa non risponde del mancato ritiro della busta in biglietteria ovvero del mancato utilizzo dei titoli di accesso ad opera dell'Utente (pur se consegnati e/o ritirati); in dette evidenze è escluso ogni diritto al rimborso dei titoli di accesso ad opera di Best Union Company S.p.A. o dell'Organizzatore.

#### **ART. 14 - FORO COMPETENTE**

1. Eventuali controversie sulla interpretazione ed esecuzione dell'accordo potranno essere deferite ad un conciliatore, nominato dalla Camera di Commercio di Bologna, che deciderà in via telematica con le tecniche della conciliazione on-line, come consentito dal Dlgs. 70/2003. Sono comunque fatte salve eventuali competenze inderogabili previste dalla legge in favore di Utenti consumatori.
2. In tutti gli altri casi in cui e quindi laddove l'acquisto on-line non sia un effettuato da un Cliente non consumatore, qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione di atti giuridicamente rilevanti correlati al contratto del Servizio saranno devoluti alla competenza esclusiva del Foro di Bologna.

Dichiaro di aver preso visione delle condizioni generali di vendita e di approvare espressamente le seguenti clausole, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c.: 1.12 (non emissione di titoli di accesso sostitutivi in caso di smarrimento, perdita, deterioramento, danneggiamento, distruzione o furto); 3.1-3.2 (durata del Tempo di Prenotazione); 5.7 (non responsabilità di Best Union Company S.p.A. in caso di mancato recapito della e-mail di conferma per comunicazione errata dei dati dell'utente); 7.2 (non responsabilità di Best Union Company S.p.A. in caso di mancato recapito dei titoli di Accesso mediante spedizione con corriere espresso per comunicazione errata dei dati dell'utente); 9.2 (Best Union Company S.p.A. non responsabile per variazioni degli eventi); 9.2 (Esclusione dal rimborso delle spese di spedizione, se già sostenute da Best Union, del Titolo di Accesso ad eventi annullati o rinviati); 9.3 (Best Union Company S.p.A. non responsabile per danni all'utente per annullamento eventi); 10.3 (obblighi dell'utente rispetto a Login e Password); 10.4 (diritto di Best Union Company S.p.A. di inibire l'accesso al Servizio in relazione ad usi illegittimi di Login e Password); 14.2 (Foro competente esclusivo per utenti non consumatori).

**DATA DI ULTIMO AGGIORNAMENTO**

Il presente regolamento è stato modificato da ultimo il 22-03-2018.