REGLEMENT DU JEU CONCOURS VIVATICKET

“Natural Games Festival”

ARTICLE 1 : SOCIETE ORGANISATRICE

La société (ci-après, « la Société Organisatrice »), Vivaticket, société au capital de 500 000 €, immatriculée au RCS Poitiers B 343 670 832, dont le numéro de Siret est le 34367083200108 et son siège social est situé au 3 Avenue Gustave Eiffel – 86360 Chasseneuil-du-Poitou – France, organise du 14 au 27 mai 2025 inclus, un jeu sur son réseau social Instagram.

Les modalités de participation au Jeu et les modalités de désignation des gagnants sont décrites dans le présent règlement (ci-après « le Règlement »).

ARTICLE 2 – DATES DE L’OPERATION

Le Jeu se déroule du 14 au 27 mai 2025 inclus.

ARTICLE 3 – PARTICIPANTS

Le jeu est ouvert à toute personne de France métropolitaine âgée de 15 ans minimum, à l’exclusion des membres du personnel de la société organisatrice et des membres de leur famille proche (parents, frères et sœurs ou toute autre personne résidant dans le même foyer). Toute participation à ce Jeu doit obligatoirement respecter les conditions d’utilisation du présent règlement.

Toute participation non conforme aux caractéristiques énoncées ci-dessus ne sera pas prise en compte. Les participants autorisent toutes les vérifications concernant leur identité, leur âge, leurs coordonnées postales ou la loyauté et la sincérité de leur participation. Toute fausse déclaration, indication d'identité ou d'adresse fausse entraîne l'élimination immédiate du participant.

ARTICLE 4 – MODALITES DE PARTICIPATION

La participation à ce jeu est gratuite pendant la durée du concours.

Le Jeu est accessible sur le réseau social Instagram de Vivaticket France.

Pour participer au Jeu, le participant doit :

- Se rendre sur le réseau social
- Suivre les indications de la publication

ARTICLE 5 – LOTS ET ATTRIBUTION DES LOTS

Les lots à gagner :

2 billets électroniques Natural Games Festival le vendredi 27 juin 2025

Le tirage au sort sera effectué le 28 mai 2025 parmi tous les participants respectant les conditions de participation nommées en description du post.

Dans l'hypothèse où le gagnant ne voudrait pas ou ne pourrait pas, pour quelque raison que ce soit, bénéficier de tout ou partie de la dotation gagnée, dans les conditions décrites dans le présent règlement, il perd le bénéfice complet de ladite dotation et ne peut prétendre à quelque indemnisation ou contrepartie. La dotation sera quant à elle non remise en Jeu et la Société Organisatrice pourra en disposer librement. Les gagnants du jeu autorisent toute vérification concernant leur identité. Toute fausse indication d'identité entraînera l'élimination de ceux-ci. De même, la Société Organisatrice se réserve le droit de poursuivre par tout moyen, toute tentative de détournement du présent règlement, notamment en cas d'informations erronées.

ARTICLE 6 – DÉSIGNATION DES GAGNANTS ET ATTRIBUTION DES LOTS

Les gagnants du Jeu seront avertis par message privé sur les réseaux sociaux le 28 mai 2025 et se verront demander de fournir leur nom, prénom, leur numéro de téléphone, ainsi qu'une adresse email sur laquelle les billets leur seront envoyés. A l'issue d'un délai de 7 jours, sans réponse au commentaire invitant le gagnant à communiquer ces informations, le lot sera perdu. Il ne peut y avoir qu'une dotation attribuée par personne et par foyer.

ARTICLE 7 : DONNEES PERSONNELLES

En participant au jeu concours, je m'engage à communiquer mon nom, prénom, numéro de téléphone et adresse email à Vivaticket si je suis tiré au sort. Les adresses emails recueillies dans le cadre de la participation au jeu sont enregistrées et utilisées par la Société Organisatrice pour les nécessités de leur participation et à l'attribution de leurs gains. Conformément au RGPD, les Participants bénéficient d'un droit d'accès, de rectification ou de radiation des informations les concernant. Toute demande devra être adressée par courrier à l'adresse de la Société Organisatrice mentionnée à l'article 1.

7.1. Identité du responsable du traitement

Vivaticket, dont le siège social est situé 3 avenue Gustave Eiffel, 86360 Chasseneuil-du-Poitou, immatriculée au RCS sous le numéro Poitiers B 343 670 832, représentée par Silvano Taiani.

7.2. Nature et finalité des données collectées

Données collectées : Les informations suivantes seront collectées dans le cadre de la participation au jeu concours : nom, prénom, adresse email, adresse postale.

Finalité du traitement : Ces données sont collectées dans le seul but de gérer la participation au jeu concours, désigner les gagnants, leur envoyer les lots, et communiquer avec eux concernant le jeu.

Si la personne donne son consentement pour recevoir la newsletter via le formulaire gagnant, on conserve l'adresse mail.

7.3. Base légale du traitement

Le traitement des données personnelles des participants repose sur l'intérêt légitime (art 6.1-f) de l'organisateur, à savoir :

La bonne gestion du jeu concours, y compris l'inscription des participants, la gestion des résultats, la remise des prix et la communication avec les gagnants.

L'amélioration de l'expérience utilisateur et des services proposés, via l'analyse des participations et la gestion des interactions.

La prévention des fraudes ou des abus pouvant découler de la participation au jeu.

Cet intérêt légitime est justifié par la nécessité d'assurer la réalisation efficace du jeu concours et de répondre aux attentes des participants, tout en respectant leur droit à la protection des données. Si toutefois, vous estimez que vos intérêts, droits et libertés fondamentaux prévalent sur cet intérêt légitime, vous avez la possibilité de vous opposer à ce traitement conformément à l'article 21 du RGPD.

7.4. Durée de conservation des données

Les données personnelles seront conservées pendant une durée de deux ans maximum à compter de la fin du jeu concours. Au-delà, elles seront supprimées, sauf obligation légale de conservation ou si vous avez obtenu le consentement des participants pour un usage ultérieur (par exemple pour des envois de newsletters).

7.5. Destinataires des données

Les données personnelles des participants sont destinées uniquement au service communication et service commercial de la société organisatrice et à ses éventuels sous-traitants pour les besoins de la gestion du jeu concours. Elles ne seront en aucun cas vendues ou cédées à des tiers.

7.6. Transfert de données hors de l'Union européenne

Les données collectées ne seront pas transférées en dehors de l'Union européenne.

7.7. Droits des participants

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, chaque participant dispose des droits suivants concernant ses données personnelles :

Droit d'accès : obtenir la confirmation que des données sont traitées et accéder à ces données.

Droit de rectification : demander la correction de données inexactes.

Droit à l'effacement (droit à l'oubli) : demander la suppression de ses données.
Droit de limitation du traitement : limiter le traitement dans certains cas.
Droit d'opposition : s'opposer au traitement de ses données personnelles.
Droit à la portabilité : recevoir ses données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Pour exercer ces droits, les participants peuvent envoyer un email à dpo-fr@vivaticket.com ou par courrier à l'adresse suivante : 3 avenue Gustave Eiffel, 86360 Chasseneuil-du-Poitou.

7.8. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITE

Le Participant reconnaît et accepte que la seule obligation de la Société Organisatrice au titre du Jeu est de soumettre au tirage au sort et/ou au jury les bulletins de participation recueillis, sous réserve que sa participation soit conforme aux termes et conditions du Règlement, et remettre les lots aux gagnants, selon les critères et modalités définis dans le présent Règlement.

La Société Organisatrice ne saurait être tenue responsable, sans que cette liste soit limitative de toute défaillance technique, matérielle ou logicielle de quelque nature que ce soit, les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau et l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels.

La participation au Jeu implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites d'Internet tant en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, que pour interroger ou transférer des informations.

ARTICLE 9 : CAS DE FORCE MAJEURE / RESERVES

La responsabilité de la Société Organisatrice ne saurait être encourue si, pour un cas de force majeure ou indépendant de sa volonté, le jeu devait être modifié, écourté ou annulé.

La Société Organisatrice se réserve le droit de procéder à toute vérification qu'elle jugera utile, relative au respect du règlement, notamment pour écarter tout participant ayant effectué une déclaration inexacte ou mensongère ou fraudée.

ARTICLE 10 : LITIGES

Le Règlement est régi par la loi française. Toute difficulté d'application ou d'interprétation du Règlement sera tranchée exclusivement par la Société Organisatrice. Il ne sera répondu à aucune demande ou réclamation téléphonique concernant l'application ou l'interprétation du présent règlement. Toute contestation ou réclamation relative au Jeu et/ou au tirage au sort devra être formulée par écrit à l'adresse de la Société Organisatrice. Aucune contestation ne sera prise en compte après 8 jours suivant la clôture du Jeu.

ARTICLE 11 – OBTENTION DU REGLEMENT

Les participants à ce jeu acceptent l'intégralité du présent. Il peut être obtenu sur simple demande à l'adresse de la société organisatrice, spécifiée à l'article 1, pendant toute la durée du jeu.

Le Participant reconnaît avoir pris connaissance du présent règlement, de l'accepter sans réserve et de s'y conformer pleinement.