

TICKETING POLICY

POLICY BIGLIETTO NOMINATIVO

I biglietti saranno nominativi ovvero su ogni biglietto sarà indicato il nome e cognome di chi parteciperà all'evento.

Il giorno dell'evento, all'ingresso, oltre al biglietto, verrà richiesto anche un documento d'identità valido per verificare la corrispondenza del nominativo. In caso di mancata corrispondenza, ricordati che non potrai accedere all'evento senza alcun diritto al rimborso. Non sono accettate foto sul telefono o fotocopie del documento d'identità.

Per le modalità e regole di cambio nominativo si prega di consultare il sito del sistema di vendita dal quale è stato acquistato il biglietto: www.ticketmaster.it; www.ticketone.it; <https://vascononstop.vivaticket.it/>

Il cambio nominativo o la rivendita potranno essere effettuati a partire dal 02 maggio 2020

DIVERSAMENTE ABILI e MINORI

Allo scopo di garantire il mantenimento delle modalità di accesso abituali presso ciascuna struttura le regole di accesso per i disabili ed i relativi accompagnatori sono demandate al produttore locale di ciascuna data che fornirà le modalità di accesso.

Le richieste inviate prima della messa in vendita al pubblico (Giovedì 21 novembre ore 11.00) non potranno essere prese in considerazione e non saranno valide.

Di seguito i contatti a cui inviare le richieste:

| | |
|---------|---|
| FIRENZE | Info@visarnoarena.it |
| MILANO | francesca.simone@livenation.it |
| ROMA | http://www.boxofficelazio.it/diversamente-abili/ |
| IMOLA | studios@studiosonline.it |

I bambini fino a 3 anni compiuti avranno diritto all'ingresso gratuito.

CANALI DI VENDITA

I canali di vendita dei biglietti saranno:

--- Sito web per il Fan Club

<https://vascononstop.vivaticket.it/>

--- Sito web per il pubblico

www.ticketmaster.it, www.ticketone.it, <https://vascononstop.vivaticket.it/>

--- Punti vendita fisici autorizzati

Consulta l'elenco dei punti vendita a questi link:

<https://www.vivaticket.it/ita/ricercapv>

<https://www.ticketone.it/puntivendita>

Sui canali online sono stati implementati sistemi di protezione da eventuali frodi:

--- Protezione piattaforma ticketing con apparati di mitigazione degli attacchi DDoS (Distributed Denial of Service)

--- Protezione dei dati attraverso Firewall

--- Riconoscimento umano attraverso Google reCAPTCHA

--- Integrazione con sistemi di waiting room per assicurare trasparenza nel diritto di accesso alla piattaforma

QUANTITA' DI BIGLIETTI ACQUISTABILI

Allo scopo di contrastare eventuali comportamenti fraudolenti, sono state inserite le seguenti limitazioni al numero di ticket acquistabili per ciascuna data del tour:

--- PRELAZIONE FAN CLUB

Ogni iscritto, identificato attraverso il codice tessera, potrà acquistare, per ciascuna data:

. Firenze

o 1 biglietto Pit 1

oppure in alternativa

o 4 biglietti nel Posto Unico

. Milano

o 1 biglietto Pit Gold

oppure in alternativa

o 4 biglietti Posto Unico

. Roma

o 1 biglietto Pit Gold

oppure in alternativa

o 4 biglietti Posto Unico

. Imola

o 1 biglietto Pit Gold

oppure in alternativa

o 4 biglietti Posto unico

--- VENDITA LIBERA

Ogni acquirente potrà acquistare:

- . Fino a quattro biglietti per ciascuna data
- . Fino a quattro biglietti per ciascuna transazione

CONSEGNA DEI BIGLIETTI

Per gli acquisti online l'unica modalità di consegna sarà la spedizione a domicilio che verrà effettuata a partire dal 1° marzo 2020.

Tutte le spedizioni avverranno tramite corriere espresso e saranno tracciabili.

I biglietti acquistati nei 10 giorni precedenti lo show non verranno spediti tramite corriere, ma dovranno essere ritirati presso il luogo del concerto.

Per gli acquisti nei punti vendita fisici, la consegna dei biglietti avverrà al momento dell'acquisto.

CONTATTI

Per informazioni relative alla biglietteria sono a disposizione le seguenti infoline 02 53006501 – info@livenation.it