

## CONDIZIONI GENERALI - ACQUISTO E UTILIZZO TRENTINO VOLLEY GIFT CARD

TRENTINO VOLLEY GIFT CARD (di seguito, la "TRENTINO VOLLEY GIFT CARD" o la "Carta") è una "carta regalo" emessa da VIVATICKET S.p.A. con socio unico, con sede legale a Bologna, via Antonio Canova 16/20, C.F. e P.I. 02011381205 iscritta al REA BO-405904, (di seguito "VIVATICKET").

1. TRENTINO VOLLEY GIFT CARD è valida esclusivamente in Italia per l'acquisto dei titoli d'accesso, per i quali sia prevista anche questa modalità di pagamento, disponibili sul sito **trentinovolley.vivaticket.it** fino a concorrenza del valore iniziale della TRENTINO VOLLEY GIFT CARD. La quantità e il tipo di biglietti assegnati o messi a disposizione per la vendita dall'Organizzatore sul sito [trentinovolley.vivaticket.it](http://trentinovolley.vivaticket.it) varia da evento a evento. Vivaticket non controlla questo inventario o la sua disponibilità e non fornisce alcuna garanzia al riguardo. TRENTINO VOLLEY GIFT CARD non può essere utilizzata presso un Punto vendita Vivaticket.
2. TRENTINO VOLLEY GIFT CARD può essere acquistata solo sul sito [trentinovolley.vivaticket.it](http://trentinovolley.vivaticket.it). Per acquistare una TRENTINO VOLLEY GIFT CARD è necessario essere un utente registrato e avere un'età uguale o maggiore di 16 anni.
3. La TRENTINO VOLLEY GIFT CARD ha un valore massimo di Euro 300. L'importo della TRENTINO VOLLEY GIFT CARD viene selezionato dall'acquirente al momento dell'acquisto.
4. Non è possibile acquistare una TRENTINO VOLLEY GIFT CARD utilizzando un'altra TRENTINO VOLLEY GIFT CARD.
5. TRENTINO VOLLEY GIFT CARD può essere utilizzata in più soluzioni fino alla concorrenza del valore iniziale indicato.
6. Le commissioni di Vivaticket non possono essere pagate utilizzando TRENTINO VOLLEY GIFT CARD. Il credito della gift card potrà essere utilizzato per pagare l'evento prescelto più la prevendita e è prevista per l'utilizzo delle commissioni Vivaticket, le quali dovranno essere saldate con una delle altre modalità di pagamento disponibili da portale
7. Se il prezzo di acquisto dei titoli selezionati è superiore al valore residuo della TRENTINO VOLLEY GIFT CARD, la differenza dovrà essere pagata utilizzando le modalità di pagamento accettate sul sito [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com).
8. Non è possibile utilizzare TRENTINO VOLLEY GIFT CARD contestualmente all'utilizzo di un "Voucher".
9. L'importo della TRENTINO VOLLEY GIFT CARD può essere utilizzato entro 12 mesi dalla data di emissione.
10. Alla scadenza della validità, la TRENTINO VOLLEY GIFT CARD non può essere rinnovata o utilizzata e il valore residuo della Carta non potrà essere rimborsato né convertito in denaro.
11. Il contratto per l'acquisto di una TRENTINO VOLLEY GIFT CARD inizia una volta che Vivaticket conferma l'acquisto e scade al verificarsi della prima di queste evenienze:
  - tutto il saldo della TRENTINO VOLLEY GIFT CARD è esaurito; oppure
  - la TRENTINO VOLLEY GIFT CARD è scaduta.
12. Tutti gli acquisti sono soggetti alla verifica della carta di pagamento e ad altri controlli di sicurezza e la transazione può essere annullata se non ha superato il nostro processo di verifica.

13. La TRENTINO VOLLEY GIFT CARD non è nominativa e può essere utilizzata da chiunque sia in possesso del relativo codice. Non essendo specificato un titolare, l'acquirente può scegliere di utilizzarla personalmente oppure prestarla o regalarla ad altri.
14. Il possessore della TRENTINO VOLLEY GIFT CARD è l'unico responsabile per l'utilizzo e la custodia del codice.
15. In caso di furto, smarrimento o danneggiamento, la TRENTINO VOLLEY GIFT CARD e il relativo Codice non saranno sostituiti. Non è possibile bloccare o sostituire la TRENTINO VOLLEY GIFT CARD persa o utilizzata senza l'autorizzazione del legittimo titolare: TRENTINO VOLLEY GIFT CARD deve essere trattata come denaro contante.
16. TRENTINO VOLLEY GIFT CARD è una carta virtuale che viene recapitata all'indirizzo e-mail indicato al momento dell'acquisto. Il codice della TRENTINO VOLLEY GIFT CARD è sempre disponibile all'interno dell'area MyVIVATICKET.
17. La TRENTINO VOLLEY GIFT CARD che non sia stata utilizzata potrà essere resa solo da chi ha effettuato l'acquisto, entro 14 giorni dalla data di acquisto:
  - Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare Vivaticket entro 14 giorni dalla data d'acquisto secondo le seguenti modalità: Raccomandata A.R. indirizzata a Vivaticket S.p.A. Viale Antonio Canova 16/20 40138 Bologna (Italy), o mail all'indirizzo [recesso@vivaticket.com](mailto:recesso@vivaticket.com) specificando nell'oggetto: "Comunicazione Diritto Recesso VivaCard" e contenente la sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione scritta.
  - Ci riserviamo di verificare che la TRENTINO VOLLEY GIFT CARD non sia stata utilizzata.
  - Il rimborso sarà effettuato sul medesimo strumento di pagamento utilizzato per l'acquisto, entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.
  - Non sarà accettata la restituzione di carte regalo acquistate in altri paesi o su altri siti Vivaticket.
  - Al di fuori di quanto stabilito sopra, la TRENTINO VOLLEY GIFT CARD non potrà essere cambiata o rimborsata dopo l'acquisto.
18. Il valore residuo della TRENTINO VOLLEY GIFT CARD figurerà di volta in volta sulla pagina Summary semplicemente inserendo il codice della TRENTINO VOLLEY GIFT CARD.
19. I titoli d'accesso acquistati mediante l'utilizzo della TRENTINO VOLLEY GIFT CARD saranno soggetti agli stessi termini e condizioni generali di vendita validi per l'acquisto di ogni altro titolo su [vivaticket.com](http://vivaticket.com). Pertanto, per utilizzare la TRENTINO VOLLEY GIFT CARD è necessario utilizzare un account registrato sul sito [vivaticket.com](http://vivaticket.com) ed avere accettato le condizioni generali pubblicate sul sito.
20. In caso di annullamento dell'evento acquistato e ove l'organizzatore abbia espressamente incaricato Vivaticket di effettuare il rimborso, il rimborso per i titoli d'accesso acquistati con la TRENTINO VOLLEY GIFT CARD sarà eseguito, in via alternativa o cumulativa, come segue:
  - incrementando il valore residuo della TRENTINO VOLLEY GIFT CARD, a condizione che la Carta sia ancora esistente al momento della restituzione;
  - a mezzo storno sul medesimo mezzo di pagamento o con bonifico se la Carta non è più esistente e in ogni caso per la parte eccedente;
  - con le modalità e la tempistica previste dall'organizzatore e pubblicate su [vivaticket.com](http://vivaticket.com).
21. I termini di restituzione indicati sono essenziali e si intendono espressamente accettati al momento dell'acquisto e/o dell'utilizzo della Carta.
22. VIVATICKET non sarà responsabile per la mancata ricezione o il ritardo nella ricezione della TRENTINO VOLLEY GIFT CARD da parte del destinatario per cause di forza maggiore o comunque

non imputabili a VIVATICKET, come ad esempio:

- interruzione delle linee o dei sistemi di telecomunicazione;
- ritardi o perdite di informazioni;
- dati errati forniti dall'acquirente;
- email finita nello spam.

23. È esclusa ogni garanzia, espressa o implicita, relativa alla TRENTINO VOLLEY GIFT CARD. In caso di malfunzionamento sarà sostituita. Alcune limitazioni potrebbero non essere applicabili laddove vietate dalla legge.
24. La TRENTINO VOLLEY GIFT CARD ottenuta con mezzi fraudolenti sarà considerata nulla. Vivaticket si riserva il diritto di annullarla o rifiutare transazioni sospette.
25. TRENTINO VOLLEY GIFT CARD non è vendibile, né utilizzabile per fini pubblicitari o promozionali senza autorizzazione scritta di Vivaticket.
26. L'acquisto e/o l'utilizzo della TRENTINO VOLLEY GIFT CARD comporta la piena accettazione delle presenti condizioni generali.
27. TRENTINO VOLLEY GIFT CARD è solo un metodo di pagamento e non uno strumento di investimento o risparmio.
28. Il contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per i consumatori, la competenza è del foro di residenza o domicilio. Negli altri casi, foro esclusivo di Bologna.
29. Vivaticket può aggiornare le condizioni in qualsiasi momento. La versione aggiornata sarà sempre disponibile sul sito.