



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI **art. 13 del Regolamento UE 2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), recante disposizioni a tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

A tal fine, in adempimento di quanto previsto dall'art. 13 citato, Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali:

Finalità del trattamento e base giuridica

- a) per l'acquisto dei biglietti e degli abbonamenti attraverso la piattaforma Vivaticket o presso la biglietteria della Fondazione Teatro Regio di Parma (art. 6 comma 1 lett. b);
- b) per consentire la gestione delle operazioni amministrative contabili (art. 6 comma 1 lett. c);
- c) per consentire l'esercizio dei diritti di difesa spettanti alla Fondazione Teatro Regio di Parma (art. 6 comma 1 lett. f);
- d) per prevenire la commissione di attività fraudolente relative all'utilizzo dei servizi forniti dalla Fondazione Teatro Regio di Parma (art. 6 comma 1 lett. f);
- e) per l'invio di newsletter contenenti notizie sugli eventi/iniziativa organizzati dalla Fondazione Teatro Regio di Parma (art. 6 comma 1 lett. a);
- f) ricevere informazioni, promozioni e offerte relative agli eventi organizzati dalla Fondazione Teatro Regio di Parma (art. 6 comma 1 lett. a);
- g) ricevere informazioni e offerte relative agli eventi organizzati dai Partner istituzionali del Teatro Regio di Parma (art. 6 comma 1 lett. a).

Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento dei dati sarà svolto in forma manuale e/o con modalità e strumenti automatizzati ed informatizzati, sempre nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/679. Saranno quindi impiegate misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato, cui tali dati si riferiscono, e ad evitare l'indebito accesso da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato.

Si precisa che per i trattamenti derivanti dalla registrazione alla piattaforma di Vivaticket, il Titolare del Trattamento sarà esclusivamente Vivaticket S.p.A.

Relativamente al trattamento di dati derivante dalle operazioni di pagamento, questi non verranno trattati dalla Fondazione Teatro Regio di Parma poiché al momento del pagamento l'utente verrà reindirizzato sul sistema di pagamento tra quelli indicati dal Titolare.

Conservazione

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito in un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto delle tempistiche prescritte dalla legge.

Natura del Conferimento

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui alle lettere a, b, c, d: l'eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità per la Fondazione Teatro Regio di Parma di procedere alla completa erogazione dei servizi offerti.

Relativamente alle finalità di cui alle lettere e), f) e g) il conferimento è facoltativo e verrà richiesto tramite specifico consenso. L'eventuale rifiuto non determinerà conseguenze nell'esecuzione delle altre finalità.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati raccolti in relazione alla finalità indicata non saranno diffusi;

I dati potranno essere comunicati agli organizzatori degli eventi esclusivamente per garantire lo svolgimento delle operazioni di controllo dei biglietti. È escluso ogni altro ulteriore trattamento dei dati da parte dell'organizzatore e la Fondazione Teatro Regio di Parma non potrà essere ritenuta responsabile nel caso di violazioni di tale disposizione.

I dati potranno essere comunicati:

- a tutti quei soggetti (incluse le PA) che hanno accesso ai dati personali in ragione di provvedimenti normativi o amministrativi;
- ai soggetti terzi, debitamente nominati quali Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, a cui la Fondazione Teatro Regio di Parma ha delegato specifiche attività;

- a tutte quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche, qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

Trasferimento dei dati a paesi terzi

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi; tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

Titolare, Responsabile del Trattamento e DPO

Il Titolare del Trattamento è *Fondazione Teatro Regio di Parma*, in persona del legale rappresentante.

È possibile visionare l'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento presso la sede legale del Titolare del Trattamento.

È stato nominato un DPO contattabile all'indirizzo dpo@teatroregioparma.it.

*Per far valere i diritti dell'interessato e/o per richiedere ulteriori informazioni potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento "Fondazione Teatro Regio di Parma", con sede legale e del trattamento in **Strada Garibaldi 16/a 43121 Parma** ai seguenti contatti: **tel. 0521 203911; e-mail biglietteria@teatroregioparma.it** oppure all'indirizzo **e-mail del DPO dpo@teatroregioparma.it***

Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e, in caso positivo, ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni indicate al punto b) che segue;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali) e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) ottenere conferma dell'adempimento di quanto previsto dall'art. 19 GDPR 2016/679 in capo al Titolare del Trattamento, ovvero la comunicazione – a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali – delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'art. 16 GDPR 2016/679, eccetto il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
- i) proporre reclamo alla competente autorità di controllo.