

## Privacy

### Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE

Nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali UE 2016/679 (in seguito “**GDPR**”) ti forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei tuoi dati personali.

#### **1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Titolare del trattamento è **Marsilio Arte S.r.l.**, società soggetta a direzione e coordinamento di Feltrinelli S.p.A., con sede legale in Santa Marta, Fabbricato 17 – 30123, Venezia (VE), C.F. e P.IVA 03666441005 iscritta al Registro delle Imprese di Venezia Rovigo con n. 03666441005 (ed al Repertorio Economico ed Amministrativo con n. 344515 (di seguito, “**MARSILIO ARTE**” o “**Titolare**”).

Il Titolare ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati personali (c.d. DPO), contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@lafeltrinelli.it](mailto:dpo@lafeltrinelli.it).

#### **Perché questo avviso**

MARSILIO ARTE è impegnata nel rispetto e nella protezione della tua privacy e desidera che ti senta sicuro nel caso in cui decida, nella fase di accesso o registrazione al form di VivaTicket S.p.A., di prestare il proprio consenso alla ricezione di newsletter attraverso la sezione dedicata del sito <https://marsilioarte.vivaticket.it/> (di seguito anche “**Form newsletter Arte**”) fornendo i tuoi dati personali per ricevere aggiornamenti sui prodotti/servizi/mostre e altre attività similare resi disponibili da MARSILIO ARTE.

In questa pagina si descrivono esclusivamente le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che prestano il consenso marketing al Form newsletter Arte (di seguito congiuntamente “**Utente/Utenti**”) come meglio dettagliato nel successivo paragrafo 3 e non anche alle restanti sezioni del sito internet [www.vivaticket.it](http://www.vivaticket.it) (di seguito anche “**VivaTicket**” o il “**Sito VivaTicket**”).

Con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il Sito VivaTicket, ivi comprese le informazioni relative ai dati raccolti durante l’erogazione dei servizi forniti (dati di navigazione, cookie e altri strumenti di tracciamento), si rimanda integralmente alla privacy policy del titolare VivaTicket S.p.A., che ne detiene integralmente la proprietà e responsabilità dei contenuti ivi presenti; mentre per altri siti web eventualmente consultati attraverso eventuali altri link presenti, si rinvia alle rispettive informative/policies in tema privacy.

#### **2. Fonte da cui hanno origine i dati personali**

##### **Dati forniti dall’Utente**

MARSILIO ARTE raccoglie (tramite il Form newsletter Arte), conserva ed elabora i tuoi dati personali (ovvero i dati di soggetti maggiorenni che registrandosi si assumono la responsabilità della dichiarazione riguardante la loro età) allo scopo di fornirti comunicazioni, aggiornamenti su propri prodotti, servizi mostre e/o altri eventi e attività connesse offerti personalmente o tramite partners terzi. I minori di 18 anni non devono conferire informazioni o dati personali a MARSILIO ARTE in assenza del consenso degli esercenti la responsabilità genitoriale su di essi.

I tuoi dati personali (in particolare il tuo indirizzo email) verranno utilizzati dal Titolare esclusivamente qualora l’Utente accetti il relativo consenso per finalità di marketing offerto da MARSILIO ARTE tramite il Form newsletter Arte , in conformità con le finalità meglio dettagliate nel successivo paragrafo 3.

Relativamente ad altri eventuali servizi, promozioni, ecc. (anche di altre società appartenenti al Gruppo Feltrinelli) connessi all'offerta di MARSILIO ARTE, quest'ultima potrà trattare i tuoi dati anche per scopi commerciali e/o di profilazione. In tali casi, verrà richiesto un consenso specifico, separato, facoltativo e sempre revocabile con le modalità e ai recapiti nel seguito indicati.

### **3. Finalità del trattamento e base giuridica**

I dati sono trattati per le seguenti finalità:

a) **Marketing diretto**, ossia attività di marketing ed offerte commerciali da parte di MARSILIO ARTE relative ai propri prodotti e/o servizi, mostre, eventi e altre attività connesse ovvero quelli di Società del Gruppo Feltrinelli, attività promozionali, ricerche ed analisi. Tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, mostre, eventi ed offerte, utilizzando modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 e s.m.i.;

b) correlate all'**adempimento di obblighi** previsti da normative comunitarie e nazionali, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati.

La base giuridica del trattamento è costituita:

- per le **finalità di cui sub a)**, dal libero consenso espresso dall'Interessato (art. 6, par. 1, lett. (a) Reg. Ue 2016/679);
- per la **finalità sub b)**, dall'adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. (c) Reg. Ue 2016/679);

Il conferimento dei dati è libero e facoltativo e sempre revocabile senza conseguenze sulla utilizzabilità dei servizi richiesti tramite VivaTicket ovvero per l'acquisto di biglietti delle mostre selezionate.

### **4. Modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione e misure di sicurezza**

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da MARSILIO ARTE anche disgiuntamente e/o da terzi di cui gli stessi possono avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei tuoi dati personali sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, anche con riferimento ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, dei servizi fruiti correlati alle finalità sopra indicate. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali sei invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, a segnalare a MARSILIO ARTE eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (*data breach*)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a [dpo@lafeltrinelli.it](mailto:dpo@lafeltrinelli.it).

I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art. 5 Regolamento UE 2016/679), fermo restando i casi di ottemperanza ad un obbligo di legge o di ordine di un'autorità. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente. Al termine del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati, distrutti o resi anonimi, fatti salvi gli eventuali termini di conservazione previsti dalla legge.

L'esatta durata dei periodi di conservazione per ciascuna delle finalità indicate può essere richiesta inviando una comunicazione a [dpo@lafeltrinelli.it](mailto:dpo@lafeltrinelli.it).

## **5. Ambiti di comunicazione**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, MARSILIO ARTE potrà comunicare e far trattare, in Italia e all'estero, i tuoi dati personali a soggetti terzi con i quali abbiamo rapporti, laddove queste terze parti forniscono servizi su nostra richiesta, come nel caso specifico del portale congiuntamente a VivaTicket S.p.A.. Forniremo a queste terze parti solamente le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i tuoi dati personali. Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito.

## **6. Trasferimento dei dati**

I dati potrebbero essere trasferiti e archiviati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo, solo qualora ciò risulti necessario per la gestione del Portale o la fornitura dei servizi richiesti.

In ogni caso, saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicate le garanzie applicabili ai trasferimenti di dati verso paesi terzi in conformità con la normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati. Ai soggetti destinatari dei dati sono imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti da MARSILIO ARTE. Oltre che alle società del Gruppo Feltrinelli, collegate, controllate e/o controllanti, potremmo anche rendere noti i dati personali ai nostri partner terzi nell'ambito dell'erogazione contrattuale dei servizi, ai nostri fornitori di servizi commerciali, per ragioni di marketing, a tal fine nominati responsabili esterni del trattamento. I dati potrebbero altresì essere comunicati e/o trasferiti presso soggetti terzi (in qualità di responsabili o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) e di cui MARSILIO ARTE si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili all'uopo nominati da MARSILIO ARTE.

I dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di MARSILIO ARTE i quali sono stati appositamente nominati soggetti autorizzati al trattamento.

L'elenco aggiornato delle nomine dei Responsabili del trattamento è custodito presso la sede legale di MARSILIO ARTE.

## **7. Diritti degli interessati**

Potrai esercitare in ogni momento i diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, tra cui quello:

- a) di accedere ai tuoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte di MARSILIO ARTE, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- b) di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano;
- c) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei tuoi dati;
- d) di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;

- e) di richiedere la portabilità dei dati che hai fornito a MARSILIO ARTE, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, nei limiti e con i vincoli previsti dall'art. 20 del GDPR;

Inoltre, potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Ti ricordiamo che potrai sempre revocare il consenso prestato per le finalità di marketing diretto, senza conseguenze sulla utilizzabilità dei servizi richiesti a VivaTicket per l'acquisto dei biglietti alle mostre selezionate.

## **8. Contatti**

Per esercitare i tuoi diritti e/o per richiedere ulteriori informazioni in entrambi i casi potrai rivolgerti al Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) scrivendo a:

- [dpo@lafeltrinelli.it](mailto:dpo@lafeltrinelli.it)

oppure a

- MARSILIO ARTE S.r.l. – rif. Privacy, Santa Marta, Fabbricato 17 – 30123, Venezia (VE)

L'uso del sito, incluso l'accesso da tablet e/o smartphone, da parte tua implica la piena conoscenza e accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa versione di informativa pubblicata da MARSILIO ARTE nel momento in cui il sito viene acceduto. MARSILIO ARTE informa che la presente informativa può essere modificata senza alcun preavviso e quindi ne consiglia una lettura periodica.

*Versione del 20 marzo 2023*