

## **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (UTENTI)**

I dati personali dell'utente sono utilizzati dalla società PALERMO FOOTBALL CLUB S.P.A., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

### **FONTE DEI DATI PERSONALI**

La raccolta dei dati personali viene effettuata dalla società PALERMO FOOTBALL CLUB S.P.A. registrando i dati:

- raccolti direttamente presso interessato, al momento del contatto iniziale o di successive comunicazioni;

### **BASE GIURIDICA**

1. Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'Art.6 del Regolamento GDPR, sono:

- Esecuzione di un contratto.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

### **MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI**

1. La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Comunicazioni dei dati personali particolari e non a terzi per lo svolgimento di funzioni ed attività necessarie al servizio;
- Gestione del tesseramento;
- Gestione fidelity card o carte fedeltà in qualsiasi modo denominate o servizi similari;
- Invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale promozionale/informativo;
- Marketing (analisi e indagini di mercato);
- Offerta di beni e servizi attraverso mailing list;
- Profilazione a fini promozionali;
- Pubblicazione risultati gare;
- Siti web;
- Uso delle proprie immagini (foto/video) sui social, web, app, per scopi di marketing e allagestione delle campagne commerciali per le finalità previste dalla suddetta informativa;
- Uso dei propri dati personali comuni (ad es.: nome e cognome) per etichettare posti a sedere riservati.

In particolare, per le finalità specificate di seguito i dati dell'utente saranno trattati SOLO su specifica accettazione del consenso:

- Invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale promozionale/informativo
- Offerta di beni e servizi attraverso mailing list
- Attività di profilazione automatizzata
- Uso dei propri dati personali comuni (ad es. nome e cognome) per abbonamenti, tessera del tifoso, fidelity card ecc.

- Uso dei propri dati personali comuni (ad es. nome e cognome) per etichettare posti a sedere riservati
- Consenso al trattamento di dati di minori (almeno 14 anni)

### **FACOLTATIVITA' DEL CONSENSO E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONSENSO**

2. La informiamo che il mancato conferimento dei dati comporterà:

- In relazione ai dati personali trattati e conservati per le finalità relative agli abbonamenti, fidelity card, tessera del tifoso e per etichettare i seggiolini dello stadio, la comunicazione dei dati personali non è obbligatorio. Vi è facoltà di fornire i dati personali, in caso di mancata comunicazione di tali dati, tuttavia, non sarà possibile fruire dei servizi su citati;
- In relazione ai dati personali trattati per le finalità di marketing, remarketing e digital marketing la comunicazione dei dati personali non è un obbligo di natura contrattuale. Vi è facoltà di fornire i dati personali; in caso di mancata comunicazione di tali dati, tuttavia, non sarà possibile effettuare alcuna attività di marketing;
- In relazione ai dati personali trattati per le finalità di profilazione, la comunicazione dei dati personali non è un obbligo di natura contrattuale. Vi è facoltà di fornire i dati personali; in caso di mancata comunicazione di tali dati, tuttavia, non sarà possibile effettuare alcuna attività di profilazione.
- In relazione ai dati personali trattati per soggetti di età inferiore ai 16 anni, la comunicazione dei dati personali è obbligatoria. I dati personali dovranno essere autorizzati da entrambi i titolari della responsabilità genitoriale del minore. In caso di mancata comunicazione di tali dati, tuttavia, non sarà possibile effettuare alcun tipo di servizio.

### **MODALITA' DI TRATTAMENTO E LOGICA**

3. La informiamo che i dati verranno trattati con le seguenti modalità:

- In relazione ai dati personali trattati e conservati per le finalità relative agli abbonamenti, fidelity card, tessera del tifoso e per etichettare i seggiolini dello stadio, il trattamento avverrà mediante strumenti cartacei e informatici che consentiranno di gestire al meglio l'adempimento dei servizi;
- In relazione ai dati personale trattati per le finalità di marketing, digital marketing e remarketing, il trattamento sarà effettuato mediante software di invio automatizzato di informazioni commerciali, e sarà svolto qualora l'interessato abbia espresso il suo consenso per l'utilizzo dei dati, o qualora
- l'interessato non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
- In relazione ai dati personali trattati per le finalità di profilazione, il trattamento sarà effettuato mediante strumenti proprietari che consentono di definire gusti e preferenze al fine di offrire servizi e comunicazioni personalizzate. Per ulteriori dettagli si Veda il punto successivo.

### **PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E PROFILAZIONE**

4. Nel caso fosse fornito il proprio consenso al trattamento dei dati personali per finalità di fruizione di servizi personalizzati mediante profilazione, gli stessi potranno essere soggetti ad un processo decisionale automatizzato, mediante uno specifico algoritmo che deciderà quali comunicazioni siano più adatte al suo profilo o quali potrebbero essere maggiormente d'interesse. Il trattamento così effettuato ha, quali conseguenze previste, a titolo esemplificativo, l'invio di comunicazioni commerciali altamente profilate, l'invio di inviti ad eventi ritenuti di interesse ecc.

L'interessato ha, in ogni caso, il diritto di ottenere l'intervento umano nel processo decisionale da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione, di ottenere una spiegazione della decisione conseguita e di contestare la decisione stessa.

### **CATEGORIE DI DESTINATARI**

5. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- Autorità di vigilanza e controllo;
- Persone autorizzate;

- Responsabili esterni;
- Social Media.

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le persone autorizzate e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati.

#### **TRASFERIMENTO DATI PERSONALI PRESSO PAESI TERZI**

| <b>Denominazione attività</b>             | <b>Paese</b>             | <b>Adeguate UE</b> |
|---|--------------------------|--------------------|
| Attività e Associazioni sportive (Utenti) | Regno Unito; Stati Uniti | SI                 |

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

6. Il periodo di conservazione dei dati è: I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate e comunque per un periodo non superiore ai due anni. Alla scadenza i dati saranno cancellati a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi o vi sia la revoca del consenso da parte dell'interessato.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

7. Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:
- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016);
  - conoscerne l'origine;
  - riceverne comunicazione intelligibile;
  - avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
  - richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
  - diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 ed art. 21 del Regolamento 679/2016);
  - diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
  - nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
  - il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016).

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la società PALERMO FOOTBALL CLUB S.P.A., P.iva 06804260823, C.F. 06804260823

- Email: [info@palermofc.com](mailto:info@palermofc.com)
- PEC: [PALERMOCALCIO@PEC.IT](mailto:PALERMOCALCIO@PEC.IT)

La scrivente Società ha nominato quali DPO (Data Protection Officer)

- Il Dott. Saito Duilio, C.F. STADLU74D13G273Q, che può essere contattato al seguente indirizzoPec: [dpo.palermocalcio@pec.it](mailto:dpo.palermocalcio@pec.it)