

## CONDIZIONI GENERALI - ACQUISTO E UTILIZZO OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD

OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD (di seguito, la "OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD" o la "Carta") è una "carta regalo" emessa da **VIVATICKET S.p.A.** con socio unico, con sede legale a Bologna, via Antonio Canova 16/20, C.F. e P.I. 02011381205 iscritta al REA BO-405904, (di seguito "VIVATICKET").

1. OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD è valida esclusivamente in Italia per l'acquisto dei titoli d'accesso, per i quali sia prevista anche questa modalità di pagamento, disponibili sul sito [olimpiamilano.vivaticket.it](http://olimpiamilano.vivaticket.it) fino a concorrenza del valore iniziale della OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD. La quantità e il tipo di biglietti assegnati o messo a disposizione per la vendita dall'Organizzatore sul sito [olimpiamilano.vivaticket.it](http://olimpiamilano.vivaticket.it) varia da evento a evento. Vivaticket non controlla questo inventario o la sua disponibilità e non fornisce alcuna garanzia al riguardo. OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD non può essere utilizzata presso un Punto vendita Vivaticket.
  1. OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD può essere acquistata solo sul sito [olimpiamilano.vivaticket.it](http://olimpiamilano.vivaticket.it) Per acquistare una OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD è necessario essere un utente registrato sul e avere un'età uguale o maggiore di 16 anni.
  2. La OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD ha un valore massimo di Euro 500. L'importo della OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD viene selezionato dall'acquirente al momento dell'acquisto.
  3. Non è possibile acquistare una OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD utilizzando un'altra OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD.
  4. OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD può essere utilizzata in più soluzioni fino alla concorrenza del valore iniziale indicato.
  5. Se il prezzo di acquisto dei titoli selezionati è superiore al valore residuo della OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD, la differenza dovrà essere pagata utilizzando le modalità di pagamento accettate sul sito [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com).
  6. Non è possibile utilizzare OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD contestualmente all'utilizzo di un "Voucher".
  7. L'importo della OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD può essere utilizzato **entro 12 mesi dalla data di emissione**.
  8. Alla scadenza della validità, la OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD non può essere rinnovata o utilizzata e **il valore residuo della Carta non potrà essere rimborsato né convertito in denaro**.
  9. Il contratto per l'acquisto di una OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD inizia una volta che Vivaticket conferma l'acquisto e scade al verificarsi della prima di queste evenienze:
    - tutto il saldo della OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD è esaurito; oppure
    - la OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD è scaduta
  10. Tutti gli acquisti sono soggetti alla verifica della carta di pagamento e ad altri controlli di sicurezza e la transazione può essere annullata se non ha superato il nostro processo di verifica.
  11. La OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD non è nominativa e può essere utilizzata da chiunque sia in possesso del relativo codice. Non essendo specificato un titolare, l'acquirente può scegliere di utilizzarla personalmente oppure prestarla o regalarla ad altri.

12. Il possessore della OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD è l'unico responsabile per l'utilizzo e la custodia del codice.
13. In caso di furto, smarrimento o danneggiamento, la OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD e il relativo Codice non saranno sostituiti. Non è possibile bloccare o sostituire la OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD persa o utilizzata senza l'autorizzazione del legittimo titolare: OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD deve essere trattata come denaro contante.
2. OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD è una carta virtuale che viene recapitata all'indirizzo e-mail indicato al momento dell'acquisto. Il codice della OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD è sempre disponibile all'interno dell'area MyVIVATICKET.
3. La OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD **che non sia stata utilizzata** potrà essere resa **solo di chi ha effettuato l'acquisto**, entro **14 giorni dalla data di acquisto**
  1. Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare Vivaticket entro 14 giorni dalla data d'acquisto secondo le seguenti modalità: Raccomandata A.R. indirizzata a Vivaticket S.p.A. Viale Antonio Canova 16/20 40138 Bologna(Italy), o mail all'indirizzo [recesso@vivaticket.com](mailto:recesso@vivaticket.com) specificando nell'oggetto: "Comunicazione Diritto Recesso VivaCard" e contenente la sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione scritta. A tal fine può scaricare ed inviare [questo modulo](#), Sarà nostra cura trasmettere una conferma del ricevimento del recesso tramite posta elettronica.
  2. Ci riserviamo di verificare che la OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD non sia stata utilizzata.
  3. Il rimborso sarà effettuato sul medesimo strumento di pagamento utilizzato per l'acquisto, con esclusione di ogni altra tipologia di pagamento, entro 14 giorni dalla data in cui abbiamo ricevuto la comunicazione di recesso.
  4. Non sarà accettata la restituzione di carte regalo acquistate in altri paesi o sul sito [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com) di altri paesi.
  5. Al di fuori di quanto stabilito sopra, la OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD non potrà essere cambiata o rimborsata dopo l'acquisto.
4. Il valore residuo della OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD figurerà di volta in volta sulla pagina [Summary](#) semplicemente inserendo il codice della OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD.
5. I titoli d'accesso acquistati mediante l'utilizzo della OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD saranno soggetti agli stessi termini e condizioni generali di vendita validi per l'acquisto di ogni altro titolo su [vivaticket.com](http://vivaticket.com). Pertanto, per utilizzare la OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD è necessario utilizzare un account registrato sul sito [vivaticket.com](http://vivaticket.com) ed avere accettato le condizioni generali pubblicate sul sito.
  1. In caso di annullamento dell'evento acquistato e ove l'organizzatore abbia espressamente incaricato Vivaticket di effettuare il rimborso, il rimborso per i titoli d'accesso acquistati con la OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD sarà eseguito, in via alternativa o cumulativa, come segue:
    - incrementando il valore residuo della OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD, a condizione che la Carta sia ancora esistente al momento della restituzione;
    - a mezzo storno sul medesimo mezzo di pagamento o con bonifico se la OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD non è più esistente e in ogni caso per la parte di prezzo eccedente;
    - con le modalità e la tempistica previste dall'organizzatore e pubblicate su [vivaticket.com](http://vivaticket.com).
  2. I termini di restituzione indicati sono essenziali e, in quanto tali, si intendono espressamente accettati al momento dell'acquisto e/o dell'utilizzo della Carta.
6. VIVATICKET non sarà responsabile per la mancata ricezione o il ritardo nella ricezione della OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD da parte del destinatario per cause di

forza maggiore e comunque non imputabili in alcun modo, e nei massimi limiti consentiti dalla vigente normativa, a VIVATICKET quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. insufficiente funzionamento o interruzione delle linee e/o dei sistemi di telecomunicazione,
2. ritardo nella trasmissione di informazioni o dati o la perdita di informazioni o dati che possano verificarsi per una delle cause indicate al precedente punto (a);
3. inesattezza dei dati del destinatario della OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD forniti dall'acquirente della Carta stessa;
4. se l'e-mail inviata da VIVATICKET viene considerata quale spam o posta indesiderata.
5. E' esclusa ogni garanzia, espressa o implicita, relativa alla OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie espresse o implicite di idoneità ad un particolare scopo o per esempio relative alla quantità e qualità dei titoli d'accesso disponibili su [olimpiamilano.vivaticket.it](http://olimpiamilano.vivaticket.it). In caso di mancato funzionamento della OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD saremo unicamente responsabili per la sostituzione della OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD. Ove le disposizioni di legge applicabili non consentano di prevedere limitazioni alle garanzie ovvero esclusioni o limitazioni di responsabilità in relazione ad alcuni danni, alcune o tutte le esclusioni o limitazioni sopra indicate non potranno essere applicate e saranno applicate le disposizioni di legge prevalenti.
7. La OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD ottenuta con qualsiasi mezzo fraudolento o illegale sarà considerata nulla ed inefficace, non potrà essere utilizzata per l'acquisto di titoli d'accesso e il prezzo per l'acquisto non potrà essere rimborsato. Vivaticket si riserva il diritto di annullare la OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD o rifiutare una transazione se sospetta che la OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD venga utilizzata in modo fraudolento, o in modo non autorizzato o illegale, o se ha motivo di ritenere che l'utente stia violando questi termini e condizioni.
8. OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD non è vendibile, non può essere utilizzata per scopi pubblicitari o di promozione di prodotti o servizi commercializzati da parte di terzi diversi da Vivaticket, ivi inclusi i Concorsi e/o le Operazioni a premio, senza un preventivo accordo scritto con Vivaticket.
9. L'acquisto e/o l'utilizzo della OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD comporta la piena accettazione delle presenti condizioni generali, che sono state messe a disposizione del cliente prima dell'acquisto della Carta e disponibili sul sito [olimpiamilano.vivaticket.it](http://olimpiamilano.vivaticket.it).
10. OLIMPIA MILANO TICKETING GIFT CARD consente unicamente una modalità di pagamento solo sul sito vivaticket.com e non è intesa in alcun modo quale strumento di investimento e/o una sollecitazione di risparmio.
11. Questo contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente gli acquisti on-line effettuati da un utente in qualità di consumatore è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore stesso. In tutti gli altri casi - cliente non consumatore - è competente in via esclusiva il Foro di Bologna.
12. Vivaticket si riserva di aggiornare le presenti condizioni generali in ogni momento. Sul sito è sempre pubblicata l'ultima edizione applicabile.

#### **DATA DI ULTIMO AGGIORNAMENTO**

Le presenti condizioni generali sono state modificate da ultimo il 14.04.2025