CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO MUSEO MONDO MILAN

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "CGC") disciplinano l'offerta e la vendita dei biglietti per le visite al museo Mondo Milan (di seguito, al singolare e al plurale: Titoli di accesso), così come di seguito definiti ("Servizio"). L'utente che si avvale del Servizio (di seguito "Cliente") è tenuto a leggere attentamente e approvare le presenti CGC.

I Titoli di accesso sono emessi da A.C.Milan S.p.A. (di seguito: ACMilan o Società), con sede in Milano, Via Aldo Rossi n.8, c.a.p. 20149, telefono 02.62281. I Titoli di accesso sono acquistabili mediante un apposito software di proprietà di Vivaticket S.p.A., con sede in Bologna, Via Antonio Canova n. 16/20, Codice Fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Bologna 02011381205, R.E.A. N. 405904, inserito all'interno del sito internet www.acmilan.com/it/biglietteria/museo-mondo-milan (il Sito) e dei siti di volta in volta indicati dalla Società.

I Titoli d'accesso possono essere a data fissa e/o a data aperta. Il Titolo d'accesso a data aperta potrà essere utilizzato entro sei mesi, non prorogabili, dalla data di acquisto, trascorsi i quali il biglietto non sarà più valido. Il giorno della visita occorre presentarsi con il Titolo d'accesso alla biglietteria del museo Mondo Milan per la validazione dello stesso.

L'offerta e la vendita dei Titoli di accesso costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Codice del Consumo e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.
I Titoli di accesso sono offerti in vendita solo a Clienti identificati in (a) consumatori (ai sensi del Decreto Legislativo n. 206/2005), e cioè qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; (b) maggiorenni (ai sensi delle leggi dei rispettivi Paesi).
La pubblicazione on line delle presenti CGC e la conferma dell'ordine di acquisto (di seguito "Contratto di Acquisto") fornita da AC Milan al Cliente valgono quale "conferma del contratto concluso su un mezzo durevole" ai sensi dell'art. 51, comma 7 del Decreto Legislativo n. 206/2005 ("Codice del Consumo").

I Titoli di accesso danno diritto al loro titolare (di seguito, al singolare e al plurale: Titolare) di visitare in un'unica occasione il museo e vivere un'esperienza all'interno del Museo Mondo Milan, nelle date e negli orari di apertura del museo. E' possibile che si verifichino chiusure parziali o totali a causa di manutenzione o eventi privati, comunicate anche con breve anticipo sul sito acmilan.com. Il Titolare del Titolo di accesso è tenuto a verificare l'apertura del museo prima di presentarsi a Casa Milan per la visita. La Società non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali disagi, inconvenienti o disservizi subiti dai Clienti per la mancata verifica.

Il Titolo di Accesso deve essere acquistato attraverso il Sito ovvero il diverso portale che dovesse essere indicato da AC Milan, tramite le reti distributive debitamente autorizzate. Nel caso in cui il Titolo di Accesso sia stato acquistato dal Cliente da soggetti diversi da quelli sopra indicati ovvero se il Titolo di Accesso sia stato perduto, rubato, duplicato o ottenuto in contrasto

con le presenti CGC, il Cliente potrà non essere autorizzato ad accedere al Museo Mondo Milan ovvero potrà essere obbligato ad abbandonarlo.

Il prezzo dei Titoli di accesso corrisponde a quello riportato sul titolo di accesso stesso. Hanno diritto ad una riduzione del prezzo i titolari di carta CRN, gli under 14 e gli over 65.
I titoli/documenti che danno diritto alla riduzione del prezzo vanno esibiti al personale preposto al momento della validazione del biglietto. L'eventuale minor prezzo che, successivamente all'acquisto da parte del Cliente, venisse applicato da AC Milan a Titoli di Accesso della medesima tipologia ovvero con riguardo a particolari date o circostanze, non darà al Cliente diritto al rimborso della differenza.
Inoltre, possono essere previste ulteriori riduzioni quali, a titolo esemplificativo, il pacchetto famiglia (2 adulti + 1 under 14) e i biglietti per i gruppi.
I soggetti diversamente abili con invalidità a 100% hanno diritto all'ingresso gratuito, mentre gli invalidi con percentuale di invalidità inferiore a quella sopra indicata hanno diritto alla riduzione del prezzo sono acquistabili esclusivamente presso la biglietteria del museo Mondo Milan.
I biglietti acquistabili con eventuali convenzioni sono acquistabili esclusivamente presso la biglietteria del museo Mondo Milan. L'elenco delle convenzioni attive è consultabile al link www.acmilan.com/it/biglietteria/museo-mondo-milan.

Per inviare un ordine di acquisto di uno o più Titoli di accesso, il Cliente deve visionare la descrizione del servizio presente nelle pagine del Sito.
In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, la Società informa il Cliente che per concludere il Contratto di Acquisto di un Titolo di Accesso attraverso il portale di vendita, il Cliente deve selezionare il Titolo di Accesso accettando incondizionatamente e impegnandosi a rispettare le previsioni delle presenti CGC.
Le carte di credito accettate sono indicate nella fase "Opzioni di Pagamento" del procedimento di acquisto. L'addebito dell'importo totale dovuto dal Cliente alla Società è effettuato al momento della trasmissione dell'ordine.
AC Milan si riserva di applicare, per motivi di sicurezza o a propria discrezione, limitazioni ed esclusioni agli strumenti di pagamento utilizzabili dal Cliente per il pagamento dei Titoli di Accesso.
Un ordine si considera inviato quando AC Milan riceve elettronicamente il Modulo d'Ordine e le informazioni lì indicate sono verificate e ritenute corrette. Il contratto si considera concluso quando – a fronte di un pagamento autorizzato attraverso il portale di vendita – AC Milan consegnano al Cliente il biglietto veloce – print@home.
I Titoli di accesso acquistati sono consegnati al Cliente in formato biglietto veloce –print@home e possono essere presentati in formato cartaceo o in formato digitale. AC Milan non consentirà in nessun caso l'accesso di eventuali Titoli di accesso duplicati.
In caso di affluenza straordinaria di visitatori il personale addetto alle sale avrà facoltà di bloccare temporaneamente gli accessi, al fine di facilitare il deflusso dei visitatori presenti in sala. AC Milan potrà inoltre vietare l'accesso o richiedere il deflusso dei Clienti in caso di ragioni relative alla tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica.

Ai sensi dell'art. 59, lett. n), del Decreto Legislativo 6 ottobre 2005 n. 206 (il così detto "Codice del Consumo") il diritto di recesso è escluso relativamente ai servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici.
Dopo aver effettuato la transazione non è pertanto possibile annullare l'acquisto, né avere il rimborso del prezzo nominale.
Salvo il caso di dolo o colpa grave, AC Milan non potrà essere ritenute responsabile per le spese e per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti dal Cliente in relazione alla vendita di Titoli di accesso.
I Titoli di accesso non possono essere utilizzati per ragioni politiche, commerciali, pubblicitarie o altre ragioni promozionali salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta da parte di AC Milan. Il Cliente che utilizzi i Titoli di accesso in violazione della presente disposizione sarà responsabile dei danni determinati dal proprio comportamento e potrà essere perseguito giudizialmente.
Si informa che i dati personali necessari per l'acquisto dei titoli di accesso al museo saranno trattati da AC Milan, in qualità di titolare del trattamento, in conformità al Regolamento UE n. 679/2016, per le finalità e con le modalità descritte nell'informativa disponibile sul sito web.
Qualora una qualsiasi previsione dei presenti Termini e Condizioni Generali venga considerata illecita, invalida, inefficace o contraria alla legge a seguito di una decisione definitiva di una corte competente, tale previsione sarà rimossa, e tutte le altre disposizioni di questi Termini e Condizioni Generali saranno considerate pienamente efficaci e valide.

In tutti i casi in cui l'utente del Servizio non sia un consumatore, qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione di atti giuridicamente rilevanti correlati all'utilizzo del Servizio saranno devoluti alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Per informazioni, eventuali restrizioni all'accesso al museo e problematiche relative all'acquisto dei Titoli di accesso: help.acmilan.com/it/