

## Regolamento per l'acquisto della Biennale Card

Le indicazioni che seguono regolano i rapporti tra gli utenti del servizio (il “**Servizio**”) e La Biennale di Venezia che si avvale per la gestione del servizio stesso di VIVATICKET S.p.A. a socio unico (“Vivaticket”). L'Utente che si avvale del Servizio è tenuto al rispetto delle condizioni generali contenute nel presente regolamento. Il regolamento deve essere quindi letto ed approvato in tutte le sue parti per procedere con l'operazione di registrazione e acquisto.

### **Art. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il Servizio ha come oggetto la vendita on line di una carta di fidelizzazione in forma digitale per conto di La Biennale di Venezia (la “**Biennale Card**”).

Biennale Card è una carta nominativa e strettamente personale, non è cedibile a terzi e deve sempre essere presentata unitamente al documento d'identità dell'intestatario.

La Biennale Card consente di usufruire di una serie di benefit distribuiti su tutte le attività della Biennale: il contenuto di tali benefit è disciplinato da La Biennale di Venezia e Vivaticket resta totalmente estranea alla erogazione di tali benefit. L'elenco dei titoli e le loro caratteristiche potrebbero quindi subire variazioni indipendenti dalla volontà di Vivaticket.

Al momento dell'acquisto sarà necessario inserire i dati per la fatturazione elettronica.

Nella pagina di riepilogo della transazione sarà scaricabile la copia di cortesia della fattura relativa all'acquisto.

Una copia della fattura sarà disponibile anche fra i servizi clienti all'interno dell'area riservata, accessibile mediante le credenziali personali comunicate al momento della registrazione; anche il link contenuto nella mail ricevuta dall'acquirente consentirà di accedere alla pagina da cui scaricare la ricevuta/fattura.

### **Art. 2 - CORRISPETTIVO DEI SERVIZI**

E' consentito il pagamento esclusivamente mediante uno strumento di pagamento elettronico: le modalità accettate sono indicate nella pagina di pagamento. L'accettazione e la validazione delle "offerte digitali" nonché la gestione delle transazioni e dei pagamenti avverrà senza alcun rischio da parte dell'utente, garantendo così efficienza e sicurezza al servizio. Tutte le trasmissioni di dati sensibili sono crittografate utilizzando il protocollo SSL 3.0, attraverso l'utilizzo di chiavi pubbliche e private e di certificati rilasciati da Certification Authority riconosciute dagli standard. Per mezzo di questa modalità la transazione avviene esclusivamente in ambito bancario e Vivaticket e/o La Biennale di Venezia non hanno in alcun modo accesso ai dati dello strumento di pagamento utilizzato dall'acquirente.

### **Art. 3 - OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE**

L'acquirente si impegna a prendere visione, leggere attentamente ed accettare le clausole contrattuali del presente regolamento, quale condizione necessaria all'acquisto, trattandosi di clausole redatte in conformità agli artt. 3 e 4 del Dlgs.185/1999 (contratto a distanza) e art. 12 del Dlgs. 70/03 (commercio elettronico).

L'ordine di acquisto dovrà essere inoltrato dal soggetto che è anche Titolare dello strumento di pagamento utilizzato e, qualora ciò non fosse possibile l'acquirente assume tutte le responsabilità, ivi incluse quelle di natura penale, connesse all'utilizzo di uno strumento di pagamento di cui non è titolare.

### **Efficacia dell'accordo e Documentazione da conservare**

Vivaticket quale gestore del servizio si impegna ad accusare, senza indugio e per e-mail, ricevuta dell'ordine dell'Utente, con riepilogo delle informazioni essenziali relative al servizio, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento, del recesso, degli eventuali costi di consegna e delle spese accessorie e tributi applicabili.

L'ordine e la ricevuta di conferma d'ordine si considerano pervenuti quando trasmessi all'indirizzo indicato dall'acquirente, che dovrà anche conservare:

a) Ordine di Pagamento emesso dal sistema che potrà essere stampato dopo l'avvenuta transazione;

b) e-mail di Vivaticket quale gestore del Servizio inviata automaticamente, con la sintesi dell'acquisto e il link dal quale è possibile visionare e scaricare la ricevuta/fattura e la/e Biennale Card acquistata/e completa/e di bar code, QR code e di codice numerico relativo.

La ricevuta di acquisto ed i dati di ciascuna Biennale Card acquistata saranno sempre visibili nell'area riservata accessibile mediante le credenziali personali comunicate al momento della registrazione.

Resta inteso che con l'invio della mail all'indirizzo indicato al momento dell'acquisto comprensivo della Biennale Card acquistata e dei codici per fruire dei benefit ad essa correlati, Vivaticket, avrà correttamente ed esattamente adempiuto gli obblighi assunti, per cui il Titolare dello strumento di pagamento elettronico, utilizzato per l'operazione on line, è inibito dal richiedere alla banca e/o all'esercente il riaccredito delle somme a tal fine utilizzate, pena il risarcimento dei danni a favore della Biennale di Venezia, fatta eccezione per le ipotesi espressamente contemplate dall'art. 8 del Dlgs. 185/99 (quali il pagamento in eccedenza rispetto all'ordine e l'uso fraudolento).

#### **Art. 4**

##### **MODALITA' DI RICEZIONE DELLA BIENNALE CARD**

La Biennale Card è una card digitale acquistabile online, che può essere scaricata dal link che verrà spedito via e-mail all'indirizzo indicato dall'acquirente al momento della registrazione oppure con accesso all'area riservata, mediante le credenziali personali comunicate al momento della registrazione.

Se l'acquirente è diverso dal titolare della Biennale Card, l'acquirente potrà:

- scegliere se inviare una copia della Biennale Card all'indirizzo e-mail del titolare della Biennale Card inserendo l'indirizzo stesso nell'apposito campo, o
- procedere alla consegna della Biennale Card a sua cura.

L'invio avviene in automatico in seguito alla conferma dell'avvenuto pagamento da parte del gestore della transazione bancaria.

VIVATICKET declina ogni responsabilità per il mancato recapito della e-mail di conferma nei suddetti termini, ove il relativo recapito non sia stato reso possibile a causa dell'inserimento da parte dell'Utente di dati errati o non validi all'interno del modulo on-line di richiesta dei dati anagrafici dell'Utente.

Nel caso di mancata ricezione entro le 24 ore successive all'acquisto, l'Utente è tenuto a segnalare tale anomalia alla Segreteria Organizzativa della Biennale di Venezia per verificare il corretto funzionamento del sistema.

**Il formato pdf della Biennale Card può essere scaricato dalla pagina riepilogo della transazione, dal link contenuto nella mail di conferma e dall'area riservata dell'acquirente.**

Un facsimile della Biennale card è in calce al regolamento.

#### **Art. 5**

##### **DIRITTI E OBBLIGHI DEL GESTORE DEL SERVIZIO VIVATICKET S.P.A.**

Vivaticket si impegna a comunicare tempestivamente qualunque informazione fornita dalla Biennale di Venezia su modifiche sostanziali dell'attività, ove le attività siano annullate e/o differite, si impegna a seguire scrupolosamente tutte le indicazioni fornite dalla Biennale di Venezia, ivi incluso anche l'eventuale rimborso della Biennale Card (al netto delle commissioni e di eventuali diritti previsti).

Vivaticket non ha alcuna responsabilità nella erogazione dei benefit né nella organizzazione dei singoli eventi e, quindi, in nessun caso risponde dell'annullamento degli spettacoli, della semplice variazione di date e/o di orario, delle variazioni di prezzo, dei disagi od inconvenienti comunque patiti dall'acquirente qualora siano connessi all'organizzazione degli eventi.

Vivaticket potrà sospendere, in ogni momento e senza preavviso, il proprio servizio o parte di esso per sopravvenute esigenze tecniche, ovvero per eventuali modifiche, in quanto atte a migliorare il servizio medesimo o per intervenute modalità di legge.

#### **Art. 6**

##### **DIRITTO DI RECESSO**

Il contratto si considera perfezionato dal momento in cui l'Utente esegue il pagamento.

L'acquisto della Biennale Card con le modalità sopra descritte costituisce contratto a distanza, regolamentato dal Dlgs. 22.5.99 n.185 e pertanto, all'Utente è riconosciuto il diritto di recesso senza alcuna penalità e/o motivo, purché sia esercitato nel termine di 14 giorni dal momento dell'acquisto e a condizione che l'utente non abbia usufruito dei benefit (in tutto o in parte) previsti dalla Biennale Card.

Si precisa che, oltre tale termine, l'eventuale modifica delle date di programmazione delle manifestazioni non costituisce motivo di recesso e non dà pertanto diritto ad alcun rimborso.

**MODALITA' DI ESERCIZIO DEL RECESSO:** il recesso si esercita mediante comunicazione scritta (Scarica il modulo di richiesta cliccando [QUI](#)) da inviarsi mediante e-mail all'indirizzo [info@card.labiennale.org](mailto:info@card.labiennale.org) nei tempi e nei modi sopra indicati e seguito nelle 24 ore successive da una raccomandata A/R di conferma del recesso da indirizzare a:

Vivaticket S.p.A. via Canova n. 16/20 40138 Bologna o, in alternativa, dall'invio all'indirizzo e-mail [vivaticket@pec.it](mailto:vivaticket@pec.it).

Ai fini del recesso farà fede la data di consegna della raccomandata al servizio postale o la data di invio alla casella di posta certificata.

A seguito del ricevimento della comunicazione di recesso entro il termine indicato, i codici correlati alla Biennale Card verranno immediatamente annullati e non consentiranno più la fruizione dei benefit associati alla Biennale Card stessa.

L'Utente avrà pertanto il diritto al rimborso delle somme versate per l'acquisto, dedotte le spese del Servizio comprensive di quelle bancarie, sostenute da Vivaticket per conto della Biennale di Venezia, a condizione che egli abbia esercitato il recesso nei termini e nelle forme anzidette e non abbia usufruito di alcuno dei benefit e servizi previsti.

#### **Art. 7 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'**

Vivaticket e/o La Biennale di Venezia non assumono responsabilità per danni diretti o indiretti in qualsivoglia modo connessi al Servizio.

Vivaticket e La Biennale di Venezia si impegnano a fornire senza indugio alle Autorità competenti tutte le informazioni in loro possesso al fine di consentire l'individuazione e la prevenzione di eventuali illeciti commessi per mezzo della rete.

#### **Art. 8 - NORMATIVA APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Questo contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente gli acquisti online effettuati da un utente in qualità di consumatore è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore stesso. In tutti gli altri casi - cliente non consumatore - è competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

#### **Art. 9 - MODIFICHE**

Vivaticket e/o La Biennale di Venezia si riservano di aggiornare le presenti condizioni generali in ogni momento. Sul sito è sempre pubblicata l'ultima edizione applicabile.

Biennale Card  
Silver  
2025



**Nome Cognome**

**Valida fino al 31 Dicembre 2025**

TITOLO DIGITALE PR: 2008/22799 A.d.E.



CODICEBIGL



**Questa è la tua Biennale Silver Card personale.  
Puoi stamparla o salvarla nel tuo smartphone/dispositivo mobile.**

Ti ricordiamo che la Biennale Card è **nominativa e strettamente personale** e non è cedibile a terzi; ti preghiamo pertanto di presentare sempre la tua Biennale Card unitamente ad un documento di identità.

Nel foglio a seguire troverai le informazioni per il suo utilizzo.

**LA BIENNALE DI VENEZIA**  
**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**  
info@card.labiennale.org  
Tel +39 041 2753311

**INFO**  
Tel. +39 041 5218828  
promozione@labiennale.org  
www.labiennale.org  
#LaBiennalediVenezia



# Biennale Card

## Silver

# 2025

### Come utilizzare la tua Biennale Silver Card

Per usufruire dei **2 ingressi omaggio** associati alla tua Biennale Silver Card, per te e per un tuo eventuale ospite, e visitare la 19. Mostra Internazionale di Architettura nel periodo di apertura al pubblico dal 10 maggio al 23 novembre 2025 (dal martedì alla domenica), collegati al seguente link <https://biennalecard.vivaticket.it/it/info/silvercard2025> e segui la procedura indicata. Ti segnaliamo che la sola Biennale Silver Card non consente di accedere alle sedi di mostra ed è quindi necessario richiedere il biglietto digitale attraverso la procedura indicata. Ti ricordiamo che ciascun ingresso prevede un'entrata alla sede dei Giardini e un'entrata alla sede dell'Arsenale, anche in giornate diverse. È possibile la cessione del secondo ingresso ad un ospite se accede alle sedi di Mostra insieme al titolare della Biennale Silver Card.

Il **codice numerico** associato alla tua Biennale Card ti consentirà di ottenere le riduzioni a te riservate per gli acquisti online dei biglietti per le manifestazioni organizzate dalla Biennale di Venezia nel 2025 ed incluse nell'elenco dei benefit della tua Biennale Card (max 1 biglietto per spettacolo/proiezione) e/o per l'acquisto a prezzo ridotto dell'Accredito a tuo nome per accedere alla 19. Mostra Internazionale di Architettura durante tutto il periodo di apertura. Collegati al seguente link per conoscere la procedura di acquisto dell'Accredito: <https://biennalecard.vivaticket.it/it/info/silvercard2025>

Nel caso di **acquisti ai bookshop** Biennale, potrai ottenere lo sconto a te riservato sui prodotti per i quali è previsto, semplicemente esibendo agli addetti la tua Biennale Card unitamente ad un documento di identità. Ti segnaliamo che da questi prodotti è esclusa l'editoria.

\* Ti ricordiamo che la Biennale Card è nominativa e strettamente personale e non è cedibile a terzi; ti preghiamo pertanto di presentare sempre la tua Biennale Card unitamente ad un documento di identità.