

# Assicurazione Viaggi

Documento informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: ERGO Reiseversicherung AG, Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS n°1.00071

Prodotto: VIVA PROTECTION

Questo documento informativo fornisce soltanto una breve panoramica del prodotto assicurativo. Le informazioni complete sono disponibili nei documenti contrattuali. Pertanto La invitiamo a leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).

Qualora siano presenti prestazioni opzionali, esse operano solo se stipulate specificatamente.

Che tipo di assicurazione è?

Questo prodotto è un'assicurazione operante allo scopo di **rimborsarle il biglietto assicurato per mancata partecipazione all'evento.**



Che cosa è assicurato?

Annullamento del biglietto a seguito di:

- ✓ Malattia improvvisa, infortunio, morte **dell'Assicurato o persona a lui collegata**
- ✓ Gravi complicazioni in gravidanza
- ✓ Danni alla **proprietà dell'Assicurato a condizione che siano ingenti** e le Autorità richiedano **la presenza dell'Interessato** (verificare dettagli in condizioni di polizza)
- ✓ **Trasferimento dell'Assicurato in seguito alla contrazione di un nuovo rapporto di lavoro** (verificare dettagli in condizioni di polizza)

Le ricordiamo di leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).



Che cosa non è assicurato?

La polizza non copre:

- ✗ Cause ed eventi non adeguatamente documentati.
- ✗ Condotte illecite o dolose (compiute e tentate) o caratterizzate da incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio.
- ✗ Malattie **mentali, stati d'ansia, stress**, depressione, disturbi psichici, nevrosi, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura.
- ✗ Malattie preesistenti e croniche.
- ✗ Circostanze legate a eliminazione o correzione di difetti e malformazioni fisiche preesistenti alla stipula della polizza.
- ✗ Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo, anche con ordigni nucleari o chimici.
- ✗ Eventi legati a fenomeni di trasmutazione **dell'atomo, radiazioni ionizzanti** o contaminazione radioattiva o a contaminazione chimico-biologica o **batteriologicala, inquinamento dell'aria, dell'acqua**, del suolo, del sottosuolo, o a qualsiasi danno ambientale.
- ✗ Eventi atmosferici e catastrofi naturali.
- ✗ Pandemia, se definita come **tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)**.
- ✗ Guerra (anche civile, dichiarata o meno), scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo Scioperi e Manifestazioni ed eventi ad essi correlati.
- ✗ Infortuni derivanti da attività sportive pericolose (verificare dettagli nelle condizioni di polizza)
- ✗ Intossicazioni, malattie ed infortuni da abuso di **alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico** di allucinogeni e stupefacenti.
- ✗ Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto per incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza o parto durante il viaggio (il neonato di parto prematuro non è coperto da assicurazione).

Questa lista di esclusioni ha solo valore di esempio: **la invitiamo quindi a consultare attentamente l'intera documentazione informativa.**



#### Ci sono limiti di copertura?

- ! Lei non può stipulare l'assicurazione se non è domiciliato o residente in Italia; se non è dotato di capacità giuridica; se ha compiuto 80 anni.
- ! La copertura è valida solo in Europa.
- ! Qualora il sinistro venga liquidato, la liquidazione del sinistro prevede uno scoperto, vale a dire una percentuale (indicata nelle condizioni di polizza) **dell'ammontare dell'indennizzo che rimane a carico dell'assicurato**
- ! La Società non è obbligata al risarcimento in caso di **Dolo o Colpa grave del Contraente o dell'Assicurato.**

Per ciascuna garanzia fornita sono previste limitazioni della copertura: legga attentamente la documentazione per avere la certezza di essere informato in modo esauriente.



#### Dove vale la copertura?

La copertura fornita dalla polizza è valida solo in Europa.



#### Che obblighi ho?

Lei è tenuto a corrispondere il premio, fornire dichiarazioni veritiere e non reticenti per la valutazione del rischio, informare la Società di variazioni del rischio, contattare il Call Center della Società in caso di sinistro, conservare integro ed in originale il biglietto non utilizzato, compiere ogni ragionevole sforzo per limitare qualsiasi danno che potrebbe essere fonte di una richiesta di risarcimento, fornire la documentazione medica se le viene richiesta, fornire le informazioni e la documentazione, se richieste, per la valutazione di un sinistro, informare la Società **se ha sottoscritto un'altra copertura assicurativa omologa a questa, conservare la documentazione di polizza.**



#### Quando e come devo pagare?

Il premio va corrisposto al momento della stipula del contratto di assicurazione e il pagamento viene effettuato con carta di credito.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia inizia dalla data e ora riportata sulla conferma di acquisto, **termina entro l'orario dell'inizio dell'evento oggetto di assicurazione e si estende oltre la data di scadenza nel caso in cui la data programmata dell'evento venga ritardata per cause non dipendenti dall'Assicurato**



#### Come posso disdire la polizza?

Se ritiene che questa Polizza non soddisfi le sue esigenze, ha diritto a recedere da questa polizza assicurativa inviando alla Società Italia una raccomandata A/R entro 10 giorni dalla data di emissione della polizza e comunque **non oltre la data dell'evento.**