

## Condizioni Generali del Contratto di Vendita

### Premessa

Esthetimedia s.r.l.s., con sede in Cologno Monzese (Mi) (di seguito “**Organizzatore**”) è la società che realizza l’Evento come di seguito definito.

Nel presente documento sono specificate le condizioni generali di vendita (“**Condizioni Generali di Vendita**”) che disciplinano, unitamente a quanto previsto dalle Condizioni Generali per l’Utilizzo del Servizio VIVATICKET, il Contratto di Vendita che si instaura tra l’Organizzatore e il Cliente, tramite il Servizio VIVATICKET, avente ad oggetto l’acquisto dei Titoli di Accesso per partecipare all’Evento (come definiti all’art. 1 che segue). L’accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è condizione essenziale affinché il Cliente possa validamente concludere l’acquisto.

### 1. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita, i termini sotto riportati, siano essi usati al singolare o al plurale, hanno il significato qui di seguito riportato:

“**Cliente**”: indica qualsiasi persona, azienda o organizzazione che acquista un Titolo di Accesso.

“**Codice del Consumo**”: indica il D. Lgs. n. 206/ 2005 e s.m.i.

“**Commissione di Servizio**” indica l’eventuale maggiorazione applicata da VIVATICKET sul Prezzo Facciale dei Titoli di Accesso a titolo di remunerazione del Servizio VIVATICKET.

“**Condizioni Generali per l’Utilizzo del Servizio VIVATICKET**”: indica le condizioni generali del Contratto di Servizio, che il Cliente è tenuto ad accettare al momento dell’acquisto del Titolo di Accesso.

“**Contratto di Servizio**”: indica il contratto che si instaura tra VIVATICKET e il Cliente per la fornitura del Servizio VIVATICKET.

“**Contratto di Vendita**”: indica il contratto che si instaura tra il Cliente e l’Organizzatore, avente ad oggetto la vendita del Titolo di Accesso, concluso da VIVATICKET in nome e per conto dell’Organizzatore tramite il Servizio VIVATICKET.

“**Consumatore**”: indica il Cliente persona fisica che acquista il Titolo di accesso per scopi estranei all’attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta, come definito nel Codice del Consumo.

“**Evento**”: indica la fiera, la manifestazione o lo spettacolo a cui si riferisce il Titolo di Accesso.

“**Prezzo Facciale**”: indica il prezzo composto dal Valore Nominale ed è riportato sul Titolo di Accesso.

“**Servizio VIVATICKET**”: indica il servizio finalizzato alla conclusione del Contratto di Vendita, inclusivo dei servizi di prenotazione, di pagamento, di emissione e messa a disposizione del Titolo di Accesso a favore del Cliente, erogato da VIVATICKET

“**Titolare del Titolo di Accesso**”: indica il soggetto che detiene legittimamente il Titolo di Accesso con impresso il proprio nome.

“**Titolo di Accesso**”: è il documento, anche in formato digitale, avente valore fiscale, acquistato dal Cliente tramite il Servizio VIVATICKET, che legittima il Titolare del Titolo di Accesso a partecipare all’Evento. Il Titolo di Accesso ha natura strettamente personale e non può essere ceduto a titolo oneroso né gratuito né può essere oggetto di intermediazione, nel rispetto della normativa cogente in materia fiscale. I Titoli di Accesso non potranno essere sostituiti nel caso in cui risultino smarriti, perduti, deteriorati, danneggiati o siano stati rubati.

“**Valore nominale**”: è il prezzo del Titolo di Accesso al netto della Commissione di Servizio.

## **2. Oggetto e disciplina del Contratto di Vendita**

- 2.1. La conclusione del Contratto di Vendita avviene mediante il Servizio VIVATICKET, dove VIVATICKET conclude il Contratto di Vendita in nome e per conto dell'Organizzatore.
- 2.2. Il Contratto di Vendita è regolato dalle Condizioni Generali per l'Utilizzo del Servizio VIVATICKET, che il Cliente è tenuto ad accettare al momento dell'acquisto, nonché dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e dalle avvertenze riportate sul retro del Titolo di Accesso, e per quanto non espressamente disciplinato, dalle disposizioni in materia di vendita ai sensi della normativa italiana applicabile. Nel rapporto tra Cliente ed Organizzatore, in caso di conflitto tra le Condizioni Generali per l'Utilizzo del Servizio VIVATICKET e le presenti Condizioni Generali di Vendita, le seconde prevarranno.

## **3. Esclusione del diritto di recesso o di modifiche**

- 3.1. Al Cliente non è attribuita una facoltà di recesso dal Contratto di Vendita. Tale esclusione trova applicazione anche nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, trattandosi di prodotto relativo al tempo libero da fornirsi ad una data di esecuzione specifica ai sensi dell'art. 59, lett. n) del Codice del Consumo.
- 3.2. Il Titolo di Accesso attribuisce al Cliente il diritto di accedere all'Evento nei giorni indicati sul titolo stesso. Al Cliente non è attribuita la facoltà di accedere in un giorno diverso da quello acquistato, né di modificare la data acquistata e prevista dal Titolo di accesso.
- 3.3. Non è previsto alcun rimborso nel caso di rinuncia o non partecipazione all'Evento da parte del Cliente una volta acquistato il Titolo di Accesso.

## **4. Forza maggiore**

- 4.1. L'Organizzatore non sarà responsabile nei confronti del Cliente e non sarà ritenuto inadempiente rispetto alle previsioni del Contratto in caso di annullamento dell'Evento, rinvii, variazioni del programma o disservizi dipendenti da cause al di fuori del controllo dell'Organizzatore ("**Forza Maggiore**").
- 4.2. Fatta salvo quanto sopra, i seguenti accadimenti saranno comunque considerati cause di Forza Maggiore:
  - (i) esplosione, inondazione, tempesta, incendio o incidente;
  - (ii) guerra o minaccia di guerra, sabotaggio, insurrezione, disordini civili o sequestri;
  - (iii) atti, restrizioni, regolamenti, statuti, divieti o misure di qualsiasi tipo da parte di qualsiasi autorità governativa, parlamentare o locale;
  - (iv) scioperi, serrate o altre azioni industriali;
  - (v) epidemie e pandemie;
- 4.3. Nel caso in cui a causa di un accadimento di Forza Maggiore l'Evento venga rinviato, il Titolo di Accesso varrà automaticamente per la nuova data prevista, restando escluso il diritto al rimborso e/o a qualsiasi ulteriore indennità o risarcimento. In caso di totale annullamento dell'Evento, l'Organizzatore rimborserà il Prezzo Facciale, detratte eventuali spese che l'Organizzatore sia autorizzato a trattenere ai sensi di legge. È espressamente escluso il risarcimento di ulteriori spese, perdite o danni a favore del Cliente.
- 4.4. I Titoli di Accesso relativi all'Evento cancellato non potranno essere permutati con titoli di ingresso relativi ad altri eventi.
- 4.5. Il Cliente è reso edotto che lo svolgimento dell'Evento potrebbe subire modifiche in conseguenza dell'emergenza sanitaria Covid-19 e delle misure restrittive e/o impedimenti imposti dalle autorità governative. In tale ipotesi, l'Organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile in caso di cancellazione o rinvio o variazioni dell'Evento. In particolare, in caso di cancellazione dell'Evento, il Cliente avrà diritto al rimborso del Prezzo Facciale secondo quanto disposto dall'art. 4.3. Nessun diritto al rimborso e/o risarcimento sorgerà invece a favore del Cliente nel caso in cui le predette misure e/o impedimenti consentano comunque lo svolgimento dell'Evento in una modalità e/o secondo un programma diverso da quello originario o in date diverse da quelle previste.

## **5. Ambito di responsabilità**

5.1. L'Organizzatore è responsabile unicamente per l'esecuzione dell'Evento e non risponde di inadempimenti direttamente riconducibili al Servizio VIVATICKET.

## **6. Cessione del Titolo di Accesso**

6.1. Il Titolo di Accesso è personale e nominativo e il Cliente non può in nessun caso cedere a terzi, in tutto o in parte, il Titolo di Accesso né i diritti che lo stesso attribuisce.

## **7. Misure atte ad evitare il contagio da Covid-19**

7.1. A causa dell'emergenza sanitaria connessa al Covid-19 e in conformità alle disposizioni governative a tal fine emanate ed emanande, l'accesso all'Evento e la permanenza nei luoghi della manifestazione da parte del Cliente sarà subordinato al rispetto del protocollo di sicurezza (il "**Protocollo**") adottato dall'Organizzatore (a titolo esemplificativo: obbligo di rilevamento della temperatura all'ingresso, utilizzo delle mascherine a protezione delle vie respiratorie, etc.), che sarà comunicato al Cliente all'ingresso e nelle aree interne dell'Evento. Il rispetto del Protocollo è obbligatorio per tutti i partecipanti all'Evento e l'Organizzatore si riserva di escludere il Cliente dall'Evento in caso di violazione.

## **8. Separabilità**

8.1. Se una o parte delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà ritenuta invalida o inefficace da una autorità competente, tale invalidità o non efficacia non potrà intaccare la validità ed efficacia delle altre previsioni delle Condizioni Generali di Vendita, le quali resteranno pienamente valide ed efficaci.

## **9. Legge applicabile e foro competente**

9.1. Le Condizioni Generali di Vendita devono essere interpretate in conformità con e sono regolate dalla legge italiana.

9.2. Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alle Condizioni Generali di Vendita, comprese le controversie relative all'interpretazione, esecuzione e validità delle stesse, saranno sottoposte alla giurisdizione esclusiva del Foro di Milano.

9.3. Fermo quanto precede, nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, sarà competente anche il Giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente.