

## Informazioni ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 per il Trattamento dei Dati Personali

La società Genoa CFC S.p.A., con sede legale in Genova Via Ronchi 67 – 16155 Pegli (GE) (di seguito, la “Società” o “il Titolare”), con la presente informativa le comunica le informazioni relative al trattamento dei dati personali acquisiti dalla Società in occasione dell’acquisto dei titoli di accesso alle manifestazioni sportive (singole o in abbonamento) a cui partecipa la Società, e per l’emissione della fidelity card, necessaria per i suddetti acquisti, e dei dati successivamente acquisiti dalla Società in occasione dello svolgimento delle manifestazioni sportive.

Qualora per i suddetti acquisti, o per l’emissione della fidelity card, lei rilasci i dati di un minore sottoposto alla sua responsabilità genitoriale, il riferimento ai dati personali fatto con la presente informativa dovrà intendersi essere fatto in relazione ai dati del minore, i consensi richiesti, saranno da lei rilasciati quale esercente la responsabilità genitoriale sul minore, in sua vece così e sarà lei, unitamente ad altri esercenti la potestà genitoriale, a poter esercitare i diritti spettanti al minore in base alla presente informativa.

### Titolare del trattamento:

Il Titolare del trattamento è Genoa CFC S.p.A., con sede legale in Genova Via Ronchi 67 P. Iva 00973790108, in persona del proprio legale rappresentante *pro tempore*.

### Responsabile della protezione dei dati

Il responsabile della protezione dei dati potrà essere contattato scrivendo a mezzo e-mail all’indirizzo di posta elettronica [privacy@genoacfc.it](mailto:privacy@genoacfc.it) oppure a mezzo posta ordinaria scrivendo presso la sede legale della Società, all’attenzione dello stesso.

### Tipi di dati oggetto del trattamento

La Società tratterà i suoi dati personali, tra cui potranno rientrare a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) dati anagrafici, indirizzo di residenza e codice fiscale;
- b) recapiti di posta elettronica e utenze telefoniche mobili;
- c) immagini;
- d) dati relativi alla salute;
- e) dati relativi alla sussistenza di motivi ostativi all’abbonamento derivanti anche da condanne penali e/o procedimenti amministrativi;
- f) dati relativi ai suoi acquisti e derivati dall’analisi dell’attività di profilazione basata su questi.

### Finalità del trattamento dei dati

I suoi dati personali acquisiti dalla Società in occasione dell’acquisto dei titoli di accesso alle manifestazioni sportive (singoli o in abbonamento) a cui partecipa la Società, e della richiesta di emissione della fidelity card, necessaria per i suddetti acquisti e i dati successivamente acquisiti dalla Società in occasione dello svolgimento delle manifestazioni sportive, saranno trattati dalla stessa sulla base di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, dalle leggi e dai regolamenti in materia e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali e delle altre Autorità di Controllo per le seguenti finalità:

1. per stipulare e dare esecuzione al contratto di acquisto del titolo di accesso alle manifestazioni sportive (singolo o in abbonamento) e per il rilascio della fidelity card potranno essere oggetto di trattamento i suoi dati anagrafici e il suo indirizzo e-mail;
2. per effettuare comunicazioni di emergenza legati ad eventi che impediscono o limitino l’accesso all’impianto sportivo ove si svolgono le manifestazioni, potranno essere oggetto di trattamento i suoi dati di contatto quali il suo numero di cellulare;
3. per adempiere ad obblighi di legge volti a prevenire e perseguire condotte illecite avvenute in occasione delle manifestazioni sportive e per l’applicazione dell’istituto del “gradimento” e, in particolare, al fine di accertare eventuali violazioni del Codice di Regolamentazione commesse dai tifosi presenti allo stadio, ed applicare le sanzioni nello stesso previste, potranno essere oggetto di trattamento le immagini acquisite dal sistema di videosorveglianza presente all’interno ed all’esterno dello stadio. Il sistema è operativo durante le manifestazioni sportive in cui partecipa la Società e, in tali occasioni, è gestito dalla stessa la quale cura l’acquisizione e l’archiviazione delle immagini;

4. per adempiere ad obblighi di legge connessi all'applicazione dei provvedimenti dell'Autorità emessi nei confronti di taluni soggetti, che possono inibire o limitare a questi l'accesso agli impianti sportivi, in occasione di manifestazioni sportive, potranno essere trattati dalla Società dati relativi alla sussistenza di motivi ostativi all'abbonamento derivanti anche da condanne penali e/o procedimenti amministrativi;
5. per adempiere agli obblighi di legge o ad obblighi contrattuali ed associativi a cui è tenuta la Società che impongono l'applicazione di eventuali protocolli anti-contagio emessi dalle Autorità in caso di epidemie, potranno essere oggetto di trattamento dati relativi alla salute di chi assiste alle manifestazioni sportive;
6. nel caso in cui il possessore del titolo di accesso alle manifestazioni sportive sia persona diversamente abile, al fine per consentirgli di accedere a sconti o agevolazioni riservate alle persone diversamente abili, potranno essere trattati i dati relativi alla sua salute contenute in certificazioni mediche attestanti il grado di invalidità;
7. per l'invio di proposte commerciali tramite modalità automatizzate (tipo e-mail, WhatsApp, sms, mms, telefonate preregistrate) da parte della Società relative ai prodotti o servizi della Società, o, sempre tramite la stesse, di terzi sponsor o partner commerciali della Società, potranno, previo suo consenso, essere utilizzati i suoi dati di contatto (indirizzo di residenza, e-mail e numero di cellulare);
8. per finalità di profilazione e/o analisi di mercato, al fine di creare un suo profilo per inviarle comunicazioni commerciali selezionate in base allo stesso, potranno essere trattati, previo consenso, i suoi dati personali quali età, sesso, dati relativi a precedenti acquisti;
9. per inviarle comunicazioni promozionali e pubblicitarie la Società potrà, previo suo consenso, comunicare a terzi operanti nelle seguenti categorie merceologiche \_\_\_\_\_ i suoi dati personali compreso il risultato dell'attività di profilazione di cui al precedente punto affinché tali terzi possano inviare direttamente comunicazioni selezionate sulla base dei risultati della profilazione.

#### Conseguenza del mancato conferimento dei dati o dell'autorizzazione al loro trattamento.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 è obbligatorio per la conclusione del contratto di acquisto del titolo di accesso alle manifestazioni sportive (singole o in abbonamento) e per l'ottenimento della fidelity card propedeutica a tali acquisti. In caso di loro mancato conferimento non si potrà procedere con il contratto di acquisto.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui ai punti 2, 3, 4, 5 è necessario affinché il Titolare possa adempiere agli obblighi di legge cui è sottoposto. Conseguentemente il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare e dare seguito al contratto di acquisto dei titoli di accesso alle manifestazioni sportive (singole o in abbonamento).

Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui al punto 6, e la prestazione del relativo consenso al trattamento di tali dati, non è obbligatorio per acquistare il titolo di accesso alle manifestazioni sportive (singolo o in abbonamento), ma se non vengono comunicati tali dati, e prestato il relativo consenso al trattamento, o se questo venisse successivamente revocato, non potrà fruire degli sconti o agevolazioni riservati ai soggetti diversamente abili, qualora rientrate in tale categoria.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai punti 7, 8 e 9 è facoltativo. Qualora non prestato, o successivamente revocato, la Società non potrà utilizzare i dati personali per tali finalità ma lei potrà comunque procedere con la stipula del contratto di acquisto del titolo di accesso alle manifestazioni sportive (singoli o in abbonamento).

#### Base giuridica del trattamento

La base giuridica per il trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1, è rappresentata dall'esecuzione del contratto o dalla fase precontrattuale dello stesso.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai punti 2, 3, 4 e 5 è rappresentata dagli obblighi di legge e regolamentari a cui è tenuta la Società.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai punti 6, 7, 8, 9 è rappresentata dal consenso.

La Società, inoltre, potrà utilizzare il suo indirizzo e-mail ex art.130 D.lgs 196/2003 (cd. soft spam) per l'invio di comunicazioni commerciali aventi oggetto uguale o analogo ai servizi e/o prodotti già acquistati e, in occasione dell'acquisto dei quali, tale indirizzo sia già stato fornito.

#### Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento sarà effettuato prevalentemente con strumenti informatici, ma anche cartacei, e comunque con l'osservanza di misure cautelative della sicurezza e riservatezza dei dati.

I dati relativi ai titoli di accesso ed agli abbonamenti alle partite potranno anche essere comunicati, mediante l'utilizzo di chip a radiofrequenza, con trasmissione crittografata dei codici numerici contenuti nella Card, leggibili da appositi sistemi.

Sistemi non dotati delle specifiche credenziali non possono rilevare la Card e acquisirne i dati identificativi.

Si precisa che questa tecnologia viene utilizzata nei casi di biglietti elettronici, quando cioè la Card viene impiegata come supporto digitale su cui caricare i titoli di accesso allo stadio.

### Profilazione

Il sistema informativo in uso da parte della Società contiene dei filtri per mezzo dei quali si possono creare, previo consenso dell'interessato, dei cluster che definiscono dei profili sulla base di età, sesso e dati relativi ai precedenti acquisti effettuati dagli interessati al fine di inviare comunicazioni commerciali mirate basate su tali dati.

### Periodo di conservazione dei dati

I Dati personali trattati al fine della conclusione ed esecuzione del contratto di acquisto dei titoli di accesso alle manifestazioni sportive (singoli o in abbonamento) saranno conservati per la durata di dieci anni dal loro conferimento o fino alla prescrizione dei diritti tutelabili per mezzo di tali dati, se di durata superiore.

I dati rilasciati con la richiesta della fidelity card saranno conservati per tutta la durata della stessa.

I Dati personali trattati al fine di adempiere ad obblighi di legge saranno conservati per tutta la durata prevista per l'adempimento agli obblighi di legge per i quali sono trattati.

I dati personali relativi alla salute acquisiti per l'applicazione di sconti e agevolazioni riservati alle persone diversamente abili saranno conservati per tutta la durata del servizio a cui si riferiscono.

I consensi rilasciati per finalità di marketing e profilazione, rilasciati in occasione dell'acquisto del titolo di accesso alle manifestazioni sportive (singolo o in abbonamento) durerà fino a che la società parteciperà alle suddette manifestazioni sportive, fatto salvo il diritto di revoca del consenso da lei esercitabile in ogni momento.

I dati utilizzati per le attività di marketing e profilazione, potranno essere conservati per tutta la durata di validità del relativo consenso, come sopra individuata, che ne determina la finalità, fatti salvi i diritti di opposizione alla ricezione di informazioni commerciali e di cancellazione del risultato della profilazione a fine marketing, da lei esercitabili in ogni momento.

Il consenso rilasciato perché la società potesse inviare i suoi dati di contatto a terzi per l'invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi di terzi, saranno validi tutta la durata del rapporto contrattuale tra la società e tali terzi e, comunque, fino alla sua revoca del consenso che potrà avvenire in ogni momento.

I dati relativi alle immagini riprese durante le manifestazioni sportive con il sistema di videosorveglianza saranno conservati sui server custoditi presso lo stadio Luigi Ferraris di Genova per la durata di 7 giorni dalla loro acquisizione e successivamente cancellati, fatta salva un maggior periodo di conservazione determinato da indagini di polizia o per l'applicazione dell'istituto del gradimento.

Tutti i dati personali sono conservati a cura della Società per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità del trattamento sopra indicate.

### Destinatari dei dati

Per lo svolgimento di alcune attività la Società comunicherà i dati personali alle società la cui attività è strettamente connessa all'esecuzione dei contratti per la vendita dei prodotti e/o l'erogazione dei servizi.

Tali soggetti operano in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati, al solo scopo di svolgere i servizi connessi all'esecuzione di tali contratti (es. intermediazione nella vendita dei biglietti, gestione portale e-commerce, realizzazione campagne pubblicitarie e marketing, consulenti assistenza sistemistica). In particolare, per quanto attiene ai servizi di vendita degli abbonamenti alle partite, o dei titoli di accesso a singole partite, i suoi dati personali, e quelli del minore sottoposto alla sua tutela, potranno essere comunicati alla società Viva Ticket S.p.a. con sede legale in via A. Canova n.16/20, 40138 Bologna, P.IVA 02011381205, la quale agisce quale responsabile del trattamento.

I dati verranno, altresì, comunicati al Ministero dell'Interno presso la Questura competente per territorio per l'accertamento dei requisiti di cui al D.M. 15/08/2009 ai fini della sottoscrizione dell'abbonamento.

Le immagini riprese dal sistema di videosorveglianza gestito dalla Società durante gli eventi sportivi sono lasciate nella disponibilità ed accesso del Personale di Pubblica Sicurezza autorizzato presente durante la manifestazione sportiva.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile facendone richiesta al Titolare del trattamento.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale della Società specificamente individuato ed autorizzato che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

In base ai consensi prestati taluni dati personali potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie merceologiche \_\_\_\_\_ per l'invio di comunicazioni commerciali direttamente da parte di questi, così come ai fini di profilazione ed indagine di mercato.

#### Diritti dell'Interessato

L'Interessato ha diritto, per sé stesso e per l'eventuale minore sottoposto alla sua tutela del quale sono stati acquisiti dati personali di:

- a) presentare opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati ed in particolare al trattamento dei dati trattati per fini di marketing diretto, anche in relazione a servizi identici a quelli già erogati dalla Società, e per il fine di profilazione (c.d. diritto di opposizione);
- b) ottenere dati e informazioni sul trattamento, in particolare in relazione alla tipologia dei dati trattati, alle finalità per cui i dati personali sono trattati, al periodo del trattamento e ai soggetti cui i dati sono comunicati (c.d. diritto di accesso);
- c) ottenere la rettifica o integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o che riguardano il minore sottoposto alla sua tutela (c.d. diritto di rettifica);
- d) ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano e/o che riguardano il minore sottoposto alla sua tutela nei seguenti casi: (i) i dati non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti; (ii) l'Interessato abbia revocato il proprio consenso al trattamento dei dati qualora essi siano trattati sulla base del suo consenso; (iii) l'Interessato si sia opposto al trattamento dei dati personali che lo riguardano nel caso in cui essi non siano trattati per un legittimo interesse della Società; (iv) il trattamento dei dati personali non sia conforme alla legge. Tuttavia, la conservazione dei dati personali da parte della Società è lecita qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (c.d. diritto di cancellazione);
- e) ottenere che i dati personali che riguardano l'Interessato siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi: (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a consentire alla Società di verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento sia illecito ma l'Interessato si opponga comunque alla cancellazione dei dati personali da parte della Società; (iii) i dati personali siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'Interessato si sia opposto al trattamento e si sia in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi al trattamento rispetto a quelli dell'Interessato (c.d. diritto di limitazione);
- f) ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile i dati personali che riguardano l'Interessato e/o che riguardano il minore sottoposto alla sua tutela, se essi siano trattati in forza di contratto o sulla base del consenso dello stesso e/o trasmettere i dati ad altro titolare del trattamento, se fattibile (c.d. diritto di portabilità);
- g) revocare il consenso in qualsiasi momento ai trattamenti per i quali è richiesto. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Lei potrà esercitare i suoi diritti e/o quelli del minore sottoposto alla Sua tutela, ove applicabile, scrivendo alla Società a mezzo e-mail all'indirizzo: [privacy@genoacfc.it](mailto:privacy@genoacfc.it) o scrivendo per mezzo posta ordinaria al Genoa CFC S.p.A. Via Ronchi 67, 16155, Genova.

#### Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato dalla Società avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, o di adire le opportune sedi giudiziarie come previsto dall'art. 79 del Regolamento UE 2016/679.