

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON-LINE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano agli acquisti di biglietti effettuati per scopi non professionali attraverso il sito web

<https://biglietti.funbox.it.com/>.

Il sito web, di seguito denominato FUNBOX, è di proprietà di:

Proprietario: CH ITALIA SRL

Sede legale: Via LEONE XIII 14 - MI

CF: 09194990967

info@funbox.it.com

L'accesso e l'utilizzo di questo sito di vendita di biglietti implica la conoscenza e l'accettazione delle condizioni generali di utilizzo e di vendita
<https://biglietti.funbox.it.com/>.

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i seguenti termini devono essere interpretati in base alle seguenti definizioni

§ CONDIZIONI GENERALI: Condizioni generali di contratto a cui è soggetto il contratto del CLIENTE.

§ SERVIZI: Servizi che CH ITALIA SRL. offre al CLIENTE per essere contrattati attraverso il Web e che hanno lo scopo di facilitare al CLIENTE l'acquisto di biglietti per tutti i tipi di eventi.

§ CLIENTE: Utente del Sito Web che contratta i servizi forniti attraverso di esso da FUNBOX.

§ Il CLIENTE, nel momento in cui effettua il processo di acquisto, conferma di essere in grado di effettuare questa operazione, **di avere più di 16 anni** o di avere almeno l'autorizzazione del suo tutore.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

a. Le presenti Condizioni Generali si applicano all'acquisto dei biglietti, e a tutto ciò che riguarda la registrazione degli utenti fornita da FUNBOX. Le Condizioni Generali, con le modalità legalmente stabilite in precedenza, saranno a disposizione dei clienti sul Web e su <https://biglietti.funbox.it.com/>. Pertanto, è auspicabile che il cliente legga attentamente le Condizioni Generali prima di procedere all'invio dei propri dati personali e dei dati di acquisto con i quali viene formalizzata la vendita dei biglietti offerti da CH ITALIA SRL.

b. Attraverso il sito web di vendita dei biglietti, gli utenti possono acquistare in anticipo i biglietti per gli eventi organizzati da FUNBOX. Il servizio di prevendita dei biglietti è generalmente fornito 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Tuttavia, FUNBOX può sospendere in qualsiasi momento, temporaneamente o permanentemente, senza preavviso, il servizio di prevendita dei biglietti per tutti o parte degli eventi organizzati da FUNBOX.

3. PROCESSO DI VENDITA

Il Cliente può acquistare biglietti attraverso il Sito Web seguendo le varie fasi del processo, che consiste nell'indicare i Prodotti da acquistare e la quantità, nell'effettuare il pagamento e nel fornire i dati personali necessari per ricevere la conferma dell'acquisto e la ricevuta e per farsi inviare i Prodotti per via elettronica. Ogni fase del processo di vendita è illustrata sul Sito. Il Cliente può controllare il suo ordine e apportare le eventuali correzioni necessarie prima di procedere al pagamento.

Il Cliente può, al momento dell'acquisto, consultare le presenti Condizioni Generali di Vendita e l'informativa sulla privacy. L'acquisto dei Prodotti implica l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dell'informativa sulla privacy.

4. PAGAMENTO

I Prodotti possono essere pagati utilizzando i metodi di pagamento elettronico disponibili sul Sito. Il Cliente dovrà sostenere le spese imposte dalla banca per il trasferimento dell'importo dell'acquisto dei Prodotti a FUNBOX.

Il Cliente può beneficiare di una tariffa ridotta mediante codici di sconto che saranno indicati sul Sito web; FUNBOX può richiedere documenti giustificativi per confermare che ha effettivamente diritto a una tariffa ridotta.

Tutti gli acquisti saranno accreditati immediatamente. FUNBOX si riserva il diritto di rifiutare o annullare un ordine in presenza di indizi di frode.

5. CONSEGNA

Salvo diversa indicazione espressa sul Sito, la consegna dei Prodotti avverrà sempre per via elettronica, mediante conferma di acquisto e prova di acquisto inviata all'indirizzo e-

mail fornito dal Cliente. Il Cliente è responsabile della validità dell'indirizzo e-mail fornito e deve garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del programma e-mail utilizzato per ricevere i Prodotti. Il Cliente si assume il rischio di perdita dei Prodotti inviati per via telematica dal momento della consegna dell'e-mail al provider di posta elettronica del Cliente.

Il Cliente riceverà sempre un'e-mail di conferma dell'acquisto e un riepilogo delle informazioni di base sull'acquisto. È responsabilità del Cliente conservare questa e-mail. Nel caso in cui il Cliente non riceva l'e-mail di conferma dell'acquisto dei Prodotti ordinati, dovrà contattare FUNBOX all'indirizzo e-mail info@funbox.it.com

La conferma di acquisto del biglietto contiene un titolo di accesso o un link a tale titolo di accesso. Il titolo di accesso stampato e/o visualizzato su uno smartphone autorizza il Cliente ad accedere alle sale FUNBOX.

Ogni titolo di accesso, codice di prenotazione, è unico e non può essere modificato, copiato o riutilizzato, salvo diversa indicazione esplicita.

6. DIRITTI DELL'ACQUIRENTE. MODIFICHE, DUPLICATI, RESI O ANNULLAMENTI GENERALI

a. In conformità alle norme che regolano la vendita di biglietti per eventi pubblici e attività ricreative, non è previsto il diritto di recesso.

Una volta acquistati i biglietti, non saranno accettate modifiche, rimborsi o cancellazioni, tranne che attraverso il sistema di contrattazione del servizio di cancellazione o cambio, in cui può essere rimborsato il 100% dell'importo e i biglietti possono essere cancellati fino a 24 ore prima dell'evento. Per richiedere il rimborso o il cambio dei biglietti, contattare: biglietteria@funbox.it.com

b. In caso di esigenze tecniche, artistiche, organizzative, audiovisive o di produzione, FUNBOX si riserva il diritto di disporre dei biglietti già venduti e di sostituirli con altri di categoria uguale o superiore, oppure può, se del caso, procedere al rimborso dell'importo.

c. Per gli acquisti online, gli utenti di questo servizio riceveranno via e-mail i biglietti in formato PDF, validi e sufficienti per accedere allo spettacolo corrispondente.

d. La sospensione prima dell'inizio della rappresentazione o la modifica sostanziale dello spettacolo è l'unica causa ammissibile per il rimborso dell'importo dei biglietti, e un cambiamento nel cast degli artisti non è considerato una modifica sostanziale in nessun caso. Se del caso, il rimborso può essere effettuato offrendo buoni o voucher in sostituzione del rimborso. In ogni caso, le spese di servizio e/o di gestione non saranno rimborsate.

e. Il diritto al rimborso del prezzo del biglietto non verrà generato nei casi in cui la sospensione o la modifica avvenga a spettacolo o attività ricreativa iniziata e sia dovuta a cause di forza maggiore.

f. FUNBOX si riserva il diritto, per motivi tecnici, artistici o di forza maggiore, di modificare la natura della produzione prevista, nonché le date, gli orari, i programmi e gli artisti annunciati.

g. FUNBOX vieta la rivendita di biglietti e garantisce l'autenticità solo dei biglietti acquistati tramite canali ufficiali. I biglietti acquistati attraverso canali non ufficiali o non espressamente autorizzati da FUNBOX non saranno validi, fatte salve le eventuali responsabilità amministrative e penali.

7. REQUISITI PER L'ASSUNZIONE

a. Requisiti personali. La possibilità di contrattare con FUNBOX è destinata ai Clienti finali di età superiore ai 16 anni e per il consumo proprio del Cliente o di persone per conto delle quali il Cliente è legalmente autorizzato ad agire. Sono escluse le società o agenzie di vendita all'ingrosso, i distributori e altri intermediari professionali.

b. Altri requisiti. Al fine di adempiere all'obbligo giuridico cui sono soggetti tutti i Fornitori di Servizi Informatici di confermare al Cliente l'effettivo perfezionamento dell'acquisto, il Cliente deve disporre di un indirizzo di posta elettronica e comunicarlo a FUNBOX, attraverso l'apposita casella prevista nel processo di contrattazione.

c. FUNBOX conserverà il documento elettronico di formalizzazione del contratto per un periodo di due anni e ne invierà una copia all'indirizzo indicato dal Cliente a conferma del perfezionamento dell'acquisto.

d. FUNBOX è tenuto a rispettare in ogni momento i requisiti stabiliti dalla Legge 34/2002, dell'11 luglio, sui servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

a. In conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 Direttiva 95/46/CE Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e dalle altre normative applicabili, FUNBOX informa il cliente che i dati personali forniti nel presente modulo saranno incorporati nei propri database di cui è responsabile e trattati automaticamente ai fini della gestione e dell'adempimento degli obblighi inerenti al trattamento degli acquisti e alla gestione dei propri servizi. Inoltre, tali dati personali saranno inseriti nella banca dati di FUNBOX per la consultazione in caso di eventuali incidenti con i biglietti o i servizi contrattati.

b. Tuttavia, i dati forniti dagli utenti potranno essere trattati da FUNBOX in qualità di Titolare del trattamento, essendo in ogni momento conservati e trattati nel territorio europeo.

I vostri dati potranno essere trattati anche da altre società del gruppo a seconda dell'evento a cui partecipate e saranno trattati per la gestione dell'incasso dei biglietti e dei canali di pagamento.

In caso di utilizzo di moduli per la raccolta di tali dati personali, l'identificazione dell'utente si intende corretta, in quanto è l'utente stesso che inserisce volontariamente i propri dati nei moduli disponibili sul nostro sito web e che è responsabile della loro veridicità. L'espresso rifiuto di fornire i dati classificati come obbligatori comporterà la mancata erogazione del servizio o delle informazioni richieste. Allo stesso modo, i dati

possono essere forniti volontariamente al fine di fornire il servizio o le informazioni richieste nel miglior modo possibile.

c. Identità e dati di contatto della persona responsabile, come indicato all'inizio del presente documento.

d. FUNBOX può richiedere i dati personali attraverso diversi moduli, che fanno parte delle banche dati di proprietà di FUNBOX, al solo scopo di svolgere le proprie attività.

Utilizzando i moduli di contatto e le caselle di posta elettronica di FUNBOX, l'utente deve dare il proprio consenso esplicito, nelle opzioni previste a tale scopo, al trattamento dei propri dati personali per le seguenti finalità:

. Fornire informazioni istituzionali e commerciali

. Invio di informazioni su eventi e pubblicazioni, informazioni commerciali con diversi mezzi, su FUNBOX, le sue attività, i suoi servizi, le sue offerte, le sue promozioni, nonché sulle entità con cui FUNBOX ha sottoscritto un accordo di collaborazione.

e. Legittimazione al trattamento dei dati. Il trattamento dei Suoi dati per finalità non informative si basa sul Suo consenso fornito al momento dell'acquisto dei Prodotti.

Il trattamento dei dati per l'invio di informazioni si basa sul consenso dell'interessato al fine di mantenere una linea di comunicazione che ci permetta di avere una conoscenza continua delle novità che riguardano FUNBOX.

FUNBOX, sotto la tutela del legittimo interesse che gli corrisponde, può effettuare i trattamenti strettamente necessari per l'amministrazione interna del sito web, l'analisi statistica delle visite al sito web e del comportamento dei suoi utenti.

f. Diritto di revocare il consenso. In qualsiasi momento, è possibile revocare il consenso al trattamento dei dati qui descritto, nonché esercitare i diritti di accesso ai dati personali relativi all'interessato, la loro rettifica o cancellazione, la limitazione del loro trattamento, oppure opporsi, nonché esercitare il diritto alla portabilità dei dati, inviando un'e-mail all'indirizzo info@funbox.com.it con le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzo per le notifiche, fotocopia del documento di identità nazionale e richiesta del diritto che si desidera e indicando "Protezione dei dati" nell'oggetto.

g. Destinatari dei dati. Quelli necessari per l'erogazione del servizio.

Al di fuori di questi casi, FUNBOX non trasferirà i dati forniti a meno che non sia richiesto da un ordine del tribunale o dalle Pubbliche Amministrazioni nell'esercizio dei loro poteri.

h. Conservazione dei dati. I dati saranno conservati per il tempo necessario allo scopo per cui sono stati forniti o raccolti, fatto salvo, se del caso, l'esercizio del diritto di cancellazione.

In relazione al trattamento necessario per l'invio di informazioni, conserveremo i vostri dati nel sistema fino a quando non ne richiederete la cancellazione.

i. Diritti. Avete il diritto di ottenere la conferma che stiamo trattando i vostri dati personali. In relazione ai vostri dati personali avete il diritto di:

- . Accedere ad essi.
- . Richiedere la rettifica o cancellazione.
- . Richiedere la limitazione del loro trattamento.
- . Opporsi al loro trattamento.
- . Richiedere la portabilità in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile dalla macchina.

È possibile esercitare tali diritti scrivendo a CH ITALIA SRL con sede in Via LEONE XIII 14 - MI, oppure inviando un'e-mail all'indirizzo info@funbox.com.it, indicando nell'oggetto "Protezione dei dati" e allegando il proprio documento di identità.

Allo stesso modo, l'utente può presentare reclamo all'Agenzia Spagnola per la Protezione dei Dati (autorità di controllo competente in materia), in particolare quando non ha ottenuto soddisfazione nell'esercizio dei suoi diritti, scrivendo alla stessa, C/ Jorge Juan, N.º 6, 28001 - Madrid, o attraverso il web: <https://www.agpd.es>

j. Modifica dell'informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati. ROCK CIRCUS si riserva il diritto di modificare la presente Politica sulla privacy e la politica di protezione dei dati per adeguarle alle nuove normative, pertanto si consiglia di leggerle prima di accedere e navigare nel sito web. Tuttavia, i rapporti instaurati con gli utenti, prima della modifica della Privacy Policy, saranno regolati dalle norme vigenti al momento dell'accesso dell'utente al sito web per la sua costituzione, fatte salve le disposizioni del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati.

9. Legge applicabile e tribunali competenti.

La legge applicabile è quella spagnola e per la risoluzione di qualsiasi tipo di controversia che possa derivare dall'uso di questo sito web, così come dalla registrazione o dalla contrattazione che possa essere effettuata attraverso di esso, si dichiarano competenti le Corti e i Tribunali della città di Madrid. In caso di dubbi, suggerimenti o commenti, si prega di contattarci via e-mail all'indirizzo info@funbox.com.it