

# FLORENCE 4 EVER

## TICKETING POLICY



Le condizioni di vendita sono state ideate con l'obiettivo di garantire totale trasparenza nello svolgimento delle attività e di contrastare nel modo più efficace il fenomeno del secondary ticketing, al fine di garantire la migliore tutela per il pubblico.

Condizione necessaria per garantire la tracciabilità economica è l'identificazione dell'acquirente in ogni fase della vendita, dalla registrazione sul portale o nei punti vendita, alla stampa del nominativo dell'acquirente su ciascun titolo di accesso; controlli a campione e verifiche mirate verranno effettuate per tutta la durata della vendita, sia online che presso i punti vendita.

Qualora, anche nei giorni successivi alla vendita, dovessero essere identificate operazioni non conformi alle linee guida sopra riportate, queste saranno immediatamente segnalate. A seguito delle necessarie analisi e valutazioni, queste vendite potranno essere invalidate, previa comunicazione all'acquirente, annullando i biglietti emessi e stornando il relativo pagamento.

Per le operazioni che dovessero risultare chiaramente fraudolente si procederà con le necessarie azioni legali.

## CONDIZIONI DI VENDITA

Accesso disabili: l'organizzatore ha predisposto all'interno del luogo dell'evento uno spazio riservato. Richieste via mail a Victory@4Evershow.com

I bambini fino a 3 anni compiuti avranno diritto all'ingresso gratuito se non occuperanno un posto a sedere.

## CANALI DI VENDITA

I diversi canali di vendita dei titoli di accesso saranno configurati e gestiti separatamente per meglio favorire i differenti controlli che potranno essere effettuati.

I canali sono:

- sito web per il pubblico
- punti vendita fisici a livello nazionale

I controlli avverranno su tutti i differenti canali distributivi, sia online che fisici. Ogni punto vendita riceverà una specifica comunicazione in tal senso, a garanzia della corretta informazione di tutti gli operatori coinvolti.

Sui canali online sono stati implementati, inoltre, i sistemi di protezione dalle frodi più moderni a disposizione sul mercato:

- Protezione piattaforma ticketing con apparati di mitigazione degli attacchi DDoS (Distributed Denial of Service)
- Protezione dei dati attraverso un WAF (Web Application Firewall)
- Riconoscimento umano attraverso Google reCAPTCHA
- Integrazione con sistemi di waiting room per assicurare trasparenza nel diritto di accesso alla piattaforma

## QUANTITA' DI BIGLIETTI ACQUISTABILI

Allo scopo di contrastare eventuali comportamenti fraudolenti, sono state inserite le seguenti limitazioni al numero di ticket acquistabili:

- Ogni acquirente e/o carta di credito potrà acquistare un massimo di 6 biglietti a transazione
- Fermi restando i limiti sopra descritti, è previsto un limite massimo di n. 2 transazioni per utente

E' prevista una promozione che garantisce uno sconto del 15% per:

- Possessori di InViola Card attiva (massimo 2 biglietti per tessera)
- Possessori di codice promozionale riservato agli iscritti al fan club di Mariah Carey (promozione valida fino al 08/03/2019)

## CONSEGNA DEI BIGLIETTI

Per gli acquisti online l'unica modalità di consegna sarà la spedizione a domicilio. Tutte le spedizioni avverranno tramite corriere espresso e saranno tracciabili. Le spedizioni avverranno a partire dal 22 aprile 2019. I biglietti acquistati da 10 giorni prima dello show non verranno spediti tramite corriere, ma dovranno essere ritirati presso il luogo del concerto.

Per gli acquisti nei punti vendita fisici, la consegna dei titoli avverrà in tempo reale, utilizzando ticket con grafica istituzionale Vivaticket.

## TRACCIABILITA' DELLE VENDITE

Per ciascuna transazione, indipendentemente dal canale di vendita, verrà creata una anagrafica di riferimento composta da:

- Identificativo transazione
- Nominativo acquirente
- Codice fiscale acquirente
- Indirizzo email acquirente
- Numero di telefono cellulare acquirente
- Identificativo carta di credito utilizzata
- Specifiche biglietti inclusi nell'ordine (prezzo, tipo titolo e sigillo fiscale di ciascun biglietto)

Questi dati saranno utilizzati ai fini degli accertamenti e delle verifiche necessarie, oltre che per l'invio di comunicazioni di servizio (link a sito e app informativi, ecc.).

Su ciascun biglietto verrà inoltre riportato il nominativo della persona che ha effettuato l'acquisto (per tutti i canali di vendita).

#### **DIFFUSIONE INFORMAZIONI**

Allo scopo di veicolare nel modo più capillare possibile ed in tempo reale tutte le informazioni relative all'evento, è disponibile il sito informativo <http://florence4ever.vivaticket.it>

#### **CONTATTI**

Per informazioni relative alla biglietteria è a disposizione l'infoline 02 92897745.