

Vivaticket dichiarazione di accessibilità

Dichiarazione redatta il 27/06/2025 tramite valutazione effettuata da terzi.

Vivaticket s.p.a. (la “Società”) si impegna a rendere **il proprio sito web** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. e al D.Lgs. 82/2022.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **Vivaticket**

<https://www.vivaticket.com/>

Dati generali

Oggetto della dichiarazione: **Sito web**

Nome del sito: **Vivaticket**

Specifiche tecniche di riferimento utilizzate: **WCAG 2.1**

Stato di conformità: **Parzialmente conforme**

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301 549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito. Si specifica che **l'azienda non rientra nell'ambito di applicabilità della Legge Stanca del 9 gennaio 2004 e che la suddetta dichiarazione viene redatta su base volontaria**. Pertanto la Società si impegna a rendere conformi i contenuti non accessibili alla normativa di riferimento.

Contenuti non accessibili

- Non esiste un meccanismo per poter saltare direttamente al contenuto quando si naviga con tecnologie assistive (bypass block)
- Alcune immagini del sito non hanno testo alternativo o non sono impostate come decorative per essere nascoste alle tecnologie assistive
- Nelle pagine manca l'intestazione principale (H1) e c'è in generale una carente gestione delle intestazioni di pagina
- Nel modulo di login, il campo per inserire l'email non consente l'autocompletamento
- Nella mappa per la selezione del posto, i colori sono l'unico modo per capire quali posti sono disponibili, rendendo difficile la lettura per chi ha difficoltà visive
- Il sistema non supporta adeguatamente lo zoom per il ridimensionamento dei testi o la rotazione del dispositivo mobile in quanto alcuni elementi non si adattano bene allo schermo e servono scorrimenti laterali; inoltre, componenti fissi, come l'header, occupano troppo spazio e disturbano la navigazione

- Alcuni rapporti di contrasto tra testi e colori di sfondo non risultano sufficienti, compromettendone la leggibilità per utenti con disabilità visive
- Nella barra di ricerca, usando solo la tastiera, il focus resta bloccato al suo interno e non permette di continuare la navigazione
- Alcuni elementi interattivi non vengono raggiunti o azionati tramite navigazione da tastiera
- Nel carrello viene dato un limite di tempo per concludere l'acquisto e questo timer non può essere messo in pausa o prolungato
- Nella homepage, le immagini del carosello scorrono automaticamente e non si possono mettere in pausa o riavviare
- Nella pagina evento, il link "Leggi di più" non spiega bene dove porta attraverso un'etichetta accessibile, quindi può essere poco chiaro per chi usa tecnologie assistive
- In tutto il sito, quando si usa la tastiera per spostarsi tra i vari elementi il focus non è visibile, non permettendo all'utente di capire su cosa si è posizionati.
- Nella pagina evento, alcuni testi in inglese (es. "Vip Pack - Gold Pit - 1st release") non sono riconosciuti come tali, compromettendo la pronuncia della lettura tramite screen reader
- In alcuni campi di modulo il messaggio di errore non spiega chiaramente all'utente come risolvere l'errore

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore (Meccanismo di feedback)

Gli utenti possono, in qualunque momento, segnalare eventuali problematiche di non accessibilità. Per farlo, possono scrivere direttamente all'indirizzo e-mail:

accessibility@vivaticket.com

Per agevolare la risoluzione del problema riscontrato, nell'e-mail di segnalazione, è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o app oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).

È possibile prendere visione della nostra Privacy Policy al link

<https://shop.vivaticket.com/it/aboutus/privacy>

Modalità di invio delle segnalazioni all'agenzia per l'italia digitale (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it/>

Informazioni sul sito

Data della pubblicazione del sito: 20/04/2020

Sono stati effettuati test di usabilità? NO

Content Management System (CMS) utilizzato: WebTool e BackViva (CMS proprietario)

Informazioni sulla struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 8

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: Nessuna