



VIVATICKET
SAAS SOLUTION

SAAS SOLUTION

Vivaticket convierte la web oficial de tu evento en un **e-commerce potente** que permite hasta **25.000 operaciones por minuto**.

Simplifique sus procesos de venta y emisión de tickets con nuestra solución SaaS todo en uno. Gestione entradas, suscripciones, productos y paquetes, todo desde una única plataforma. Obtenga un control total sobre la emisión, modificación, cancelación y venta.

Elija entre una gran variedad de dispositivos, como torniquetes, tabletas, smartphones y escáneres portátiles. No hay restricciones de medios: puede utilizar códigos de barras, códigos QR, RFID, NFC y biometría. Las funciones de seguridad mejoradas incluyen controles anti-retorno, verificación fotográfica y gestión de luz y sonido.

+17.4mln
TICKETS VENDIDOS EN 2023

+140.000
EVENTOS GESTIONADOS ANUALMENTE

+1.200
TAQUILLAS DE USO DIARIO

+900
RECINTOS/PROMOTORES



SERVICIOS PRINCIPALES



MARCA BLANCA

Vende desde tu web y ten el control total de tu negocio. Tú eres tu propia tiquetera.



FORMA DE PAGO A ELEGIR

El dinero siempre disponible. Podrás recaudar tú o quien decidas. Posibilidad de pago combinado con PCQ.



VENTA MULTICANAL

Podrás tener todos los canales de distribución en un mismo lugar, sin necesidad de dividir aforo.



VENTA CRUZADA DE OTROS PRODUCTOS

Tu cliente podrá agregar al carrito de compra tantos productos como pongas a la venta.



BASE DE DATOS Y CRM NATIVO

Toda la base de datos es tuya, para poder realizar estrategias de comunicación y marketing con tus compradores.



PIXELES DE SEGUIMIENTO

Podrás insertar pixeles de cualquier herramienta de seguimiento (GA4, GTM, Ads, Facebook...) para fortalecer tus campañas.



TICKET AGRUPADO

Podrás generar entradas separadas en la venta de abonos, paquetes o venta cruzada.



TICKETS QR, WALLET O HARD TICKET

Tu cliente podrá imprimir sus entradas con código QR desde casa, llevarlos en su móvil (passbook) o adquirirlos desde taquilla.

SERVICIOS PRINCIPALES



PLANO DE RECINTOS

Herramienta propia de diseño. Podrás incluir imágenes de fondo, cálculo de mejor butaca disponible, bloques diferenciados, zonas curvas o desniveles.



REDES DE VENTA

Aplicación web para agencias y RRPP con control de saldos y de método de pago. Genera enlaces de venta por procedencias para tus vendedores e 'influencers'



WEB MULTI-IDIOMA

Web multi-idioma, (español, inglés, francés, italiano, alemán, catalán, gallego, euskera, etc...)



GESTOR DE COLAS

Gestor de colas nativo para ventas masivas, capaz de soportar picos de 1,2M de usuarios concurrentes.



VENTA A TRAVÉS DEL MÓVIL

Tus usuarios podrán vender y enviar desde sus dispositivos las entradas vía **Passbook**, **SMS**, **email** o **WhatsApp**.



HARDWARE ACCESOS Y TAQUILLAS

Puestos de taquilla completos y App movil o PDAs de control de accesos según la necesidad. Enviamos personal de soporte para eventos que superen las **3.000 personas**.



AUTOGESTIÓN O GESTIÓN DELEGADA

Gestiona tu evento de la manera que prefieras, haciéndolo tú mismo a través de la autogestión o mediante gestión delegada.



SERVICIO SOPORTE 24/7

Te ofrecemos nuestro servicio de soporte 9 a 23 horas todos los días del año y servicio técnico de plataforma 24x7.

SOLUCIÓN WEB PERSONALIZADA

Integración de marca blanca

Venda entradas directamente desde su propio sitio web. Nuestra perfecta integración garantiza una experiencia de marca coherente.

Integración de widgets

Integre nuestro widget de venta de entradas sin esfuerzo. Los clientes pueden gestionar las ventas de su sitio web.

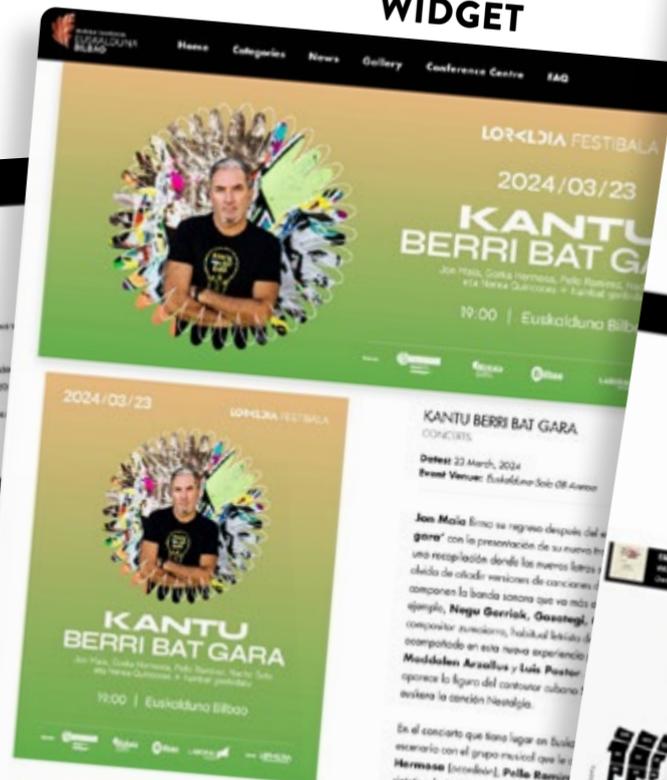
Integración personalizada

Para requisitos exclusivos, ofrecemos integraciones personalizadas. Tanto si se trata de API como de herramientas especializadas, realizaremos las integraciones que necesite.

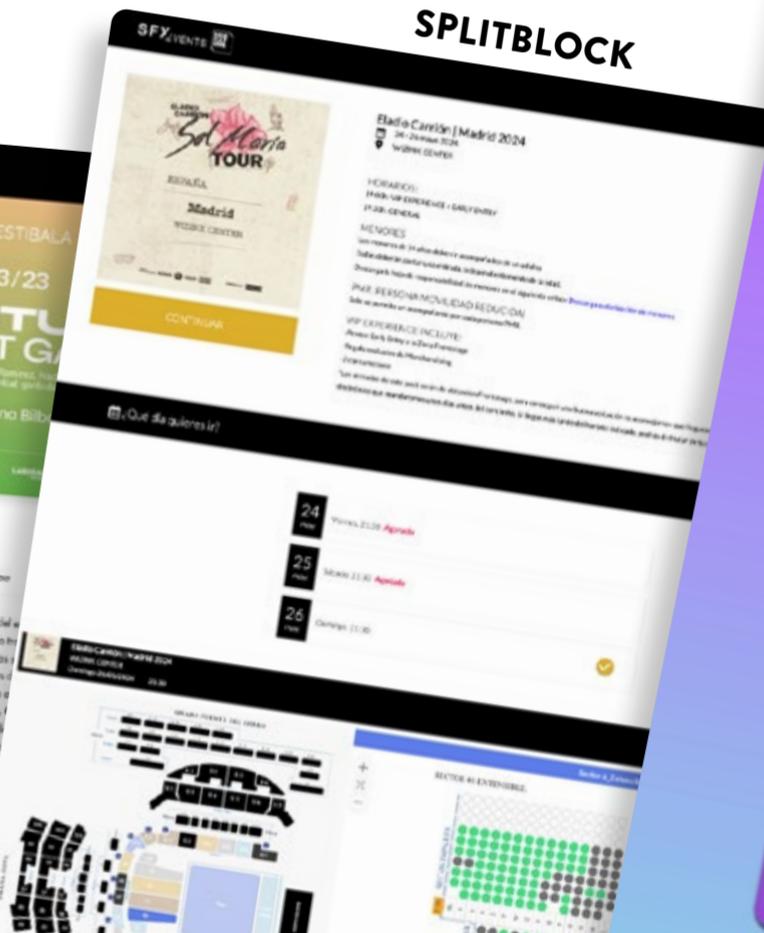
SPLITVIEW



WIDGET



SPLITBLOCK



MUSEUM MODE



HOMETICKET

Además de tu web, el home ticket se convierte en una herramienta de tu empresa para su crecimiento. Podrás **personalizarlo** al 100% con tu logotipo, colores, enlaces, podrás agregar patrocinadores, mencionar promociones, mostrar otros eventos de tu cartelera o incluso **comercializar el espacio**.
Y puedes tener diferentes HT para cada tipo de entrada.



UN GESTOR DE COLAS NATIVO

Convierta los picos de demanda en picos de éxito. Nuestro **gestor de colas nativo** está diseñado para gestionar eventos de ventas masivos con una escalabilidad extraordinaria.

Soporta sin esfuerzo más de 1 millón de usuarios simultáneos durante los picos de demanda. Sin cuellos de botella ni ralentizaciones.

Colas eficaces

Los usuarios se colocan sin problemas en una cola virtual, lo que garantiza un acceso justo y evitando la sobrecarga del sistema.

Supervisión en tiempo real

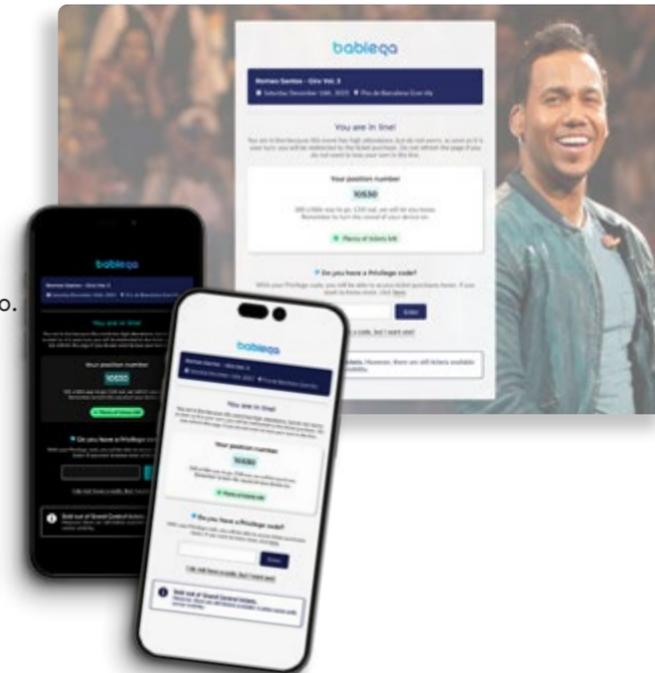
Vigile de cerca el estado de las colas, el flujo de usuarios y las métricas de rendimiento. Nuestro panel de control proporciona información práctica.

Tratamiento prioritario

Los clientes VIP, las personas influyentes o los grupos especiales pueden tener acceso prioritario.

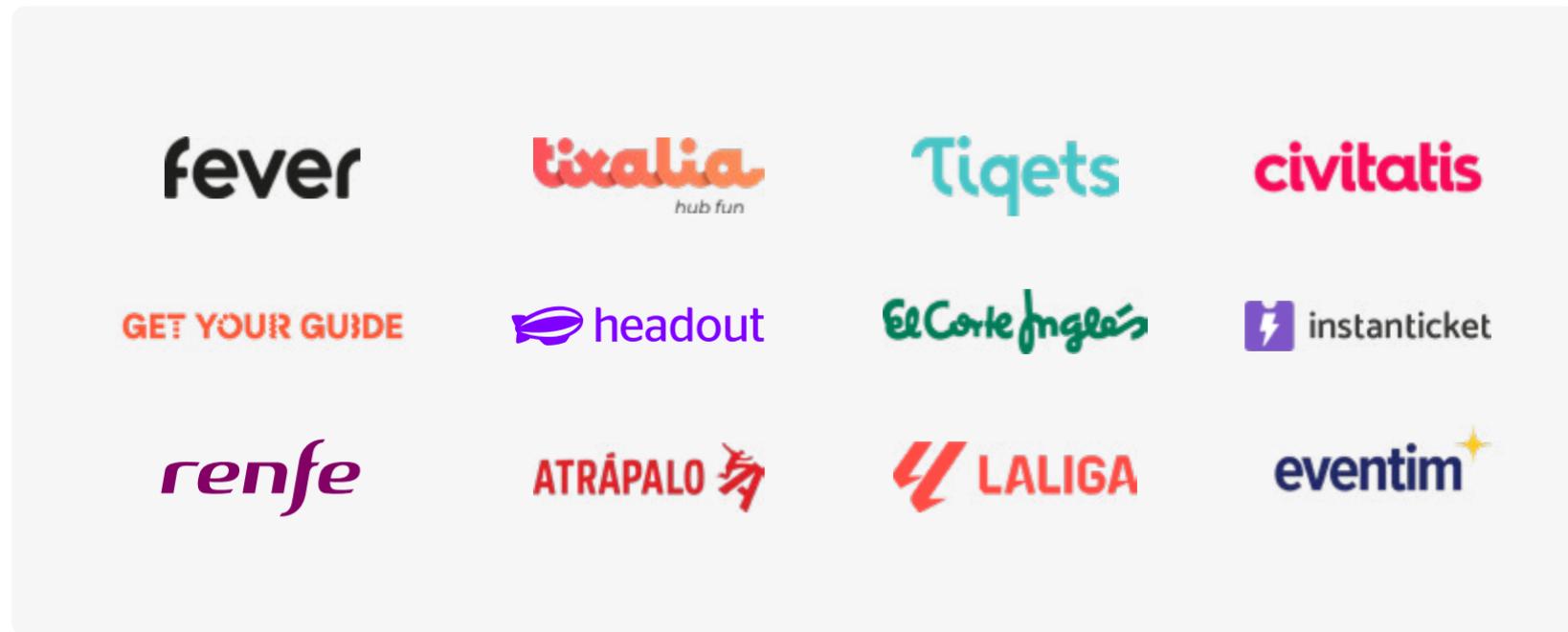
Infraestructura fiable

Alojados en AWS, hemos invertido en servidores robustos, equilibradores de carga y mecanismos de conmutación por error y mecanismos de conmutación por error. Sus ventas no se verán interrumpidas.



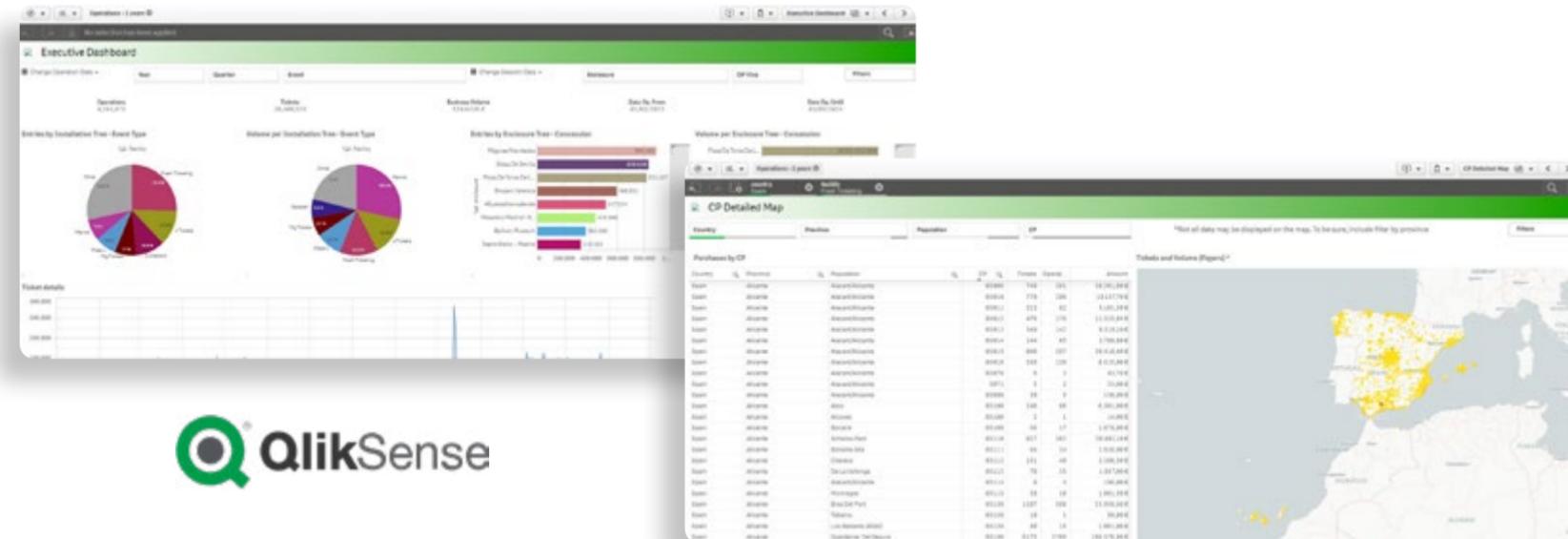
INTEGRACIONES

Más de 70 canales de venta integrados, cada uno perfectamente conectado a un plan de asientos compartidos en tiempo real.



INFORMES Y BUSINESS INTELLIGENCE

Mejore su proceso de toma de decisiones. Nuestro sistema proporciona una amplia gama de informes meticulosamente adaptados para satisfacer las necesidades de las principales partes interesadas. Tanto si eres un organizador de eventos, un gestor de locales o un profesional del marketing, nuestros informes te aportarán información valiosa.



PCQ

PCQ revoluciona los pagos en línea al ofrecer un sistema seguro y sin costes que dota a los usuarios de una flexibilidad sin precedentes.

Dividir pagos

Divida sin problemas los pagos entre varios métodos: tarjetas de crédito, monederos digitales, etc.

Pagos compartidos

Simplifique los gastos combinando los pagos de facturas, suscripciones y salidas compartidas.

Pagos aplazados

Disfrute de la comodidad de los pagos aplazados. Compre ahora y pague después.



stripe

PayPal

Apple Pay

Google Pay

Redsys



Alipay

openpay

waylet

bizum

adyen

nuvei

