

INFORMATIVA PRIVACY

1 - Informazioni relative alla Privacy del sito

1.1. In questa sezione sono contenute le informazioni relative alle modalità di gestione di AR LIVE SRL, di proprietà di Raffaele Glauco Ingrosso, in riferimento al trattamento dei dati degli utenti del sito stesso.

1.2. La presente informativa ha valore anche ai fini dell'articolo 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, per i soggetti che interagiscono con AR LIVE SRL.

1.3. L'informativa è resa solo per AR LIVE SRL e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link in esso contenuti.

1.4. Scopo del presente documento è fornire indicazioni circa le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti al momento della connessione alle pagine web di AR LIVE SRL, indipendentemente dagli scopi del collegamento stesso, secondo la legislazione Italiana ed Europea.

1.5. L'informativa può subire modifiche a causa dell'introduzione di nuove norme al riguardo, si invita pertanto l'utente a controllare periodicamente la presente pagina.

1.6. Se l'utente ha meno di quattordici anni, ai sensi dell'art.8, c.1 regolamento (UE) 2016/679, e dell'Art. 2 - Quinquies del D.Lgs 196/2003, così come modificato dal D.Lgs 181/18, dovrà legittimare il suo consenso attraverso l'autorizzazione dei genitori o di chi ne fa le veci.

2 - Titolare del trattamento

2.1. Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali. Si occupa anche dei profili sulla sicurezza.

2.2. Relativamente al presente sito web il titolare del trattamento è: Raffaele Glauco Ingrosso, e per ogni chiarimento o esercizio dei diritti dell'utente potrà contattarlo al seguente indirizzo mail: info@arlive.it.

3 - DPO o Responsabile della protezione dei dati personali

3.1. Il responsabile della della protezione dei dati personali è colui designato dal Titolare del trattamento e dal responsabile del trattamento dati in base all'art. 37 del Regolamento (UE), 2016/679.

3.2. Il responsabile della protezione dei dati è Raffaele Glauco Ingrosso, con possibilità di essere contattato al seguente indirizzo mail: info@arlive.it.

4 - Luogo trattamento dati

4.1. Il trattamento dei dati generato dall'utilizzo di AR LIVE SRL avviene presso Via G. Di Vittorio 15 Monteroni di Lecce.

4.2. In caso di necessità, i dati connessi al servizio newsletter possono essere trattati dal responsabile del trattamento o soggetti da esso incaricati a tal fine presso la relativa sede.

5 - Base giuridica del trattamento

5.1. Il trattamento dei dati personali da parte di AR LIVE SRL si basa sul consenso – ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento UE 2016/679 – espresso dall'utente mediante la navigazione su questo sito web e la sua consultazione, così accettando la presente informativa.

5.2. Il consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento mediante richiesta inviata a mezzo email a info@arlive.it precisando che, in tal caso, in assenza di consenso non potranno essere erogati alcuni servizi e la navigazione sul sito web potrebbe essere compromessa.

6 - Dati di navigazione

6.1. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

6.2. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

6.3 Saranno raccolti i dati di navigazione esclusivamente nell'interesse legittimo di permettere all'utente la fruizione dei contenuti pubblicati sui siti Internet del Titolare ed una loro corretta amministrazione e gestione. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del nostro sito: salva questa eventualità, in genere i dati sui contatti web non vengono conservati per più di sette giorni.

7 - Cookies

7.1. L'utilizzo dei cookie avviene nel rispetto della relativa normativa europea (direttiva 2009/136/CE ha modificato la direttiva 2002/58/CE "E Privacy) e nazionale (Provvedimento Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 e successivi chiarimenti nonché Linee Guida cookie e altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021 n.231).

7.2. Per avere informazioni complete riguardo ai cookies visitare la nostra cookie policy.

8 - Tipologia di dati acquisiti

8.1. AR LIVE SRL raccoglie i dati degli utenti direttamente dal sito o da terze parti. I dati sono necessari per la navigazione del sito.

8.2. I dati raccolti sono da AR LIVE SRL sono:

Nome, cognome, numero di telefono, indirizzo email, indirizzo di residenza, prodotti acquistati

9 - Dati forniti dall'utente

9.1. Qualora il sito consenta l'inserimento di commenti, oppure in caso di specifici servizi richiesti dall'utente, ivi compresi la possibilità di inviare il Curriculum Vitae per un eventuale rapporto lavorativo, il sito rileva automaticamente e registra alcuni dati identificativi dell'utente, compreso l'indirizzo mail. Tali dati si intendono volontariamente forniti dall'utente al momento della richiesta di erogazione del servizio.

9.2. Inserendo un commento o altra informazione l'utente accetta espressamente l'informativa privacy. I dati ricevuti verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto e per il solo tempo necessario per la fornitura del servizio.

9.3. Le informazioni che gli utenti del sito riterranno di rendere pubbliche tramite i servizi e gli strumenti messi a disposizione degli stessi, sono fornite dall'utente consapevolmente e volontariamente, esentando il presente sito da qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali violazioni delle leggi. Spetta all'utente verificare di avere i permessi per l'immissione di dati personali di terzi o di contenuti tutelati dalle norme nazionali ed internazionali.

9.4. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

9.5. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

10 - Finalità del trattamento dati

10.1. I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono utilizzati per finalità sopra indicate e per le seguenti finalità:

richiesta dati per profilazione, attività di marketing e proposta di nuovi prodotti ed eventi.

11 - Conservazione Dati

11.1. Conformemente a quanto prescritto dall'art. 5.1(c) del Regolamento, i sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati da AR LIVE SRL sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; tali dati saranno trattati solo nella misura necessaria per il conseguimento delle finalità indicate nella presente Policy.

11.2. I dati verranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità in concreto perseguite e, in ogni caso, il criterio utilizzato per determinare il periodo di conservazione è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dai principi di minimizzazione del trattamento e limitazione della conservazione.

11.3. Nello specifico, i dati verranno conservati per i seguenti periodi:

dati raccolti per un massimo di 12 mesi

11.4. I dati rilevati dal sito non saranno forniti mai a terzi, a meno che non si tratti di legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge.

11.5. I dati utilizzati a fini di sicurezza (blocco tentativi di danneggiamento del sito) sono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento del fine anteriormente indicato.

12 - Pagamenti

12.1. AR LIVE SRL utilizza servizi di pagamento per eseguire pagamenti con carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. AR LIVE SRL non raccoglie o acquisisce i dati usati per il pagamento.

12.2. I dati per il pagamento sono raccolti e acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento, come l'ente carta di credito, Paypal, Stripe o simili. Questi servizi possono effettuare invio di messaggi verso l'utente, per esempio email o sms di notifiche del pagamento.

12.3. I dati acquisiti e l'utilizzo degli stessi da parte di servizi terzi sono regolamentati dalle rispettive Privacy Policy alle quali si prega di fare riferimento.

PayPal, Fornitore del servizio: PayPal, Inc. Finalità del servizio: effettuare pagamenti online
Dati personali raccolti: tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio
Luogo del trattamento: secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio
Privacy Policy (<https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full>)

Stripe, Fornitore del servizio: Stripe, Inc. Finalità del servizio: effettuare pagamenti online
Dati personali raccolti: tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.
Luogo del trattamento: secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio
Privacy Policy (<https://stripe.com/it/privacy>)

13 - Newsletter

13.1. Con il consenso previo dell'utente, e tramite registrazione volontaria via email, questo viene inserito in una lista di contatti a cui verranno inviate periodicamente delle email di aggiornamento, anche di promozione e marketing, derivanti dal presente sito.

13.2. All'utente viene inviata una email (all'indirizzo email indicato) con all'interno un link su cui cliccare per confermare che l'utente sia realmente il proprietario dell'indirizzo email.

13.3. Dati personali che potrebbero essere raccolti nella newsletter:

Nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono

14 - Moduli di contatto

14.1. L'utente può compilare il/i moduli di contatto/richiesta informazioni, inserendo i propri dati e acconsentendo al loro uso per rispondere alle richieste di natura indicata nella intestazione del modulo.

14.2. Dati personali che potrebbero essere raccolti:

Nome, Cognome, Indirizzo email, Numero di Telefono

15 - Diritti dell'utente

15.1. Viene garantito all'utente il rispetto dei suoi diritti nell'ambito della protezione dei dati personali. In linea con quanto ripreso e affermato dal GDPR, in relazione al trattamento dei propri dati personali, l'utente ha diritto di chiedere al Titolare:

- L'accesso: l'utente può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che lo riguarda, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;
- La rettifica: può chiedere di rettificare o integrare i dati che ha fornito, qualora inesatti o incompleti;
- La cancellazione: può chiedere che i suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità, in caso di revoca del consenso o opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione o si riferiscano a soggetti minori di anni quattordici;
- La limitazione: può chiedere che i suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si opponga alla cancellazione, qualora lei debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati conservati dal Titolare le possono essere utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai suoi.

- L'opposizione: può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati, salvo che vi siano motivi legittimi del Titolare per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la propria difesa in sede giudiziaria.
- La portabilità: può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- La revoca: può revocare il suo consenso all'utilizzo di cookie (Cookie Policy) in qualsiasi momento, poiché in questo caso costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa.

15.2. In qualsiasi momento l'utente può chiedere di esercitare i suddetti diritti a AR LIVE SRL rivolgendosi all'indirizzo mail:.

15.3. Inoltre, l'utente ha diritto di proporre reclamo nei confronti dell'Autorità di controllo italiana: "Garante per la Protezione dei Dati Personali" nel caso in cui ritenga che i suoi diritti siano stati violati da AR LIVE SRL o nel caso in cui non ritenga soddisfacente la risposta di AR LIVE SRL alle sue richieste.

16. Sicurezza dati forniti

16.1. Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

16.2. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).

17. Modifiche al presente documento

17.1. Il presente documento, che costituisce la privacy policy di questo sito, è pubblicato nel nostro sito.

17.2. Esso può essere soggetto a modifiche o aggiornamenti. Qualora si tratti di modifiche ed aggiornamenti rilevanti questi saranno segnalati con apposite notifiche agli utenti. Si invitano comunque gli utenti a consultare periodicamente la presente pagina per essere sempre aggiornati sulle ultime novità legislative.

17.3. Le versioni precedenti del documento saranno comunque consultabili a questa pagina.

17.4. Il documento è stato aggiornato in data 01/08/2024 per essere conforme alle disposizioni normative in materia, ed in particolare in conformità al Regolamento (UE) 2016/679.