



REGOLAMENTO SPETTACOLI EMERGENZA COVID-19 (REGOLAMENTO PER IL PUBBLICO) Rev. Del 25/03/2022

Prima di acquistare si invitano i signori clienti ad assicurarsi che non siano in atto restrizioni agli spostamenti dal paese dal quale provengono e per le quali il Teatro la Fenice non può essere considerato responsabile, pertanto, In caso di rinuncia ad assistere allo spettacolo o in caso di mancato utilizzo del biglietto, non è consentito né il rimborso né il cambio con un altro spettacolo.

Le risposte dei vari governi alla crisi sono in continua evoluzione. Preghiamo pertanto di visitare regolarmente il nostro sito per eventuali aggiornamenti, e soprattutto di consultare le normative e le indicazioni delle autorità governative locali del proprio Paese per le notizie più recenti.

Con riferimento al protocollo di sicurezza aziendale a seguito dell'Emergenza Covid-19 si invitano gli spettatori ad osservare quanto segue:

- a) In ottemperanza al DL n.172 del 26/11/2021, DL n.221 del 24/12/2021 e DL n.24 del 24/03/2022, nel periodo compreso tra il 6 dicembre 2021 e il 30 aprile 2022 e comunque ogniqualvolta la Regione Veneto sia classificata zona gialla o arancione, per accedere a Teatro sarà obbligatoria la presentazione della certificazione verde Covid-19 (cosiddetto Green Pass Rafforzato) ottenuta a seguito del completamento del ciclo vaccinale previsto o con avvenuta guarigione da Covid-19. Sarà inoltre consentito l'accesso a persone in possesso di idonea certificazione medica rilasciata conformemente a quanto previsto nelle circolari del Ministero della Salute del 04/08/2021, del 05/08/2021 e del 25/09/2021, nonché ai soggetti esclusi per età, ovvero eventuali deroghe previste per norma. In mancanza della documentazione necessaria non sarà consentito l'accesso a Teatro e non sarà possibile alcun rimborso del biglietto.
- b) In ottemperanza al DL n.221 del 24/12/2021 e DL n.24 del 24/03/2022 nelle sale teatrali è obbligatorio indossare i dispositivi di protezione delle vie respiratorie di tipo FFP2.
- c) All'ingresso a Teatro, a tutti gli spettatori sarà rilevata la temperatura corporea con dispositivo termo-scanner automatico: nel caso in cui la temperatura corporea superasse i 37,5 °C, lo spettatore non potrà accedere a Teatro.
- d) Si invitano comunque gli spettatori a rilevare la propria temperatura corporea prima di presentarsi allo spettacolo. Se la temperatura supera i 37,5 °C o, analogamente, se si hanno sintomi simil-influenzali (tosse, dolori articolari, raffreddore) ma la temperatura non ha ancora superato i 37,5 °C, si deve rimanere comunque a casa e attuare le disposizioni previste dalla legge.
- e) Si accederà a Teatro con acquisto di biglietto numerato; l'acquisto del biglietto sarà nominativo e l'elenco delle presenze sarà mantenuto per un periodo di 14 giorni in ottemperanza al Regolamento Generale sulla Protezione Dati GDPR (EU) 2016/679.
- f) Gli accessi a Teatro saranno contingentati in funzione del settore e posto assegnato e avverranno singolarmente secondo l'ingresso indicato sul biglietto rispettivamente:
 - a. Ingresso San Gaetano per biglietti in settore platea, prima fila palchi e palco reale;
 - b. Ingresso principale per biglietti settore seconda e terza fila palchi;
 - c. Accesso Calle della Fenice per settori di galleria e loggione e per gli spettatori che necessitano l'uso dell'ascensore.





Fondazione Teatro La Fenice
San Marco, 1965 Venezia

- g) Si invitano gli spettatori ad accedere a Teatro secondo le tempistiche e attraverso l'ingresso indicati sul biglietto e a prendere posto nel posto assegnato al momento dell'acquisto; qualora gli spettatori occupassero un posto diverso da quello indicato sul biglietto verranno invitati dal personale di sala a prendere posto nel posto loro assegnato.
- h) Gli spettatori dovranno indossare la mascherina e attendere all'esterno il proprio turno mantenendo la distanza minima di 1 metro dalle altre persone in attesa.
- i) All'interno del Teatro saranno previsti punti per l'igienizzazione delle mani: gli spettatori sono invitati a igienizzare le mani all'ingresso.
- j) Gli spettatori devono indossare la mascherina per tutto il periodo di permanenza all'interno del Teatro (per i bambini valgono le norme generali): si precisa inoltre che la mascherina va indossata in modo che aderisca al viso coprendo naso e bocca.
- k) Gli spostamenti all'interno del Teatro devono essere limitati al minimo indispensabile e nel rispetto delle indicazioni nel caso predisposte, mantenendo il distanziamento fisico di almeno 1 metro ed indossando le mascherine di protezione.
- l) L'utilizzo dell'ascensore è riservato agli spettatori di galleria e loggione e a coloro che ne necessitano, ovvero persone con disabilità motoria.
- m) Al termine dello spettacolo si invitano gli spettatori ad uscire in maniera contingentata mantenendo la distanza interpersonale e attenendosi alle indicazioni che verranno fornite dal personale di sala.
- N) In caso di mancato utilizzo, ovvero per cause di forza maggiore, quali eventi naturali, terremoti, maree eccezionali, epidemie, i biglietti non possono essere annullati, sostituiti o rimborsati ai sensi della Normativa Italiana – Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185 – Art. 7 – paragrafo b), in attuazione alla direttiva CEE 97/7/CE.
- O) Il possessore del biglietto, in quanto parte del pubblico, acconsente e autorizza qualsiasi uso futuro delle eventuali riprese audio e video.

Venezia 25/03/2022





Fondazione Teatro La Fenice
San Marco, 1965 Venezia

RULES FOR PUBLIC COVID-19 EMERGENCY

Rev. on March 25th 2022

All the customers are requested, before purchasing, to ensure that there isn't any travel restriction from the country of origin and for which La Fenice Opera House cannot be held responsible for; In the case of non-use or of the customer's failure to attend a performance, tickets cannot be shifted to another date or reimbursed.

The responses of the governments to the crisis are constantly evolving. So we invite you to check the official website of the La Fenice Opera House for any further update and, especially, to consult the indications and the rules applied by your local government authorities for most recent news.

With reference to the corporate security protocol after Covid-19 emergency, spectators are invited to observe the following rules:

- a) In compliance with the Legislative Decrees n.172 issued on November 26th 2021, n.221 issued on December 24th 2021, n.24 issued on March 24th 2022 in the period from December 6th 2021 to April 30th 2022 and in any case whenever the Veneto Region will be classified as yellow or orange zone, for the access to the Theatre it will be mandatory the presentation of a Covid-19 Green Certificate (so-called Super Green Pass) which would only be granted to the fully vaccinated and those who have recovered from Covid-19. In addition, the access will be allowed to people with adequate medical certification issued in accordance with the circulars of the Ministry of Health dated 04/08/2021, 05/08/2021 and 25/09/2021, as well as to people excluded for age and also any derogations provided by law. If the documents requested are not provided, the access to the Theatre will not be allowed and no refund of the tickets will be possible.
- b) In compliance with the Legislative Decree n.221 issued on December 24th 2021 and n.24 issued on March 24th 2022, inside the Theatre it is mandatory to wear FFP2 face masks.
- c) Entering the Theatre, the automatic thermoscanner will take the temperature: if the temperature exceeds 37.5 °C, you will not be allowed to enter the Theatre.
- d) However, it is recommended to take the temperature at home before going to the Theatre. If the temperature exceeds 37.5 °C or, similarly, if you experience flu-like symptoms (cough, joint pain, cold) and the temperature does not exceed 37.5 °C, you should stay at home and implement the provisions of law.
- e) Access to the Theatre is only allowed if you have already purchased a numbered ticket: the ticket has your name on it and an attendance list will expire after 14 days in compliance with the General Data Protection Regulation - GDPR (EU) 2016/679.
- f) Access to the Theatre is limited according to the sector and to the assigned seat and it is allowed through the entrance indicated on the ticket, respectively:
 - a. Entrance San Gaetano for stalls, royal box and boxes first row sectors;
 - b. Entrance Principale boxes second and third rows sectors;
 - c. Entrance Calle della Fenice for the galleries and for those who will need to use the elevator.





Fondazione Teatro La Fenice
San Marco, 1965 Venezia

- g) Entering to theatre, it is recommended to respect the entrance and the time indicated on the ticket and to sit in the assigned seat ; if you occupy a different seat than the one indicated on the ticket, you will be asked to occupy the assigned seat.
- h) It is recommended to wear the mask and wait outside, respecting your shift and keeping the safety distance of 1 m from the other people waiting.
- i) Dispenser for hand sanitization are placed in the Theatre: sanitize your hands at the entrance.
- j) Face masks are compulsory inside the theatre, for the whole period of stay (for children the general rules are applied); in addition masks must be worn correctly, covering the nose and mouth.
- k) It is recommended to limit movements inside the Theatre, only if necessary and respecting the legal provisions, keeping the safety distance of 1 m and wearing the mask.
- l) The elevator is reserved to galleries spectators and to people with disabilities.
- m) At the end of the show you are invited to exit in an orderly way, keeping the safety distance and according to the guidelines provided by the staff.
- n) If you do not use tickets, or due to force majeure (natural events, earthquakes, exceptional tides, epidemics) the ticket cannot be cancelled, changed or refunded according to the Italian Law - Legislative Decree 22/05/1999, n. 185 - Art. 7 - paragraph b), in implementation of the ECC Directive 97/7/CE.
- o) As pair the audience, the ticket holder allows and authorizes any future use of possible audio and video recording.

Venice, 25/03/2022

The Direction