

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **Venditore**

Il venditore è Sonica s.r.l., Partita IVA IT05318150751, con sede legale in Corso Italia n. 82, 73014 Gallipoli (LE), Italia.

### **Prodotto Personalizzato**

Il prodotto acquistato (es. T-shirt) è realizzato in base alle specifiche richieste del cliente. Essendo un prodotto personalizzato, non rientra nelle categorie per cui è previsto il diritto di recesso.

### **Esclusione del Recesso (Reso)**

Trattandosi di un bene personalizzato, il diritto di recesso non si applica ai sensi dell'art. 59, comma 1, lettera c) del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005). Pertanto, non sarà possibile restituire o richiedere un rimborso per il prodotto acquistato, salvo evidenti difetti di fabbricazione.

### **Verifica della Personalizzazione del Prodotto e Spedizione**

Si invita il cliente a controllare attentamente le informazioni inserite al momento della personalizzazione del prodotto (es. taglia, colore, testo o grafica). Non saranno accettati resi o sostituzioni per errori di personalizzazione non imputabili a Sonica s.r.l. Inoltre, è responsabilità del cliente fornire correttamente l'indirizzo di spedizione.

### **Difetti o Errori di Produzione**

In caso di prodotto difettoso o non conforme all'ordine effettuato, il cliente è tenuto a contattarci all'indirizzo email [customercare@laike.me](mailto:customercare@laike.me) entro 48 ore dalla ricezione, allegando foto del difetto riscontrato. Se l'errore è attribuibile a Sonica s.r.l., verrà offerta una sostituzione o un rimborso.

Per qualsiasi dubbio o chiarimento, il nostro servizio clienti è disponibile all'indirizzo email [customercare@laike.me](mailto:customercare@laike.me).