

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del regolamento europeo 679/2016 per informare della Politica adottata in materia di Protezione dei dati personali con riferimento alla tutela della privacy.

Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all'art. 5 del Regolamento ed in conformità alla normativa vigente.

Per "trattamento di dati personali" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali" - di seguito "Codice Privacy") e del regolamento europeo 679/2016 si forniscono le seguenti informazioni.

1. - TITOLARI DEL TRATTAMENTO – RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

- 1.1. Titolare del trattamento dei dati personali: S.S. Lazio S.p.A., con sede in Via di Santa Cornelia, n. 1000, C.A.P. 00060 – Formello (RM), Iscr. Registro delle Imprese di Roma e C.F. 80109710584, P. I.V.A. 02124651007 – PEC sslaziospa@postecert.it
- 1.2. Contitolare del trattamento dei dati personali (giusto accordo di contitolarità in essere con la S.S. Lazio S.p.A.): la S.S. Lazio Marketing & Communication S.p.A., con sede in Via di Santa Cornelia, n. 1000, C.A.P. 00060 – Formello (RM), C.F. e iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma: 07219141004, Stessa Partita IVA - PEC sslaziomktspa@postecert.it
- 1.3. Responsabile del Trattamento: VIVATICKET S.p.A. Società a socio unico, Via Antonio Canova 16/20 40138 Bologna privacy@vivaticket.com.

2. CATEGORIE DI DATI RACCOLTI

- a. Dati comuni: sono i dati personali comuni, quali nome, cognome, sesso, luogo/nazione e data di nascita, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono fisso e/o mobile, informazioni sui prodotti e/o servizi acquistati, ovvero gli ulteriori dati (quali codice fiscale, estremi e/o fotocopia del documento d'identità, fototessera se necessaria, informazioni di pagamento), necessari per l'acquisto e l'emissione degli abbonamenti. La base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di dare esecuzione ad un contratto con l'interessato, (art. 6, par. 1, lettera b. GDPR).
- b. In caso di raccolta di categorie particolari di dati personali, ex art. 9 Reg. UE 679/2016 (dati che rivelano l'origine etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale), l'interessato ne sarà preventivamente informato e chiamato ad esprimere, ai sensi di legge, il proprio consenso. In particolare, per il trattamento dei dati appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR, quali i dati relativi allo stato di salute, conferiti ad esempio per l'accesso e/o il trasporto verso le aree dello stadio e/o ai vantaggi riservati alle persone con disabilità, verrà richiesto il consenso al trattamento ai sensi dell'art. 9, par. 2, lettera a) del GDPR. I dati relativi alle condizioni di salute verranno conservati per il tempo strettamente necessario a fruire della facilitazione.
- c. Dati relativi a provvedimenti: potranno essere trattati anche dati relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso negli stadi, se comunicati dalle autorità

preposte; in questa categoria di dati sono ricompresi anche i dati giudiziari relativi agli illeciti e reati commessi da chi acceda allo Stadio Olimpico, nonché quelli di chi violi il Codice Etico di Condotta dei Sostenitori della S.S. LAZIO adottato dalla società, al fine di di adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il Titolare (art. 6, par.1, lettera c. GDPR).

- d. Immagini di cui all'art. 13 delle "Condizioni di sottoscrizione ed acquisto dell'abbonamento"; è necessario il consenso (art. 6, par. 1, lettera a. GDPR).
- e. Videosorveglianza di cui all'art. 14 delle "Condizioni di sottoscrizione ed acquisto dell'abbonamento" sempre che sia necessaria per l'adempimento di un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare (art.6., paragrafo 1 lett. c. GDPR).

3 - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DATI (riferimento. Art. 6 del Regolamento UE 2016/679)

Le comunichiamo di seguito le finalità delle operazioni di raccolta, di conservazione e di elaborazione dei suoi dati personali da parte del **Titolare**:

3.1. S.S. LAZIO S.p.A. tratterà suoi dati per:

- a. Adempimenti connessi alla emissione e/o all'acquisto dei biglietti o degli abbonamenti (art. 6 comma 1 lett. b) Reg. 2016/679), comprese finalità amministrative e contabili, eventuale trasmissione anche a mezzo posta elettronica di fatture commerciali, ecc.;
- b. Previa e formale manifestazione del consenso, effettuare attività di marketing e promozionali, inclusa l'elaborazione di statistiche e/o ricerche di mercato, manifestazioni e concorsi a premi, l'invio di newsletters e/o altro materiale informativo e promozionale inerente le attività, prodotti e servizi della S.S. Lazio S.p.A. e/o proprie società controllate e/o collegate e dei relativi partner, inviare comunicazioni e sondaggi volti alla verifica della qualità dei servizi forniti. Tali comunicazioni potranno essere effettuate mediante sistemi automatici, e-mail, sms, posta cartacea e/o uso del telefono con operatore, notifiche web e push. Il tutto sarà espletato nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge sino alla eventuale revoca del consenso. Base giuridica del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera a. GDPR è il consenso dell'interessato che il/i Titolare/i raccoglie con un unico atto per tutte le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013. I dati sono conservati fino alla revoca del consenso;
- c. Fatto salvo il diritto di cronaca, utilizzare l'immagine individuale ritratta nel corso degli eventi sportivi di cui all'art. 13 delle "Condizioni di sottoscrizione ed acquisto dell'abbonamento", sulla base del consenso (art. 6, par. 1, lettera a. GDPR). I dati sono conservati fino alla revoca del consenso;
- d. Videosorveglianza: trattamento delle immagini raccolte dal sistema di videosorveglianza in occasione degli eventi sportivi di cui all'art. 14 delle "Condizioni di sottoscrizione ed acquisto dell'abbonamento", nel caso di adempimento di un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare (art.6., paragrafo 1 lett. c. GDPR). Le immagini sono cancellate decorsi i 7 giorni dall'evento cui si riferiscono, fatto salvo quanto necessario in relazione a specifiche esigenze di conservazione delle immagini per la tutela anche in sede giudiziaria dei diritti del Titolare ovvero qualora si debba ottemperare ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria, o di polizia, o sportiva.

3.2. S.S. LAZIO MARKETING & COMMUNICATION S.p.A. tratterà suoi dati per:

- a. Previa e formale manifestazione del consenso, effettuare attività di marketing e promozionali, inclusa l'elaborazione di statistiche e/o ricerche di mercato, manifestazioni e concorsi a premi, l'invio di newsletters e/o altro materiale informativo e promozionale inerente le attività, prodotti e servizi della S.S. Lazio S.p.A. e/o proprie società controllate e/o collegate e dei relativi partner, inviare comunicazioni e sondaggi volti alla verifica della qualità dei servizi forniti. Tali comunicazioni potranno essere effettuate mediante sistemi automatici, e-mail, sms, posta cartacea e/o uso del telefono con operatore, notifiche web e push. Il tutto sarà

espletato nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge per le tempistiche qui indicate e comunque sino alla eventuale revoca del consenso. Il trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera a. GDPR, è subordinato al consenso dell'interessato che il/i Titolare/i raccoglie con un unico atto per tutte le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013. I dati sono conservati fino alla revoca del consenso;

- b. Fatto salvo il diritto di cronaca, utilizzare l'immagine individuale ritratta nel corso degli eventi sportivi di cui all'art. 13 delle "Condizioni di sottoscrizione ed acquisto dell'abbonamento", previo consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lettera a. GDPR). I dati sono conservati fino alla revoca del consenso;

3.3. VIVATICKET S.p.A. in qualità di Responsabile tratterà i suoi dati per:

- a. l'emissione del titolo di accesso e la partecipazione all'evento, sulla base del contratto di acquisto (art. 6 comma 1 lett. b) Reg. 2016/679), compresi scopi amministrativi e contabili, eventuale trasmissione anche a mezzo posta elettronica di fatture commerciali, ecc.

4 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I Titolari del trattamento la informano inoltre che i suoi dati saranno trattati con strumenti cartacei e manuali oltre che con supporti elettronici, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le finalità sopra riportate, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Regolamento UE 2016/679. I dati sono conservati in archivi cartacei e/o elettronici con piena assicurazione delle misure di sicurezza adeguate richieste dal Nuovo Regolamento Europeo 2016/679.

5 - CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati dell'interessato non saranno oggetto di diffusione da parte dei Titolari. I Titolari del trattamento conserveranno i suoi dati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità amministrative, contabili e fiscali relative al contratto instaurato per l'acquisto dei Servizi e altresì discendenti dagli obblighi previsti dalla legge, comunque non oltre i termini prescrizionali fissati per i diritti e gli obblighi sottesi al trattamento.

I dati raccolti per finalità di marketing e promozionali saranno conservati dal Titolare del Trattamento finché l'interessato non eserciti il diritto di revoca, opposizione o cancellazione tramite le modalità indicate nella presente informativa e comunque non oltre i termini prescrizionali fissati per i diritti e gli obblighi sottesi al trattamento.

6 - COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali sono in ogni caso oggetto di comunicazione reciproca tra i Titolari del trattamento e Responsabile del Trattamento per le finalità di cui agli artt. 3.1.lettere a, b. c. e d., 3.2. lettere a. e b. e 3.3. lettera a.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti autorizzati del trattamento appositamente nominati dai Titolari del trattamento, ovvero da eventuali soggetti terzi coinvolti nel trattamento, nominati Responsabili esterni del trattamento, in quanto necessariamente partecipi all'espletamento delle attività dovute da contratto o previste da questa informativa e oggetto di consenso da parte dell'interessato. Il trattamento sarà limitato ai soli fini connessi alla prestazione dei servizi offerti e delle finalità qui esplicitate. L'elenco aggiornato dei Responsabili esterni è disponibile presso i Titolari del trattamento dei dati. I Responsabili sono stati istruiti in materia di sicurezza e protezione dei dati personali, con il divieto, in particolare, di diffondere o comunicare i dati personali a terzi, se non nei limiti dell'espletamento dei servizi. I dati potranno essere comunicati all'Autorità di Pubblica Sicurezza o Giudiziaria ove necessario, anche per scopi organizzativi e di sicurezza legati all'evento, alla Federazione Italiana Giuoco Calcio, alla Lega di Serie A o alle Autorità Sportive e di controllo in materia fiscale e finanziaria per i controlli di loro competenza legati al rilascio del titolo di accesso alle manifestazioni sportive.

7. PROFILAZIONE

Previa formale manifestazione del consenso, il/i Titolare/i potranno analizzare gli interessi, le abitudini e le scelte di consumo e le preferenze degli interessati in relazione ai prodotti e servizi offerti, con l'ausilio di strumenti elettronici capaci di elaborare, mediante aggregazione e raffronto, i dati personali al fine di rendere più aderente agli interessi e scelte le comunicazioni indirizzate relative a prodotti e servizi forniti dal/dai Titolare/i, previo consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera a. GDPR I dati sono conservati fino alla revoca del consenso.

8. CESSIONE A TERZI

Previa formale manifestazione del consenso, il/i Titolare/i potranno cedere i dati personali a soggetti terzi, quali, ad esempio, i partner commerciali del/dei Titolare/i per finalità di Marketing, quali elaborazione di statistiche e/o ricerche di mercato, newsletter o altro materiale informativo e promozionale inerente alle attività della società terza; ciò ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera a. GDPR. I dati sono conservati fino alla revoca del consenso.

9 - TRASFERIMENTO DEI DATI IN UN PAESE TERZO - DIFFUSIONE

9.1. I dati personali raccolti non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea: in caso di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea, i Titolari si impegnano a garantire il rispetto degli articoli 44 e seguenti del Regolamento UE 2016/679.

9.2. – Diffusione: In nessun caso i dati personali potranno essere diffusi, salvo quanto previsto agli artt. 3.1 lettera c. e 3.2. lettera b..

10 - DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei, in qualità di "Interessato dei dati", gode di specifici diritti (art. 12 e sgg. Regolamento UE 2016/679) come di seguito riportati:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano;
- conoscere il contenuto e l'origine dei dati, delle finalità e delle modalità del trattamento;
- verificare l'esattezza, chiedere l'aggiornamento e la rettificazione dei suoi dati;
- ovvero, quando vi ha interesse, chiederne l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

In particolare lei ha diritto di:

- opporsi in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento dei dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario;
- richiedere la portabilità dei dati;
- revocare in qualsiasi momento il consenso espresso, senza tuttavia influire sulla legittimità del trattamento dei dati effettuato dal Titolare del Trattamento sulla base dei consensi espressi precedentemente alla revoca. L'eventuale revoca non comporta la liceità del trattamento basata sul consenso prestato precedentemente.

Ha infine diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (per l'Italia il Garante Privacy).

Per esercitare i diritti sopra riportati, dovrà rivolgere richiesta scritta:

- **S.S. LAZIO S.p.A.** - Via di Santa Cornelia 1000 – 00060 Formello (RM) PEC sslaziospa@postecert.it
- **S.S. LAZIO MARKETING & COMMUNICATION S.p.A.** - Via di Santa Cornelia n.1000 – 00060 Formello (RM) PEC sslaziomktspa@postecert.it
- **VIVATICKET S.p.A.**, Via Antonio Canova 16/20 40138 Bologna, privacy@vivaticket.com – dpo@vivaticket.com

11 - LEGGE APPLICABILE

Questa Privacy Policy è regolata dalla legge italiana e dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati.