

Condizioni e termini d'uso degli Abbonamenti - Stagione Sportiva 2018/2019

1) L'abbonamento è nominativo e dà diritto ad assistere, dal posto indicato (o dal diverso posto assegnato da U.S. Città di Palermo per giustificati motivi organizzativi, di forza maggiore, per caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza, per disposizioni di autorità pubbliche o sportive), alle Partite Casalinghe (ovvero alle partite di calcio che la Prima Squadra della U.S. Città di Palermo S.p.A. (di seguito la "U.S. Città di Palermo") disputerà "in casa" secondo i Regolamenti Sportivi applicabili) del Campionato di calcio Serie B 2018/2019, nel rispetto del calendario, delle date, degli orari e dei luoghi stabiliti dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C. e delle relative possibili variazioni, qualsiasi ne sia la causa. L'abbonato, come infra definito, riconosce come fatto notorio che variazioni di calendario, così come l'eventuale annullamento e rinvio di una gara, con conseguente modifica di data, orario ed eventualmente luogo di disputa delle gare devono considerarsi modalità che rientrano nella normale prassi organizzativa degli eventi sportivi e in ogni caso sono da intendersi come situazioni possibili ed eventuali per le quali l'Abbonato accetta il rischio che si verifichino. Tali variazioni devono, pertanto, essere tenute in considerazione dall'Abbonato al momento dell'acquisto dell'abbonamento. L'Abbonato ha, quindi, l'onere di informarsi e di aggiornarsi tempestivamente in merito all'effettivo giorno, ora e luogo di svolgimento delle Partite Casalinghe. Ove si verificassero le suddette variazioni non daranno diritto al rimborso parziale dell'abbonamento, né all'indennizzo per eventuali pregiudizi o al risarcimento dei danni diretti e indiretti che dovessero derivare dalle variazioni stesse.

2) L'emissione dell'abbonamento è subordinata all'accettazione espressa delle presenti condizioni e termini d'uso nonché del "Codice di Regolamentazione - Art. 12 Comma 10 Codice di Giustizia Sportiva", nella versione vigente.

Ai fini delle presenti condizioni si intende per Titolare il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del contratto di abbonamento, ottiene l'emissione dell'abbonamento a suo nome (di seguito anche "Abbonato").

3) L'abbonamento è strettamente personale e non può essere ceduto a terzi, salvo i casi e secondo le modalità previste dalla normativa vigente in materia e dalla U.S. Città di Palermo; l'Abbonato è responsabile di tutte le conseguenze che possono derivare dall'utilizzo del titolo di accesso da parte di terzi. L'Abbonato si impegna, pertanto, a:

(i) non consentire comunque l'utilizzo del proprio abbonamento da parte di soggetti cui è inibito l'ingresso ad impianti sportivi (e/o l'acquisto dei relativi titoli di accesso) ai sensi della Legge n. 41/2007;

(ii) non utilizzarlo per farne commercio o speculazione;

(iii) non rivendere il posto né cedere a terzi il titolo di accesso, fatti salvi i casi espressamente ammessi da U.S. Città di Palermo. Il personale addetto agli impianti sportivi accerterà, in conformità alle prescrizioni la conformità dell'intestazione del titolo di accesso alla persona fisica che lo esibisce, richiedendo l'esibizione di un valido documento d'identità, e negando l'ingresso in caso di difformità, nonché a coloro che sono sprovvisti del documento. La U.S. Città di Palermo ha facoltà di non erogare o di interrompere in via definitiva il servizio nei confronti dell'Abbonato e di chiunque ne sia trovato in possesso e/o abbia messo a disposizione e/o fruito dell'abbonamento nel mancato rispetto delle presenti Condizioni e dei suoi Allegati, non dando luogo ad alcun diritto di rimborso totale o parziale del corrispettivo da parte dell'Abbonato o del terzo utilizzatore.

4) Al Titolare di abbonamento è data facoltà di cedere, ai termini e condizioni infra specificati, attraverso il sistema di gestione online della modifica del fruitore dell'abbonamento, disponibile sul sito www.palermocalcio.it il titolo di accesso per singole gare.

La facoltà di cessione del titolo di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti Autorità. La cessione non autorizzata del titolo di accesso e l'uso indebito del sistema di cambio nominativo, costituiscono un uso illecito dell'abbonamento. Ove la Società rilevi eventuali usi illeciti dell'abbonamento, lo stesso potrà essere, a discrezione della Società, sospeso per una o più gare o revocato. Il cambio utilizzatore dell'abbonamento è possibile solo se effettuato a beneficio di persona avente gli stessi diritti del Titolare.

5) Come previsto dal regolamento della Lega Nazionale Professionisti Serie B – F.I.G.C., in caso di sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, l'abbonamento non sarà valido per la gara di recupero. L'Abbonato prende, altresì, atto e accetta che le decisioni delle autorità sportive o delle pubbliche autorità di fare disputare una o più Partite Casalinghe/e in "campo neutro", cioè in stadi diversi dal Renzo Barbera, a porte chiuse, e/o eventuali chiusure di settori disposte per Legge o provvedimento di autorità pubbliche o sportive, non potranno essere in alcun caso e per alcun titolo imputate a U.S. Città di Palermo e non comporteranno il diritto al rimborso parziale dell'abbonamento e/o la riduzione del corrispettivo e/o il diritto dell'Abbonato di ricevere risarcimenti e/o indennizzi. Le spese di trasferta, in caso di squalifica del campo, saranno a carico dell'Abbonato, tranne che nei casi previsti dall'art. 1218 c.c., con esclusione espressa dell'impossibilità della prestazione per responsabilità oggettiva.

6) L'emissione dell'abbonamento può avvenire su supporto digitale rappresentato dalla "Tessera del Tifoso" emessa dal Palermo in corso di validità o su tessera di tipo tradizionale/fidelity. Per espressa previsione del Ministero dell'Interno - Dipartimento della Pubblica Sicurezza - Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive - Prot. 555/ONMS/183/2018 del 12.07.2018, la tessera del Tifoso costituisce elemento qualificante che consente al possessore di partecipare all'evento, indifferentemente se in casa e/o in trasferta, ove l'Osservatorio ne determini la necessità. Analoga prerogativa non è prevista per il semplice Abbonato (non titolare di tessera del tifoso) al quale, pertanto, non potrà essere garantito l'accesso allo stadio in caso di restrizioni emesse dalle Autorità di Pubblica Sicurezza. Per l'emissione dell'abbonamento il richiedente deve obbligatoriamente esibire documenti di identità in corso di validità.

In caso di mancato possesso di una Tessera del Tifoso valida, presso l'ufficio tessere dello stadio "Renzo Barbera" è possibile sottoscrivere l'abbonamento anche chiedendo contestualmente il rilascio immediato della Tessera del Tifoso, portando con sé un documento d'identità valido. Nel caso in cui, all'emissione dei dati il sistema di controllo nazionale (CEN) dovesse segnalare l'impossibilità di emissione dell'abbonamento attraverso il VRO (Verifica Requisiti Ostativi) per l'esistenza di motivi ostativi, l'abbonamento non potrà essere emesso.

7) L'abbonamento ha validità di una stagione sportiva (intendendosi per stagione sportiva il periodo dal 1° luglio al 30 giugno dell'anno successivo) con decorrenza dalla prima Partita Casalinga successiva all'emissione del titolo di accesso. Per accedere allo stadio il Titolare dovrà utilizzare il supporto in suo possesso emesso da U.S. Città di Palermo, sul quale sarà caricato il titolo fiscale di accesso allo stadio per la Stagione Sportiva di riferimento. Il suddetto supporto sarà il solo documento valido che legittima l'ingresso allo stadio, pur conoscendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza ulteriori e la possibilità di richiesta di esibizione di un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente di guida). Sarà disponibile sul sito www.palermocalcio.it il file stampabile del segnaposto, con indicazione del settore, della fila e del n. di posto dell'abbonamento acquistato, che il Titolare dell'abbonamento dovrà conservare e portare con sé allo stadio al fine di poter esibire con prontezza, in caso di rivendicazione da parte di un terzo del medesimo posto occupato, un valido documento cartaceo che dimostri il diritto ad occupare il posto.

8) L'Abbonato, preso atto che all'interno dello stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o audio e video, acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dalla U.S. Città di Palermo, e/o eventuali terzi dalla stessa incaricati, la quale avrà il diritto di utilizzare, trasmettere, pubblicare, diffondere, concedere in licenza, senza limiti territoriali né temporali, e senza alcun obbligo di pagamento di denaro o di altra forma di corrispettivo, la voce, l'immagine e il ritratto dello stesso per mezzo di video dal vivo o registrati, con libertà di utilizzazione su qualsiasi supporto utilizzato per la fissazione delle immagini e delle prestazioni quali audio, video, foto, filmati, supporti multimediali, supporti digitali, riprese televisive, supporti magnetici e qualsiasi altro mezzo tecnologico attualmente conosciuto (ivi inclusi il mezzo televisivo, Internet e/o altre reti telematiche, conosciuto o meno) o che sarà in futuro inventato, per usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione della società (in qualsiasi lingua pubblicata), per la messa in onda su televisioni pubbliche, private e a pagamento, tramite Internet e/o applicazioni mobili, in sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione, per finalità di archivio, per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico e a scopo promo-pubblicitario, sempre nel rispetto dei diritti relativi all'onore e alla reputazione ed entro i limiti stabiliti dalla vigente normativa.

9) L'Abbonato è obbligato - adottando ogni misura necessaria - alla custodia e al corretto uso del supporto U.S. Città di Palermo sulla quale è caricato l'abbonamento ed è, pertanto, responsabile di tutte le conseguenze che dovessero derivare dall'utilizzo della stessa da parte di terzi. In caso di smarrimento e/o furto, il titolare del supporto è tenuto a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Ai sensi della normativa vigente, potrà essere rilasciata una tessera sostitutiva esclusivamente nel caso in cui l'abbonamento sia stato emesso originariamente su Tessera del Tifoso, in quanto il titolo di accesso, dematerializzato, potrà essere nuovamente caricato digitalmente. Il Titolare potrà fare richiesta di una nuova tessera del tifoso, contestualmente all'esibizione alla U.S. Città di Palermo della denuncia presentata, previo pagamento dell'importo di € 10,00 per il rilascio della tessera sostitutiva. Il rilascio di una tessera sostitutiva non è, invece, possibile, in virtù della normativa vigente, nell'ipotesi di emissione dell'abbonamento su supporto tradizionale. L'abbonamento potrà essere sospeso per una o più gare ufficiali e divenire, pertanto, inutilizzabile quale titolo di accesso allo stadio per tale periodo, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, la restituzione del corrispettivo pagato e/o un indennizzo, qualora il suo Titolare abbia colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a U.S. Città di Palermo del furto o dello smarrimento della tessera) o volontariamente consentito ad altro soggetto di farne uso o tentare di farne uso quale titolo di accesso allo stadio. L'utilizzo dell'abbonamento comporta l'accettazione delle presenti condizioni nonché del "Codice di Regolamentazione - Art. 12 Comma 10 Codice di Giustizia Sportiva" (di seguito "Codice") e delle disposizioni del "Regolamento Stadio Comunale "Renzo Barbera di Palermo - Norme Comportamentali" (di seguito "Regolamento"), nelle versioni di volta in volta vigenti. I suddetti Codice e Regolamento si trovano affissi presso lo stadio e pubblicati sul sito www.palermocalcio.it. Il rispetto del Codice e del Regolamento sono condizioni indispensabili per l'accesso e la permanenza degli spettatori nell'impianto sportivo. Inoltre, l'accesso all'impianto sportivo può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e sulle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza.

10) Qualora nel corso della stagione sportiva oggetto di abbonamento il Titolare dell'abbonamento fosse sottoposto a provvedimento amministrativo o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del "Regolamento Stadio Comunale "Renzo Barbera di Palermo - Norme Comportamentali", o del "Codice di Regolamentazione - Art. 12 Comma 10 Codice di Giustizia Sportiva", o violasse il divieto di cessione di cui ai precedenti artt. 3 e 4, l'abbonamento potrà essere annullato o sospeso e l'accesso allo stadio inibito, senza che il Titolare abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi per il mancato utilizzo dell'abbonamento.

11) L'Abbonato, anche ai sensi del Codice di Regolamentazione - Art. 12 Comma 10 Codice di Giustizia Sportiva, è tenuto a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché il Club e la squadra ospite e i rispettivi dipendenti e/o rappresentanti, il personale di sicurezza, gli steward e le hostess, i tifosi della squadra avversaria. La società pertanto avrà facoltà di allontanare lo spettatore dall'impianto sportivo e, nei casi più gravi, annullare l'abbonamento.

12) La fruizione dei servizi disponibili tramite il Sito internet della Società è soggetta ai Termini e Condizioni d'Uso del Sito www.palermocalcio.it. La U.S. Città di Palermo si impegna ad assicurare che l'accesso ai servizi sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura dei servizi telematici (ed internet, in particolare) l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. La U.S. Città di Palermo e/o i suoi fornitori non rilasciano, pertanto, alcuna garanzia sia assumono alcuna responsabilità in ordine:

(i) ad appropriatezza, affidabilità, disponibilità, assenza di virus (o di altri componenti che possono causare danni) e accuratezza delle informazioni, del software, dei contenuti dei servizi disponibili tramite il Sito, in relazione a qualsivoglia fine;

(ii) che i servizi corrispondano alle esigenze dell'utente;

(iii) che i servizi funzionino in modo continuo, tempestivo, sicuro e senza errori, o che i risultati ottenuti mediante l'uso dei servizi siano corretti, completi, accurati e che corrispondano alle esigenze dell'utente.

13) L'abbonamento potrà essere ritirato, annullato, disattivato o il suo uso inibito temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento, nei casi previsti dalla legge, dalle presenti condizioni, dal "Regolamento Stadio Comunale "Renzo Barbera di Palermo - Norme Comportamentali" e dal "Codice di Regolamentazione - Art. 12 Comma 10 Codice di Giustizia Sportiva".

14) Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero di cui all'art. 59 comma 1 lett.n) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014), non è conferito agli acquirenti dell'abbonamento il diritto di recesso di cui all'art. 52 e seguenti del Codice del Consumo.

15) I termini e le condizioni d'uso degli abbonamenti sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d'uso verranno deferite all'Autorità Giudiziarie ordinaria. Il Foro esclusivamente competente è quello di Palermo, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ove quest'ultimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.lgs. n. 206/2005.

16) I dati personali dell'Abbonato saranno trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto della normativa applicabile in relazione al trattamento ed alla protezione dei dati personali, secondo quanto precisato nell'informativa completa sul trattamento dei dati personali pubblicata sul sito internet www.palermocalcio.it.