

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ED UTILIZZO ABBONAMENTI  
STAGIONE SPORTIVA 2024/2025**

- 1) L'abbonamento è nominativo e dà diritto al Titolare di assistere dal posto indicato alle/a partite/a interne/a della competizione cui l'abbonamento è riferito della prima squadra della Palermo Football Club S.p.A. (di seguito anche solo Palermo F.C.), nel rispetto del calendario – date, ore e luoghi – stabilito dall'organizzatore della competizione e sue variazioni, quale che sia la causa di queste ultime.
- 2) Il richiedente ha scelto il posto a sedere con la consapevolezza dell'esistenza, entro il perimetro dello stadio, di strutture e/o attrezzature (parapetti, divisori, recinzioni, cartelli, ecc.) che possono essere di ostacolo alla completa e piena visuale del campo di gioco e rinuncia, pertanto, a qualsiasi contestazione e/o eccezione al riguardo.
- 3) È ammessa la cessione a terzi del presente abbonamento con le modalità operative descritte nel dettaglio sul sito [www.palermofc.com](http://www.palermofc.com) alla sezione biglietti/cambio utilizzatore. Resta inoltre inteso che il mancato, totale o parziale, utilizzo dell'abbonamento e/o del titolo di accesso non dà diritto ad alcun rimborso. Resta parimenti convenuto che la Palermo F.C. si riserva la facoltà di vietare la cessione del presente abbonamento anche in relazione ad un singolo incontro sportivo previa comunicazione al Titolare.
- 4) Nel caso di chiusura del settore dello stadio in cui si trova il posto dell'abbonato, quest'ultimo – sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, della Palermo F.C. - avrà diritto al rimborso del rateo di abbonamento, salvo che la Palermo F.C. metta a sua disposizione (a sua insindacabile scelta) un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro settore dello stadio. Nei casi di squalifica del campo con disputa della partita in altro stadio, ovvero di obbligo di giocare le partite a porte chiuse, l'abbonato - sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, della Palermo F.C. - avrà diritto al rimborso del rateo di abbonamento ovvero (con scelta rimessa sempre alla Palermo F.C.) ad un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro stadio (salvo disponibilità). È in ogni caso escluso il risarcimento dei danni, salvo il caso di inadempimento colpevole della Palermo F.C. Le spese di trasferta, nel caso di squalifica del campo, saranno a carico dell'abbonato. L'eventuale rinvio di una gara, in qualunque momento e da chiunque venga disposto, a data diversa da quella originariamente fissata non genera diritto ad alcun rimborso. Il diritto di accesso al posto non può essere esercitato nei recuperi delle partite sospese dopo l'inizio del secondo tempo.
- 5) La Palermo F.C. potrà assegnare un posto diverso da quello indicato sul titolo per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, di ordine pubblico, sicurezza, lavori in corso o su disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza, Lega Nazionale Professionisti, Osservatorio, CASMS od ogni altro organismo competente.
- 6) L'acquisto dell'abbonamento deve essere effettuato nei soli luoghi autorizzati. In caso di acquisto via internet, solo attraverso i siti <https://palermofc.vivaticket.it/> e <https://www.vivaticket.com/it> e nel rispetto delle procedure stabilite dalla Palermo F.C.
- 7) Gli abbonamenti a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino ad esaurimento dei posti determinati dalla Palermo F.C.
- 8) È facoltà della Palermo F.C. concedere il diritto alla prelazione sul posto per la stagione successiva. Gli abbonati possono esercitare la prelazione, quando prevista, nel periodo che sarà stabilito anno per anno dalla Palermo F.C. Qualora il posto cui è riferito l'abbonamento fosse indisponibile per qualsiasi ragione, la prelazione potrà essere esercitata su altro posto disponibile dello stesso settore o di altro settore analogamente posizionato. Il diritto di prelazione non è conferito ai titolari di abbonamenti gratuiti o ad acquirenti di titoli di accesso c.d. corporate, salvo diverso accordo tra le parti.
- 9) In caso di perdita, distruzione dell'abbonamento seguente a qualsiasi evento (anche non addebitabile al titolare) l'abbonato non avrà diritto al rilascio del duplicato.
- 10) L'abbonato, preso atto che all'interno dello Stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o audio e video, acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dalla Palermo F.C., e / o eventuali terzi dalla stessa incaricati, la quale avrà il diritto di utilizzare, trasmettere, pubblicare, diffondere, concedere in licenza, senza limiti territoriali né temporali, e senza alcun obbligo di

pagamento di denaro o di altra forma di corrispettivo, la voce, l'immagine e il ritratto dello stesso per mezzo di video dal vivo o registrati, con libertà di utilizzazione su qualsiasi supporto utilizzato per la fissazione delle immagini e delle prestazioni quali audio, video, foto, filmati, supporti multimediali, supporti digitali, riprese televisive, supporti magnetici e qualsiasi altro mezzo tecnologico attualmente conosciuto (ivi inclusi il mezzo televisivo, Internet e/o altre reti telematiche) o che sarà in futuro inventato, per usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione della società (in qualsiasi lingua pubblicate), per la messa in onda su televisioni pubbliche, private e a pagamento, tramite Internet e/o applicazioni mobili, in sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione, per finalità di archivio, per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico e a scopo promo-pubblicitario, sempre nel rispetto dei diritti relativi all'onore e alla reputazione ed entro i limiti stabiliti dalla vigente normativa.

11) Una volta completata la sottoscrizione di un abbonamento, l'eventuale richiesta di variazione della tariffa (da intero a ridotto e viceversa, o da un ordine di posto ad un altro) o di un cambio posto (anche all'interno dello stesso settore) comporta l'annullamento e l'emissione di un nuovo titolo: per motivi fiscali ed organizzativi previsti dalla normativa vigente, tutte le richieste di questa natura vanno obbligatoriamente inoltrate entro e non oltre i 15 giorni lavorativi antecedenti la prima partita per cui l'abbonamento è valido. Eventuali richieste ricevute dalla Palermo F.C. dopo i termini indicati non potranno essere accolte. 12) L'abbonato dichiara di avere preso visione delle Regolamento Stadio Comunale Renzo Barbera – Norme comportamentali affisso presso i locali della società, presso i punti vendita convenzionati ed altresì pubblicato all'indirizzo internet <https://www.palermofc.com/> e di accettarne integralmente il contenuto come parte integrante del contratto di abbonamento. Qualora nel corso della stagione sportiva oggetto di abbonamento il Titolare dell'abbonamento fosse sottoposto a provvedimento amministrativo o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del "Regolamento d'uso dell'impianto", o del "Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", o violasse il divieto di cessione, l'abbonamento potrà essere annullato o sospeso e l'accesso allo stadio disabilitato, senza che il Titolare abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi per il mancato utilizzo dell'abbonamento.

13) L'Abbonato è tenuto a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché il Club e la squadra ospite e i rispettivi dipendenti e/o rappresentanti, il personale di sicurezza, gli steward e le hostess, i tifosi della squadra avversaria. La società, pertanto, avrà facoltà di allontanare lo spettatore dall'impianto sportivo e, nei casi più gravi, annullare l'abbonamento.

14) Qualora l'abbonato non rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della vigente normativa, ogni controversia nascente dal presente contratto è esclusivamente competente il Foro di Palermo

15) Ove disposizioni normative e/o provvedimenti dell'Autorità assunti per ragioni di carattere sanitario legate e/o dipendenti da eventi pandemici (o eventi equiparati), dovessero limitare la fruibilità dell'impianto così non consentendo al sottoscrittore di godere dell'abbonamento per una o più gare, egli avrà diritto al rimborso pro-quota delle gare non godute sino al massimo del 90% del costo dell'abbonamento.

Il richiedente dichiara espressamente di avere letto ed accettato le condizioni generali che precedono e di approvare specificatamente per iscritto, ai sensi e per gli effetti di cui al 2° comma dell'art. 1341 Cod. Civ., i patti e le condizioni di cui ai seguenti articoli delle medesime condizioni generali: 1) variazione calendario e orario 2) possibili limitazioni alla visuale; 4) chiusura del settore, squalifica del campo, rinvio gara; 5) variazione posto; 9) impossibilità al rilascio di duplicato; 10) autorizzazione all'uso dell'immagine; 12) adesione al regolamento d'uso dello stadio; 13) norme comportamentali; 14) foro competente; 15) limitazioni della capienza dell'impianto.