

Premessa

Il Novara Calcio è una società di calcio professionistico che al centro del proprio operato mette la massima soddisfazione sportiva dei propri tifosi. A tutti i livelli, questo avviene tramite la promozione di un'attività leale, positiva e rispettosa dei più nobili valori posti a fondamento dell'etica sportiva. Il Novara Calcio è consapevole di ricoprire un ruolo rappresentativo ed esemplare nel territorio in cui è chiamato a operare, e si impegna per conciliare la dimensione professionistica ed economica con la più profonda attenzione al sociale e alla solidarietà.

Cos'è il Codice Etico e di Comportamento?

Il Codice Etico e di Comportamento condiviso dalla Società Novara Calcio con i suoi tifosi è la definizione concreta delle aspettative nutrite dal Club nei confronti dei propri fans e di tutti coloro che acquistano un titolo di accesso alle manifestazioni sportive del Novara Calcio. I tifosi azzurri rappresentano i principali e più autentici custodi della tradizione e della gloriosa storia azzurra. Si applica a tutti i tifosi che partecipano alle manifestazioni sportive organizzate e a cui partecipa la Società, siano esse allo stadio 'Silvio Piola' o in trasferta.

Principi generali

La Società Novara Calcio e i suoi tifosi aderenti al programma "Novara Card", oltre che titolari di un titolo di accesso allo Stadio 'Silvio Piola', ripudiano in maniera assoluta ogni forma di discriminazione sociale, razzismo, omofobia, xenofobia, violenza. La Società Novara Calcio e i suoi tifosi si impegnano senza lesinarsi nella promozione di un tifo positivo, leale e rispettoso dell'avversario. Ciascun tifoso azzurro si riconosce nei principi fondamentali del presente Codice Etico e di Comportamento, e si impegna ad avere una condotta costantemente in conformità con essi.

Il tifoso del Novara Calcio

.CONOSCE E RISPETTA IL REGOLAMENTO D'USO DEGLI IMPIANTI SPORTIVI DOVE SI RECA, COMPRESI QUELLI DI ALTRE CITTÀ, CONSAPEVOLE CHE LE NORME IN ESSO CONTENUTE SONO STATE INSERITE PER LA GESTIONE DELLA SICUREZZA DELL'EVENTO SPORTIVO;

.SOSTIENE LA PROPRIA SQUADRA CON CALORE E DETERMINAZIONE, RIFUGGENDO DA QUALSIASI MANIFESTAZIONE POLITICA O RAZZISTA;

.RISPETTA IL RISULTATO SPORTIVO CONSEGUITO DALLA PROPRIA SQUADRA SUL CAMPO. È CONSAPEVOLE CHE L'AVVERSARIO PERSEGUE

LO STESSO OBIETTIVO DELLA CONQUISTA DELLA VITTORIA E, QUINDI...

.CONDIVIDE CON LUI LE GIOIE PER I SUCCESSI E LE SOFFERENZE PER LE SCONFITTE CON SENSO CIVICO, PASSIONE SPORTIVA, E RISPETTO DELL'ANTAGONISTA.

.RIPUDIA LA VIOLENZA IN OGNI SUA ESPRESSIONE E NON TOLLERA L'UTILIZZO DELLA FORZA PER L'ESTERNAZIONE DELLE PROPRIE IDEE.

.RISPETTA LA FIGURA DELLO STEWARD PRESENTE NEGLI IMPIANTI SPORTIVI, CONSAPEVOLE DEL SUO PREZIOSO CONTRIBUTO ALLA SICUREZZA PROPRIA E DEGLI ALTRI SPETTATORI;

.IN OCCASIONE DI OGNI INCONTRO SI IMPEGNA A RISPETTARE IL REGOLAMENTO D'USO DELL'IMPIANTO SPORTIVO ANCHE SEGUENDO LE INDICAZIONI E LE RICHIESTE DEL PERSONALE STEWARD DURANTE LE FASI DI INGRESSO E DEFLUSSO DELLA MANIFESTAZIONE. DURANTE LA GARA OCCUPA IL PROPRIO POSTO ASSEGNATO SUL BIGLIETTO/ABBONAMENTO.

.SI CONFRONTA CON I SOSTENITORI DELLE SQUADRE AVVERSARIE SENZA ALCUNA VOLONTÀ DI SOPRAFFAZIONE. PARTECIPA ALL'EVENTO SPORTIVO CON INTENSITÀ E COINVOLGIMENTO EMOTIVO CHE ESTERNA ATTRAVERSO CORI E COREOGRAFIE CHE POSSANO FORNIRE VALORE AGGIUNTO ALL'IMPEGNO DEI PROPRI GIOCATORI ED ALLA MANIFESTAZIONE, E CHE SIANO ATTINENTI ALL'EVENTO SPORTIVO E A ESCLUSIVO SOSTEGNO DELLA SQUADRA;

.DURANTE LA PERMANENZA NELL'IMPIANTO SPORTIVO E QUANDO SI RECA IN TRASFERTA SI COMPORTA IN MODO COERENTE AL PROPRIO RUOLO DI AMBASCIATORE DEI COLORI AZZURRI.

.DEVE DARE SOSTEGNO E INCITAMENTO AI GIOCATORI DELLA PROPRIA SQUADRA E NON SI LASCIA COINVOLGERE DALLE EVENTUALI PROVOCAZIONI CHE POSSONO PROVENIRE DA TEPPISTI E DELINQUENTI, CONSAPEVOLE CHE IL PROPRIO COMPORTAMENTO SI RIPERCUOTERÀ SU SÉ STESSO, SUGLI ALTRI SOSTENITORI, SULLA PROPRIA SQUADRA E, NON ULTIMO, SULLA PROPRIA CITTÀ.

.È CONSAPEVOLE CHE LO STADIO E/O L'IMPIANTO SPORTIVO DOVE EVENTUALMENTE SI RECA PER ASSISTERE ALLE PARTITE E/O AGLI ALLENAMENTI È UN BENE PUBBLICO E/O PRIVATO E COME TALE LO RISPETTA E LO UTILIZZA CON ATTENZIONE ED EDUCAZIONE;

.PUÒ MANIFESTARE IL PROPRIO DISAPPUNTO PER I RISULTATI SPORTIVI

NEGATIVI DELLA SQUADRA IN MODO CIVILE E COSTRUTTIVO, ANCHE ATTRAVERSO COREOGRAFIE E/O INIZIATIVE CHE SIANO PROPOSITIVE

.CONTRIBUISCE A MIGLIORARE L'IMMAGINE DELLA SOCIETÀ E DELLA TIFOSERIA AZZURRA, ANCHE ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEI SOCIAL MEDIA CHE SI OCCUPANO DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE DELLA SOCIETÀ, MEDIANTE PLAUSI E/O CRITICHE, MA SENZA NASCONDERSI DIETRO IDENTITÀ DI COMODO O FITTIZIE, E REALIZZANDO CONTRADDITTORI LEALI E RISPETTOSI DEI RUOLI.

Sanzioni a carico del tifoso

Qualora nel corso della stagione sportiva oggetto di abbonamento sopravvenissero motivi ostativi che comportino la revoca dell'abbonamento e l'esclusione dal Programma "Novara Card", ovvero il titolare dell'abbonamento fosse sottoposto a provvedimento amministrativo o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del "Regolamento d'uso dello Stadio", o violasse il presente Codice Etico, l'abbonamento potrà essere:

- sospeso
- annullato
- temporaneamente disabilitato;

senza che il Titolare abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi per il mancato utilizzo dello stesso. La medesima disciplina viene applicata al tifoso che acquista un titolo di accesso singolo o multiplo. In caso di inadempimento da parte del sostenitore si procederà come segue.

Accertamento dell'inadempimento

La Società, al fine di accertare la condotta inadempiente e individuarne l'autore, potrà avvalersi di ogni elemento utile che rappresenti in maniera certa, trasparente e oggettiva l'accadimento dei fatti. Elementi sicuramente idonei a salvaguardare i principi sopra esposti saranno:

.LE TELECAMERE DI SORVEGLIANZA,

.LA PERCEZIONE DIRETTA DEL PERSONALE STEWARD IN SERVIZIO, DEL DELEGATO PER LA SICUREZZA E/O DEL SUO VICE, CHE DOVRANNO REDIGERE APPOSITO VERBALE DI SEGNALAZIONE;

.LE INFORMATIVE DELLA POLIZIA GIUDIZIARIA/DIGOS;
OGNI ALTRO ELEMENTO OGGETTIVO.

Conseguenze a carico del tifoso per i casi di inadempimento al Codice Etico

ESCLUSIONE DALL'EVENTO. È UN RIMEDIO ESPERIBILE DAL

PERSONALE STEWARD, DAL DELEGATO ALLA SICUREZZA E/O DAL SUO VICE E DALLO SLO.

.RICHIAMO SCRITTO. NEI CASI DI INADEMPIMENTI LIEVI E SCUSABILI AL SOSTENITORE È RIVOLTO UN RICHIAMO SCRITTO; IL TERZO RICHIAMO SCRITTO NELLA MEDESIMA STAGIONE SPORTIVA COMPORTERÀ L'ESCLUSIONE DA 1 (UNA) PARTITA.
SOSPENSIONE DELL'ACCESSO ALL'IMPIANTO SPORTIVO PER N. 3 (TRE) / N. 6 (SEI) PARTITE.

Qualora la sospensione non esaurisca i suoi effetti nel campionato in corso, sarà applicata per il residuo al campionato successivo anche in partite di competizioni sportive diverse dal campionato calcistico di Lega e coppe nazionali.

.SOSPENSIONE DELL'ACCESSO ALL'IMPIANTO SPORTIVO PER N. 1 (UNO) CAMPIONATO.

La sospensione va intesa per tutte le partite giocate nella stagione sportiva in cui viene disposta. Qualora nel campionato in cui è stata applicata residuino meno di 6 (sei) partite, la Società Novara Calcio si riterrà libera di sospendere l'accesso all'impianto sportivo per ulteriori 6 (sei) gare nel campionato successivo, anche in competizioni calcistiche diverse dal campionato di Lega.

.SOSPENSIONE DELL'ACCESSO ALL'IMPIANTO SPORTIVO PER N.RO 3 (TRE) CAMPIONATI.

La sospensione si intende disposta anche per gare diverse dal campionato calcistico di Lega.

.REVOCA. LA REVOCA NON PUÒ AVERE DURATA INFERIORE A 3 (TRE) E SUPERIORI A 8 (OTTO) ANNI E PUÒ ESSERE ANNULLATA O MODIFICATA QUALORA, ANCHE PER EFFETTO DI PROVVEDIMENTI EMESSI DA AUTORITÀ GIUDIZIARIA, SIANO VENUTE MENO O SIANO MUTATE LE CONDIZIONI CHE NE HANNO GIUSTIFICATO L'APPLICAZIONE. LA REVOCA INVESTE L'ANNO SOLARE E NON LE STAGIONI SPORTIVE. L'INIBIZIONE ALLA PARTECIPAZIONE SI INTENDE ANCHE PER GARE DIVERSE DA CAMPIONATO CALCISTICO DI LEGA.

Irrogazione sanzione

Il richiamo, la sospensione e/o la revoca verranno disposte dalla Società Novara Calcio nelle figure del Delegato alla Sicurezza/Vice e dallo SLO entro giorni 30 (trenta) dalla conoscenza del fatto e dall'individuazione dell'autore: il trasgressore riceverà per iscritto, a mezzo posta raccomandata A.R. all'indirizzo

di residenza fornito in sede di registrazione ed emissione del titolo di accesso, o in sede di identificazione degli Organi competenti, comunicazione della sanzione irrogata. Nell'atto dell'erogazione della sanzione sarà onere della società indicare la possibilità di fare revisione e/o imporre impugnazione indicandone i modi e le tempistiche. Il richiamo e la decisione di sospensione e/o revoca dovranno contenere, **a pena di inammissibilità, l'enunciazione in forma chiara e precisa, del fatto, nonché l'indicazione sommaria dei mezzi di prova;** il richiamo avrà effetto immediato mentre la decisione di sospensione e/o revoca avranno effetto a decorrere dalla prima manifestazione successiva alla notifica all'interessato.

L'utente sanzionato con l'esclusione dall'evento, sospensione e/o revoca dell'accesso all'impianto sportivo, non avrà diritto al rimborso del prezzo e/o abbonamento.

ACCESSO AGLI ATTI. IL TRASGRESSORE ENTRO 7 (SETTE) GIORNI DALLA NOTIFICAZIONE DELLA DECISIONE POTRÀ FARE RICHIESTA DI VISIONARE GLI ATTI E RICEVERNE COPIA A PROPRIE SPESE. LA RICHIESTA DI ACCESSO POTRÀ INOLTARSI TRAMITE RACCOMANDATA A/R ALL'INDIRIZZO DELLA SOCIETÀ'

IMPUGNAZIONE DELLE SANZIONI. IN CASO DI RICHIAMO E DI SOSPENSIONE DALL'ACCESSO ALL'IMPIANTO SPORTIVO PER 3-6 PARTITE, IL TRASGRESSORE PUÒ CHIEDERE LA REVISIONE DELLA SANZIONE PRESENTANDO MEMORIA SCRITTA E/O RICHIESTA DI AUDIZIONE DA INOLTARSI TRAMITE RACCOMANDATA A/R ALL'INDIRIZZO DELLA SOCIETÀ ENTRO 15 (QUINDICI) GIORNI DALLA NOTIFICAZIONE. NELLA RICHIESTA DI REVISIONE IL TIFOSO DOVRÀ ADDURRE LE RAGIONI DETTAGLIATE DELLA CONDOTTA IN CONTESTAZIONE ED EVIDENZIARE GLI EVENTUALI ERRORI DI VALUTAZIONE DELLA SOCIETÀ.

La decisione sul punto da parte della Società, che dovrà intervenire entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta di revisione, è inoppugnabile.

L'audizione si svolgerà presso la sede della Società alla presenza necessaria del Delegato alla Sicurezza e dello SLO, e ne verrà redatto processo verbale in forma riassuntiva.

Il trasgressore avrà diritto a farsi assistere da persona di sua fiducia. Il procedimento di revisione sospende temporaneamente gli effetti della sanzione comminata.

Impegno della Società

La Società si impegna a:

.PROMUOVERE ATTI E PROGETTI PER CREARE UN RAPPORTO

COSTRUTTIVO CON I PROPRI SOSTENITORI ATTRAVERSO OGNI INIZIATIVA, ANCHE SUGGERITE DA QUESTI ULTIMI, CHE POSSANO CONTRIBUIRE AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLO SPETTACOLO SPORTIVO E ALLA DIVULGAZIONE DEI SANI PRINCIPI DI COMPETITIVITÀ E FESTOSITÀ DELL'EVENTO

.ASSICURARE LA PRESENZA DI PROPRI RAPPRESENTANTI A SUPPORTO DI COLORO CHE SI RECANO IN TRASFERTA PER LA SOLUZIONE DI EVENTUALI PROBLEMI DOVESSERO VERIFICARSI, SEMPRE COMPATIBILMENTE CON LE NORME IN VIGORE

.RENDERSI COSTANTEMENTE DISPONIBILE ALLA DISCUSSIONE, AL CONFRONTO E ALLA RISOLUZIONE DI DIFFICOLTA' DI CARATTERE LOGISTICO, BUROCRATICO E SOCIALE, FACENDO IL MASSIMO DI QUANTO NELLE SUE POSSIBILITA'. LA FIGURA DI RIFERIMENTO PER I TIFOSI DEL NOVARA CALCIO

.NELLA FIGURA DEL SUPPOTER LIAISON OFFICER, LA SOCIETA' NOVARA CALCIO SI IMPEGNA A GARANTIRE AI TIFOSI IL SUPPORTO, L'ASCOLTO CONTINUI, E INDIVIDUA IL COLLANTE GIUSTO TRA LE DUE PARTI