

Condizioni generali di vendita e condizioni d'uso della Membership

1. DEFINIZIONI

Nei Termini e Condizioni che seguono si intende:

per “**Acquirente**” colui che acquista la Membership per sé stesso o per il proprio figlio minore di 18 anni o per un terzo;

per “**Club**” o “Lecce”: l’Unione Sportiva Lecce S.p.a.. con sede in Lecce, Via Colonnello Archimede Costadura n. 3, 73100 Lecce;

per “**Contratto**” il contratto anche a distanza che ha per oggetto la vendita della Membership, in base ai presenti Termini e Condizioni Membership;

per “**Member**” l’intestatario della Membership destinatario dei Servizi;

per “**Membership**” il programma oggetto delle presenti condizioni generali di vendita e condizioni d’uso della Membership;

per “**Ordine**” il modulo di acquisto della Membership;

per “**Servizi**” i servizi e/o benefit resi dal Club all’interno della Membership;

per “**Sito**” il sito del Club www.uslecce.it;

per “**Sito VIVATICKET**” il sito www.vivaticket.com;

per “**Stagione Sportiva**” il periodo compreso tra il 1° luglio e il 30 giugno dell’anno successivo;

per “**Termini e Condizioni Membership**” o più semplicemente “Termini e Condizioni” le presenti condizioni generali di vendita e condizioni d’uso della Membership.

2. TIPOLOGIE DI MEMBERSHIP

Sono previste le seguenti tipologie di Membership le cui caratteristiche sono illustrate nelle apposite sezioni del Sito:

- a) U.S. Lecce Program Membership Standard;
- b) U.S. Lecce Program Membership Exclusive;
- c) U.S. Lecce Program Membership Special Under 14.

La Membership prevede una serie di servizi/benefit comuni a tutte le tipologie di Membership. Le caratteristiche specifiche di ciascuna tipologia di Membership sono quelle descritte nella sezione apposita del Sito.

La U.S. Lecce Program Membership Exclusive è riservata ai soggetti che nel corso della stagione sportiva 2019/2020 abbiano sottoscritto un valido abbonamento per assistere alle gare del Club.

La U.S. Lecce Program Membership Special Under 14 è riservata ai soggetti che al momento della conclusione del contratto non abbiano compiuto gli anni 14.

Eventuali variazioni al programma, come l’accesso ad eventuali privilegi/prelazioni, offerte speciali e/o servizi integrativi che potranno essere forniti dal Club, ovvero da altre società con cui il Club sottoscriverà eventuali convenzioni (c.d. Società in Convenzione), saranno comunicati al Member attraverso il Sito consultabile 24 ore su 24, salve interruzioni dovute a causa di forza maggiore, o agli indirizzi forniti durante la registrazione, ed ora per allora accettate. In ogni caso, tutti i Servizi propri di ciascuna Membership sono strettamente personali, destinati ad uso esclusivo del Member, e non possono essere ceduti o trasferiti, a qualsiasi titolo, a terzi. I Member si impegnano a non utilizzare i Servizi per scopi commerciali o, comunque, differenti da quelli espressamente specificati nei presenti Termini e Condizioni.

3. PREZZO, METODO DI PAGAMENTO

Il prezzo unitario di ciascuna tipologia di Membership è espresso in Euro e comprende l'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) vigente, ed è il seguente:

- a) U.S. Lecce Program Membership Standard € 160,00;
- b) U.S. Lecce Program Membership Exclusive € 100,00;
- c) U.S. Lecce Program Membership Special Under 14 € 60,00.

Ove l'Acquirente opti per la spedizione della Membership il prezzo totale risultante al termine dell'Ordine sarà maggiorato delle spese di spedizione che variano in base al Paese di destinazione (l'Acquirente potrà visualizzare il costo online al termine dell'Ordine prima di confermarlo), ma non di eventuali dazi doganali e/o tasse aggiuntive necessari per l'importazione della merce in territorio straniero che sono a carico dell'Acquirente.

Nel caso di procedura di acquisto online sul Sito Vivaticket il pagamento del prezzo totale dovrà essere effettuato al momento dell'inoltro dell'Ordine con i Metodi di Pagamento che sono elencati e resi visibili nella procedura di acquisto online scelta dell'Acquirente al momento del pagamento. L'addebito dell'importo totale dovuto dall'Acquirente è effettuato al momento della trasmissione dell'Ordine e, fatto salvo quanto infra, non comporta oneri aggiuntivi per l'Acquirente rispetto al prezzo totale indicato al momento dell'invio dell'Ordine.

L'Acquirente conviene che, tranne ove diversamente stabilito, il prezzo è indicato in EURO, con la conseguenza che eventuali cambi di valuta derivanti da pagamenti extra UE - o comunque compiuti con valute differenti dall'EURO - saranno effettuati dalla banca e/o dall'ente emittente la carta di credito o, comunque, per il tramite del Metodo di Pagamento selezionato dall'Acquirente, il quale si farà esclusivamente carico di tutti gli eventuali costi, anche a titolo di commissioni, derivanti dal pagamento stesso. L'Acquirente è pertanto tenuto a verificare il tasso di cambio ed eventuali costi di commissione.

I Metodi di Pagamento vengono processati e gestiti da terze parti che al momento del pagamento saranno indicate all'Acquirente. I Metodi di pagamento sono quindi soggetti non soltanto ai presenti Termini e Condizioni Membership, ma anche ai termini e alle condizioni delle terze parti in questione che verranno accettate dall'Acquirente. Il Club non è responsabile per eventuali commissioni, tassi di cambio o altri addebiti previsti dalle parti terze che gestiscono il Metodo di Pagamento e che verranno accettati dall'Acquirente.

4. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

È possibile acquistare la Membership online, tramite il Sito Vivaticket.

Solo per i soggetti che abbiano compiuto i 65 anni di età è possibile acquistare la Membership presso i punti vendita dedicati e indicati nel Sito.

Per l'acquisto online della Membership, per sé o per terzi, è necessario che l'Acquirente posseda i seguenti requisiti: (i) si tratti di persona fisica che ha compiuto i 18 anni di età ovvero quella maggiore età richiesta dallo Stato di residenza dell'Acquirente e che, comunque, sia capace di agire per il diritto italiano. E' responsabilità dell'Acquirente garantire che le informazioni fornite all'atto della richiesta o dell'ordine siano veritiere, accurate e complete. Il Club non si riterrà responsabile per ordini effettuati da minorenni senza l'autorizzazione del genitore/esercente la responsabilità genitoriale; (ii) accetti i presenti Termini e Condizioni.

In corrispondenza alle varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del Contratto, è definita una procedura guidata che in ogni momento consente all'Acquirente di verificare e poi validare liberamente ogni informazione inserita, garantendo sempre la possibilità di correggere errori prima dell'inoltro dell'Ordine e fino alla conclusione del Contratto.

5. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

L'acquisto della Membership è soggetto al pagamento del prezzo applicabile. Il Contratto si intenderà concluso e vincolante per le Parti all'atto della ricezione, da parte del Club della conferma del pagamento.

6. ATTIVAZIONE DELLA MEMBERSHIP

In caso di acquisto online, l'attivazione dei Servizi della Membership avverrà solo al termine del periodo di esercizio del diritto di recesso di cui al successivo art. 14.

7. ESECUZIONE DEL CONTRATTO

L'accesso e l'utilizzo dei Servizi sono disciplinati dai presenti Termini e Condizioni, di cui fanno parte integrante e sostanziale i documenti richiamati o elencati attraverso collegamenti ipertestuali, le specifiche condizioni relative alla tipologia di Membership al momento dell'acquisto, come descritte nell'apposita sezione del Sito.

Il Club si riserva il diritto di aggiornare, emendare e/o integrare i presenti Termini e Condizioni nel tempo per ragioni imposte da sopravvenute modifiche normative ovvero per altri motivi inerenti la gestione dei Servizi. Le eventuali variazioni apportate dal Lecce ai presenti Termini e Condizioni saranno accessibili sul Sito e, comunicate all'indirizzo e-mail fornito dallo stesso. I Termini e Condizioni, così come modificati, saranno resi disponibili direttamente nella sezione. I tempi e le modalità di entrata in vigore delle modifiche ai presenti Termini e Condizioni, l'applicazione delle stesse ai Member saranno di volta in volta indicati in tali comunicazioni, in funzione della natura e della portata delle modifiche. Ove non sia diversamente previsto, qualora il Member prosegua ad usufruire del Servizio dopo la comunicazione delle modifiche e la loro pubblicazione, si intenderà che abbia accettato tali modifiche.

8. DURATA

Il Contratto ha durata decorrente dalla data di conclusione e scadenza il 30 giugno della Stagione Sportiva nella quale viene effettuato l'acquisto.

9. DIVIETO DI CESSIONE

Il diritto del Member di ricevere i Servizi è strettamente personale e non cedibile. E' fatto divieto di mettere in vendita, rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi erogati dal Club.

10. DIRITTI DI PROPRIETÀ

Il Member riconosce espressamente che il Club è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale tutelabili sulla base delle norme relative ai diritti d'autore o di altre disposizioni di legge, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo: know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, banche dati, e simili, relativi ai Servizi, nonché delle immagini, dei contenuti, dei dati e degli altri materiali provenienti dal Club o comunque da esso messi a disposizione del Member. E' fatto divieto di copiare, modificare, riutilizzare, vendere, cedere, sub licenziare, conferire o trasferire a terzi o creare lavori derivanti da un qualsiasi diritto del Club, o consentire che terzi lo facciano attraverso l'utilizzo dei Servizi a lui erogati, anche a sua insaputa.

Il Member si dichiara sin d'ora titolare dei dati personali comunicati al Club nonché dei diritti di utilizzazione delle immagini, testi e materiali diffusi attraverso i Servizi erogati dal Club. Il Club si intenderà autorizzato dal Member allo sfruttamento economico delle immagini, testi e materiali, con rinuncia da parte di quest'ultimo a qualsiasi corrispettivo, fermo il diritto morale di esserne riconosciuto autore. Il Member sarà pertanto responsabile di qualsivoglia violazione di diritti di terzi sulle immagini, testi, materiali, dati dal medesimo comunicati e/o diffusi e sarà tenuto a manlevare il Club da qualsivoglia rivendicazione di terzi.

11. RESPONSABILITÀ DEL CLUB

Il Club non è in alcun modo collegabile ai Member, con i quali non intratterrà alcun tipo di rapporto diretto se non esclusivamente quello legato alla fornitura ed erogazione dei Servizi inclusi nella tipologia di Membership. Il Club non è responsabile in alcun caso dei comportamenti tenuti dai Member.

Il Member riconosce che l'uso dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio e responsabilità. I Servizi vengono resi così "come sono" e "come disponibili". Il Club non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dal Member e non opera alcun controllo sull'utilizzo degli stessi da parte del Member: è responsabilità del Member o - in caso di minore - di colui che esercita la responsabilità genitoriale del minore, assicurare che l'uso avvenga nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

Il Club non potrà essere ritenuto inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione di tutti o parte dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause di forza maggiore e in ogni caso per ragioni al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte della rete Internet, malfunzionamento dei software installati dal Member, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

12. RESPONSABILITÀ DEL MEMBER

Il Member si assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne il Club da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa o derivante dall'uso o dall'abuso della propria partecipazione ai Servizi forniti dal Club.

Il Member si impegna ad utilizzare Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere i diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale ed industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. Il Member si assume interamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi, dei testi e delle immagini inviate da parte sua o da parte di terzi a suo nome tramite i Servizi, riconoscendosi unico responsabile e sollevando il Club, nonché i soggetti ad esso collegati o da esso controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner del Club da qualsivoglia richiesta di danno o rivalsa e rimborsando il Club di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Member o da terzi attraverso i Servizi erogati al Member, anche a sua insaputa.

Il Club non opera alcuna vigilanza o controllo sui contenuti provenienti dal Member. Nell'usufruire di alcuni dei Servizi sopra citati, il Member è tenuto a rispettare le regole di "netiquette" (buona educazione in Rete) quali, a mero titolo esemplificativo:

- utilizzare i Servizi attivati sul Sito per scopi leciti, usando sempre toni ed espressioni conformi alle norme della civile convivenza;
- non utilizzare i Servizi attivati sul Sito per finalità commerciali e/o pubblicitarie;
- non utilizzare i Servizi attivati sul Sito per minacciare o molestare gli altri Member, per diffondere materiale osceno, diffamatorio, lesivo dell'altrui reputazione o comunque contrario all'ordine pubblico o al buon costume o suscettibile di arrecare danno o offesa agli altri Member o terzi;
- non diffondere attraverso i Servizi attivati sul Sito materiali o contenuti protetti dai diritti di proprietà industriale altrui senza autorizzazione del titolare;
- non diffondere attraverso i Servizi attivati sul Sito informazioni riservate o lesive della privacy altrui;
- rispettare e seguire le tematiche che rientrano nell'area di interesse del Sito, astenendosi dal diffondere materiale inappropriato.

13. CASI DI SOSPENSIONE O INTERRUZIONE DEI SERVIZI

Il Club potrà in qualsiasi momento sospendere o interrompere parzialmente o definitivamente l'erogazione dei Servizi al Member nei seguenti casi:

a) quando i dati personali del Member o i requisiti per l'accesso alle tipologie di Membership non sono aggiornati, completi e veritieri;

b) quando il Member utilizzi i Servizi per fini illegali in maniera illecita, molesta, razzista, calunniosa o diffamatoria, lesiva della privacy altrui, abusiva, minacciosa, dannosa, volgare, oscena o altrimenti riprovevole o che possa violare diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi, o in modo da arrecare molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento, ecc.) o al fine di trarre vantaggi commerciali diretti o indiretti dall'utilizzo dei Servizi violando il principio che prevede l'uso esclusivamente personale e non commerciale dei Servizi connessi alla Membership;

c) quando il Member, sulla base di elementi oggettivi, risulti aver tenuto una condotta finalizzata alla partecipazione attiva ad episodi di violenza in occasione o a causa di manifestazioni sportive o tale da porre in pericolo la sicurezza pubblica in occasione o a causa delle manifestazioni stesse;

d) quando il Member violi quanto previsto ai punti 9 (Divieto di Cessione), 10 (Diritti di Proprietà), 12 (Responsabilità del Member).

14. DIRITTO DI RECESSO

In base al disposto degli artt. 52 e ss. Del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014), in caso di vendita a distanza (acquisto online) l'Acquirente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali e senza fornire alcuna motivazione, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto, ovvero dal ricevimento della Conferma Ordine. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'Acquirente deve, entro la scadenza del termine di cui sopra, informare il Club della sua decisione di esercitare il diritto di recesso tramite una dichiarazione esplicita.

Ai fini del recesso l'Acquirente può comunicare la dichiarazione esplicita di recesso tramite apposita funzione all'interno del sito Vivaticket o tramite raccomandata a/r da inviarsi a U.S. Lecce S.p.a. via Colonnello Archimede Costadura n. 3, 73100 Lecce, o comunicazione PEC all'indirizzo uslecce@legalmail.it.

Ove il diritto di recesso sia stato esercitato conformemente alle suddette disposizioni, il Club provvederà, entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, a restituire all'Acquirente tutti i pagamenti ricevuti in relazione all'Ordine cui si riferisce il recesso stesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Acquirente per la transazione iniziale con esclusione delle spese di spedizione.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati comunicati necessari all'esecuzione del Contratto sono trattati in conformità alla normativa vigente, definita in relazione al Regolamento Ue 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento Generale sulla protezione dei dati). Tali dati vengono trattati per consentire la gestione dell'Ordine, per fornire i Servizi connessi alla Membership acquistata, per fornire i servizi di assistenza e per gestire i pagamenti. A tale scopo i dati vengono trasmessi ai fornitori di servizi autorizzati, nominati responsabili e/o autorizzati al trattamento dei dati. L'eventuale utilizzo dei dati per finalità ulteriori è condizionato alla manifestazione di espresso consenso specifico da parte dell'interessato. Per ulteriori informazioni è possibile consultare l'informativa privacy completa e la sezione Privacy del sito. Effettuando un Ordine, l'Acquirente prende atto che i suoi dati potranno essere raccolti, utilizzati, archiviati ed elaborati in accordo con le finalità dichiarate nella nostra informativa sul trattamento dei dati personali e sulla base degli

eventuali consensi specifici liberamente espressi, che vengono richiesti nei casi e nelle forme previste dalla vigente normativa.

16. MODIFICHE

Il Club potrà, a suo insindacabile giudizio, cessare o modificare l'erogazione di parte o di tutti i Servizi in qualsiasi momento previo preavviso di 30 giorni che sarà comunicato tramite il Sito. Tutte le comunicazioni dirette alla generalità dei Member, si intendono validamente conosciute da tutti i destinatari, decorso il termine di giorni 15 di pubblicazione continuativa delle predette comunicazioni sul Sito. Le comunicazioni dirette al singolo interessato si intendono effettuate mediante invio di email all'indirizzo indicato nel form di registrazione, o al diverso indirizzo comunicato per iscritto dal Member.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le parti, stipulando il contratto ai sensi del precedente art. 5, convengono che lo stesso è disciplinato dalla legge italiana e sottoposto alla giurisdizione italiana. E' fatta salva l'applicazione agli Acquirenti che non abbiano la residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

L'offerta e la vendita sul Sito Vivaticket se l'Acquirente è residente o domiciliato in Italia, costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Codice del Consumo (d.lgs. n. 206/2005 così come modificato dal dal d.lgs. 21/2014) e dal D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

Salve le disposizioni di legge inderogabili e fermo restando l'esperimento delle procedure di conciliazione obbligatorie, per ogni controversia concernente la validità, esecuzione o interpretazione dei presenti Termini e Condizioni ed i relativi effetti sarà competente: a) il Foro del luogo di residenza o domicilio dell'Acquirente, se residente o domiciliato in Italia; b) in via esclusiva il Foro di Lecce, in ogni altro caso.

E' facoltà dell'Acquirente una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo (ADR – Alternative Dispute Resolution). Con riferimento ai possibili strumenti alternativi di composizione delle controversie, si informa l'Acquirente che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è accessibile al seguente indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>. Attraverso la piattaforma ODR l'Acquirente potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione online della controversia in cui sia coinvolto.

Maggiori informazioni in merito alle Procedure alternative/online per la risoluzione delle controversie possono essere trovate al seguente link: https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solvingdisputes/online-dispute-resolution/index_it.htm.

Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dell'Acquirente di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni Membership o dal Contratto, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale.