



## REGOLAMENTO E CONDIZIONI D'USO

### BLU NEL CUORE – COMO 1907

#### **1. Descrizione generale della carta.**

1.1. BLU NEL CUORE è uno strumento conforme alla normativa sulla Tessera Tifoso/Carta fedeltà emanata dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni sportive presso il Ministero dell'Interno che persegue principalmente le seguenti finalità:

- facilitare l'acquisto dei titoli di accesso;
- garantire la massima trasparenza delle procedure di vendita dei titoli di accesso e contrastare il fenomeno del "bagarinaggio";
- facilitare il controllo degli accessi e il rispetto della normativa antiviolenza, favorendo così la migliore fruibilità per il pubblico e la sicurezza degli eventi sportivi;

1.2. BLU NEL CUORE non sostituisce abbonamenti e biglietti, che devono essere acquistati a parte.

1.3. Nel corso del tempo di validità della Carta la modifica di leggi e regolamenti, le mutate condizioni di mercato, l'esigenza di chiarire o specificare previsioni contrattuali, la necessità di adeguamento alle condizioni di vendita dei titoli di accesso, l'eventuale emanazione di prescrizioni di ordine pubblico o sanitarie, possono rendere necessarie modifiche al contratto. COMO 1907 si riserva pertanto la facoltà di modificare unilateralmente le norme e le condizioni del contratto. Le modifiche potranno tuttavia avere effetto, salvo che non siano imposte da disposizioni imperative di legge, dall'inizio della stagione sportiva FIGC successiva a quella in cui le modifiche sono state rese note con le modalità previste dal successivo art. 1.4.

1.4.

1.4. Salva l'ipotesi di norme di legge o regolamentari imperative e immediatamente prescrittive, le comunicazioni relative alle modifiche sono rese note con preavviso di giorni 60 (sessanta), tramite il sito [COMOFOOTBALL.COM](http://COMOFOOTBALL.COM) e mediante comunicazione all'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della sottoscrizione del presente modulo, onde consentire l'esercizio del diritto di recesso. Tale diritto deve essere esercitato mediante posta elettronica all'indirizzo [biglietteria@como1907.net](mailto:biglietteria@como1907.net) o lettera raccomandata da inviare presso la sede del COMO 1907 entro giorni 60 (sessanta) dalla data di invio della comunicazione con l'indicazione delle modifiche contrattuali all'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della richiesta di emissione della Carta.

1.5. Tutte le comunicazioni dirette alla generalità dei Titolari della Carta si intendono validamente conosciute da tutti i destinatari, decorso il termine di giorni trenta di pubblicazione continuativa delle predette comunicazioni sul sito [COMOFOOTBALL.COM](http://COMOFOOTBALL.COM). Le comunicazioni dirette a singoli Titolari, si intendono validamente effettuate mediante l'invio di comunicazione elettronica all'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della sottoscrizione del presente modulo. È onere del Richiedente, mantenere attivo e controllare l'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della sottoscrizione del presente modulo e di comunicare a COMO 1907 eventuali variazioni del proprio indirizzo di posta elettronica esclusivamente mediante E-mail indirizzata a [biglietteria@como1907.net](mailto:biglietteria@como1907.net).

#### **Como 1907 s.r.l.**

Sede legale: Via Volta 70 - Sede operativa: Viale Sinigaglia 2 - 22100 COMO

Telefono 031.574425 - Fax 031.570330 - Mail: [segreteria@como1907.net](mailto:segreteria@como1907.net) - Posta pec: [como1907srl@pec.it](mailto:como1907srl@pec.it)

Partita iva 03723750133 - Matricola 947463



1.6. Ai sensi della vigente normativa all'atto dell'emissione della Carte il sistema informatico esegue automaticamente una chiamata al Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato che autorizza o meno l'emissione della carta senza dare al COMO 1907 la motivazione di eventuali dinieghi all'emissione. In caso di diniego, BLU NEL CUORE non può essere emessa. È onere del richiedente accertarsi, prima di chiedere l'emissione di BLU NEL CUORE di non trovarsi in situazioni tali da determinare il diniego di emissione della Carta. Per tale ragione, in caso di diniego, l'eventuale prezzo pagato per l'emissione di BLU NEL CUORE non è rimborsato. Qualora i motivi ostativi al rilascio della Carta intervenissero o fossero comunicati al COMO 1907 dopo il rilascio della Carta, BLU NEL CUORE sarà comunque invalidata e, come previsto dal successivo art. 3.12., COMO 1907 non risponde di eventuali dinieghi determinati da errori dell'Autorità amministrativa.

1.7. L'indicazione di un valido indirizzo di posta elettronica e la consegna all'atto della richiesta di una fotografia del Titolare di formato tessera rispondente allo standard ICAO costituiscono condizioni essenziali per l'emissione di BLU NEL CUORE.

1.8. Poiché la Carta è un bene chiaramente personalizzato non altrimenti riutilizzabile, ai sensi dell'art. 59 lettera c) Codice del Consumo, non è concesso il diritto di recesso di cui agli articoli da 52 a 58 stesso Codice. Il Richiedente, informato dell'inapplicabilità del diritto di recesso chiede espressamente che gli sia fornita la prestazione oggetto del presente contratto.

## **2. Funzionalità della Card.**

2.1. La Carta è uno strumento per l'acquisto dei titoli di accesso alle gare, ma non conferisce automaticamente al Titolare il diritto di acquistare i titoli di accesso di volta in volta richiesti. Tale possibilità dipenderà dall'effettiva disponibilità dei predetti titoli.

## **3. Regole generali per l'uso della Carta. Casi di revoca o di sospensione della Carta.**

3.1. È Titolare il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del presente contratto, ottiene l'emissione della Carta a suo nome.

3.2. Titolare può essere anche un minorenne, purché il contratto sia sottoscritto da maggiorenne che eserciti la potestà sul minore.

3.3. La Carta acquistata è immediatamente operativa. All'atto della sottoscrizione della Carta da parte della persona fisica interessata, la stessa deve fornire gli estremi del documento d'identità. Al termine della procedura, verrà emessa una ricevuta con un codice che consentirà ai tifosi fin da subito di acquistare un titolo di accesso.

3.4. Nessuno può essere Titolare di più di una Carta.

3.5. La Carta è strettamente personale e non cedibile.

3.7. Non possono essere rilasciati duplicati della Carta, al di fuori dei casi di smarrimento della ricevuta ed erronea cancellazione della mail.

### **Como 1907 s.r.l.**

Sede legale: Via Volta 70 - Sede operativa: Viale Sinigaglia 2 - 22100 COMO

Telefono 031.574425 - Fax 031.570330 - Mail: [segreteria@como1907.net](mailto:segreteria@como1907.net) - Posta pec: [como1907srl@pec.it](mailto:como1907srl@pec.it)

Partita iva 03723750133 - Matricola 947463



3.8. Il Titolare è tenuto a custodire con cura la Carta, a non piegarla, non tagliarla, non esporla ad acqua o fonti di calore, a custodire con cura e non divulgare i codici necessari per il suo impiego e adottare ogni più diligente precauzione atta a evitare che il documento venga danneggiato o sia utilizzato da altre persone quale titolo di accesso allo stadio.

3.9. In caso di furto o smarrimento della Carta, il Titolare deve darne immediatamente notizia a COMO 1907 a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o mediante posta elettronica all'indirizzo [biglietteria@como1907.net](mailto:biglietteria@como1907.net).

3.10. La Carta rubata o smarrita potrà essere riemessa a seguito di richiesta all'indirizzo [biglietteria@como1907.net](mailto:biglietteria@como1907.net).

3.11. La Carta sarà revocata e diverrà comunque inutilizzabile (inserimento nella cosiddetta black list), con conseguente risoluzione di ogni connesso rapporto contrattuale senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare: a) sia destinatario di provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401; ovvero b) sia stato, comunque, nel corso della durata del contratto, condannato, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive; ovvero c) abbia utilizzato la Carta nell'ambito di attività di bagarinaggio. In caso di revoca e/o annullamento del provvedimento amministrativo o giudiziario che ha determinato la risoluzione del contratto, l'interessato potrà richiedere l'emissione di una nuova Carta, mediante la stipulazione di un nuovo contratto. L'emissione della nuova Carta è comunque soggetta a nulla osta di cui sopra all'art. 1.9.

3.12. La Carta sarà sospesa e diverrà pertanto inutilizzabile per tale periodo (inserimento nella cosiddetta black list), senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo Titolare abbia violato anche una sola delle previsioni del Regolamento d'uso dello stadio, senza che ciò abbia comportato l'emissione a suo carico di provvedimenti amministrativi o penali che interdicano l'accesso agli impianti sportivi.

3.13. Qualora alle condotte che determinano la sospensione della Carta facessero seguito provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, ovvero condanne, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive, sarà fatta applicazione della previsione di cui all'art. 3.11.

## **5. Foro competente per le controversie.**

5.1. Ogni controversia relativa al presente contratto è devoluta all'esclusiva competenza del Foro di COMO.

Il Richiedente approva specificamente le seguenti norme, ai sensi delle vigenti disposizioni (art. 1341 Codice Civile):

- art. 1.3. Facoltà di COMO 1907 di procedere a modifiche unilaterali.
- art. 1.4. Onere del Richiedente, mantenere attivo e controllare l'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della sottoscrizione del presente modulo e di comunicare a COMO 1907 eventuali variazioni del proprio indirizzo di posta elettronica.
- art. 3.11. Casi di revoca della Carta.

### **Como 1907 s.r.l.**

Sede legale: Via Volta 70 - Sede operativa: Viale Sinigaglia 2 - 22100 COMO

Telefono 031.574425 - Fax 031.570330 - Mail: [segreteria@como1907.net](mailto:segreteria@como1907.net) - Posta pec: [como1907srl@pec.it](mailto:como1907srl@pec.it)

Partita iva 03723750133 - Matricola 947463



- art. 3.12. Casi di sospensione dell'efficacia della Carta e perdita di punti.
- art. 3.13. Casi di revoca della Carta successiva alla sospensione della stessa.
- art. 5.1. Giurisdizione italiana e competenza del foro di COMO

**Como 1907 s.r.l.**

Sede legale: Via Volta 70 - Sede operativa: Viale Sinigaglia 2 - 22100 COMO  
Telefono 031.574425 - Fax 031.570330 - Mail: [segreteria@como1907.net](mailto:segreteria@como1907.net) - Posta pec: [como1907srl@pec.it](mailto:como1907srl@pec.it)  
Partita iva 03723750133 - Matricola 947463